

# 肃宁食品安全监管用上新招，“你点我检”全程直播 消费者想抽检啥 直播间里说一声就行

本报记者 张倩 摄影报道

常去的水果店里的水果农药残留超标吗？孩子爱吃的鸭货含有防腐剂吗？……

肃宁县市场监管局创新开展的“你点我检 服务惠民生”直播活动，将食品抽检的主动权交到消费者手中，使整个过程更加公开透明，切实保障消费者的权益。截至目前，他们已开展直播300多场次，观看者达52万余人次。

## 消费者想检啥 直播间可留言

“家人们，我们今天的直播开始了。你们最想抽检啥，快在屏幕上告诉我们。我们这就出发！”日前，肃宁县市场监管局工作人员金小月化身主播，对着手机热情地与直播间的观众互动。

“我想知道我家孩子爱吃的那家鸭货店里的鸭货干不干净！”“到我常去的水果店查查吧！”……话音刚落，直播间就热闹起来，观众踊跃留言。金小月迅速锁定了观众提及较多的水果店和鸭货店，并带领抽检团队开车前往。

记者跟随抽检团队，来到这家水果店。抽检人员向店内工作人员说明来意后，一边挑选观众提到的草莓、西瓜等水果，一边向老板询问水果的进货渠道、储存方式等，并认真记录在采样单上。此时，直播间里的观众目不转睛地盯着屏幕。有人留言：“检查一下水果的农药残留，看看是否合格。”

随后，抽检团队来到了鸭货店，仔细查看了店里的营业执照、食品经营许可证，然后对鸭头、鸭翅等热销鸭货进行了采样、登记，并付款。随着金小月手机摄像头的移动，直播间的观众仿佛置身现场，将整个采样过程看得清清楚楚。

当天下午4点，采样环节临近结束时，直播间里的观众已达近万人。

## 直播检测过程 结果及时公布

随后，采样团队带着各种样品回到了食品快检室。主播熟练地调整好直播架，将镜头对准了快检室的操作台，实时展示检测过程。

“快检室除了外出抽检，还免费接受群众上门送检。大家如有不放心的食品，都可以送来检测哦！”主播李丹丹对着镜头说道。

与此同时，技术人员迅速投入工作。他们先对水果样品进行处理，将草莓、西瓜等水果的表皮削下一部分，放入专门的试剂中进行浸泡，以提取可能存在的农药残留物质。而对于鸭货样品，他们将其切碎，加入特定的试剂，用于检测添加剂、微生物



直播检测过程。

等指标。每一个操作步骤都严谨细致，通过直播镜头毫无保留地展现给观众。

时间一分一秒地过去，检测结果陆续出炉。除了极少数复杂的检测项目，大多数检测项目20分钟内就能出结果。这种快速检测模式，可有效降低不合格食品流向市场的风险，切实保障消费者的权益。

第二天一大早，记者登录肃宁市场监管局食品快检直播账号发现，前一天抽检的食品样品全部合格。看到这一结果，不少“路过”的网友纷纷表示“放心了”。

肃宁县市场监管局党组成员、二级主任科员杨立勋介绍，肃宁县先后投入160余万元，购置了50余台(套)快检设备，目前已具备食品添加剂、农兽药残留、源性成分、禁用物质等百余项指标的快速检测能力。

## 如遇突发状况 当即进行处理

杨立勋说，从2023年11月底开始，他们启动了食品快检全流程直播活动。每个工作日下午3点30分至5点30分，他们通过官方账号直播从食品抽样到快速检测的全过程，如发现超标样本，立即送到实验室进行复核验证。这种方式，让有些“神秘”的检测工作变得公开透明。

“我们的采样目标，一部分来自微信公众号后台的消费者留言，一部分来自直播间里观众的随机‘点单’。”杨立勋说，无论是哪种方式，他们都充分尊重消费者的意愿，真正做到“你点我检”。

“我们还建立了完善的应急处理机制。在直播过程中，如果遇到检测结果异常、商家不配合等突发状况，能够迅速启动应急预案，采取有效措施进行处理。”杨立勋告诉记者，



工作人员展示样品付款清单。



直播采样过程。



等待检测结果。

他们在一次直播抽检中，发现一批蔬菜的农药残留超标。他们随后进行了复检，确定产品不合格。在经营者对结果没有

异议的情况下，市场监管部门监督经营者对该批次蔬菜进行了下架退市处理，并通过调查进行了追根溯源。同时，组

织专业人员对经营户进行食品安全知识培训，保障蔬菜质量安全。

“从2019年10月开始，我们研发应用‘一菜一码’，赋予同一批次食用农产品唯一识别追溯码。消费者通过扫描二维码，就能全面了解食用农产品的相关信息，实现来源可查、去向可追、责任可究。”杨立勋说，肃宁已设立了覆盖批发市场、餐饮服务场所、学校食堂等重点领域的10个食品快检追溯点，“一菜一码”也在城区多家早市和购物广场逐步推广。

记者了解到，截至目前，类似的直播活动已在当地开展了300多场次，观看者达52万余人次，成为群众了解食品安全情况的重要窗口。

## 直播间背后 连着“智囊团”

在直播间的公屏上，网友们除了“点单”抽检食品外，还会提出生活中遇到的相关问题。

“食品刚过保质期一天还能吃吗？”这种问题看似平常，但要具备一定的专业知识和丰富的经验，才能准确回答。

“解答直播间的问题，单靠主播一个人的力量是不够的。”杨立勋说，他们背后还有一个强大的“智囊团”。

“我们成立了工作群，群里有相关专家和各科室的业务能手。”杨立勋说，从食品专业知识到法律法规，从复杂的不合格项目认定到消费纠纷，都能及时得到专业、权威的技术支持。

“直播过程中，一旦遇到问题，工作人员能够迅速与后台的专业团队取得联系。”杨立勋说，比如在检测鸭货时，如果对某种添加剂的检测结果存在疑问，他们会立即向这方面的专家请教。

不仅如此，热心公益的专业人士也积极参与其中，为市场监管部门提供技术支持和建议。有一次，一位食品行业的退休专家在观看直播时，发现抽检人员对某类食品的采样方法有待完善，便通过微信及时提出建议。市场监管部门采纳后，进一步优化了采样流程。

这种多方合作、共同参与的模式，不仅提高了食品安全监管的效率和水平，也增强了消费者对食品安全的信心，让食品安全监管不再是市场监管部门的“独角戏”，而是社会各界共同参与的大合唱。

接下来，肃宁将继续深入推进“你点我检”活动，不断拓展抽检范围，让更多消费者参与到食品安全监管中来。同时，加强与消费者的互动交流，通过线上线下相结合的方式，广泛收集消费者的意见和建议，及时调整抽检重点和方向，让群众吃得安心、吃得放心。