

认证流程太繁琐 补贴型号不统一 支付方式须指定 以旧换新能否换得更舒心

家装、电器、数码产品、汽车……不断扩容的以旧换新国家补贴正在全国多地掀起消费热潮。不过，有消费者兴冲冲地想要购物时，却发现认证、支付、签收等环节中遭遇堵点。“本来挺有兴趣买点东西，一通复杂操作下来，有点被打击购物积极性。”市民小卓说出了一些消费者的心声：“希望用国补购物时，流程能再精简点，让好政策持续发力。”

多平台操作“劝退”老年消费者

前段时间，听说买手机能够享受国补，小卓就想换个新手机。她很快在某电商平台的国补专区选中了一款。就在小卓准备下单时，客服告诉她，享受国补优惠并不能价格立减，而是需要经过资格认证、领取资格码、绑定资格码等一系列流程。

“我中间有几次弄错信息直接关了窗口，又得从头开始，觉得有点麻烦。”小卓坦言。

这些流程年轻人操作起来尚且觉得复杂，老年人更是费劲儿。“本来手机就用得不熟，听电商平台的客服说，还得去别的小程序认证，再回来绑定，我一听就放弃了。”陈阿姨本想换购一部手机，得知领取国补的操作流程后就打了“退堂鼓”。

购买享受国补的产品需要在两个平台之间跳转，分别进行认证和绑定；如果消费者最终没有在A平台购买产品，想要去B平台购买同类产品时，还需要先在上一个平台解绑。

王女士打算买个油烟机，她在电商平台看中了一款，并在客服指导下绑定了资格码。绑定后，王女士没急着下单。过了一周，她改了主意，想在另一个电商平台购买油烟机时，却显示自己的资格已被占用，无法购买。询问客服后，王女士才得知，想要换平台购买享受国补的产品，需要先去之前的平台解绑资格。

王女士只好先去之前的平台操作解绑。等她解绑后，自己的资格还是一度显示被占用，她只能又去问平台客服。客服表示，可能系统有延迟，需要等待。

一天后，王女士的资格终于解绑成功。

“享受补贴，需要资格认证能理解，但是领了资格之后又绑定又解绑，感觉把简单的事搞复杂了。”王女士说。

同款油烟机有的给补有的不行

除了认证、领码、绑定等步骤较多，不同地区、不同平台或

不仅不同地区、不同平台政策不一，不同店铺享受国补的具体举措可能也有区别。市民张女士在电商平台某品牌旗舰店看中了一款油烟机，“本来客服说这个型号可以使用国补，我也按操作流程领取、绑定了资格码。结果过了两天，客服又通知我这个型号不行了，推荐我换型号”。由于对客服推荐的型号不太满意，张女士又搜索到了另一家品牌旗舰店，她之前挑中的型号在这家店可以享受国补。“幸亏我

支付验证环节还有这些不便

除了电商平台，记者调查发现，全国不少地区在领取资格码和付款方面，要求使用云闪付App，不少此前没有使用过该App的消费者，只能特地下载这一App进行领取和支付。

此外，还有部分消费者抱怨，本来购买大件商品可以使用的分期付款，在国补优惠中并不支持，只能全款购买。

本以为经过了验证流程，给数码产品付完款就高枕无忧了，一些消费者却遇到了麻烦的签收，这让购买体验大打折扣。

市民小杜最近用国补购买了一台平板。购买时，平台提示国补商品需要现场开箱激活，“我本来就是买来自己用，现场激活倒没什么。”觉得这个条件可以接受，小杜就下了单。但她没想到的是，签收当天，小杜经历了前所未有的复杂签收过程。

“快递小哥来了，先是开箱，进行激活操作，可能操作不是特别熟练，用了大概十来分钟。”小杜说，激活后，快递人员表示还需要对产品和包装多个角度进行拍照，上传系统进行验证。“这个过程比激活更麻烦，拍照上传之后经常卡顿，有时候等了半天，还显示验证不通过，整个过程足足用了半个多小时。”

为了应对这类产品的复杂签收，甚至有博主在社交媒体平台上分享了验证技巧。例如，在拍照时将手机底色调整到“黑色模式”，因为手机默认是“浅色模式”（白底），会导致SN码和IMEI码的显示反光不清晰。在给包装盒和手机拍照时，一定要把手机和包装盒上的SN码一起放入画面，确保清晰可见。此外，还要确保在明亮环境下拍摄，避免屏幕反光或遮挡。

签收复杂是为防有人倒卖

记者调查发现，这类复杂的签收流程，主要是某些电商平台

针对手机、平板等数码产品规定的。一名快递人员就向记者证实，购买国补手机、平板必须按平台要求进行现场激活和验证，“平台也是怕有些人利用国补进行这类产品的倒卖”。

好政策落地还有改善空间

激发国内消费潜力，给消费者带来实惠，国补无疑是好政策。2024年，消费品以旧换新合计带动相关产品销售额超1.3万亿元，拉动全年社会消费品零售总额增长超1个百分点。

当前，伴随各地区积极推动消费品以旧换新加力扩围，相关商品消费潜力较快释放。国家统计局数据显示，1月至2月份，限额以上单位通讯器材类、家具类商品零售额同比分别增长26.2%和11.7%，增速比上年全年分别提高16.3个、8.1个百分点；家用电器和音像器材类商品零售额增长10.9%，自上年9月份以来持续保持两位数增长。

“国补政策的持续和扩容对于激发消费活力效果非常明显。”北京社科院副研究员王鹏告诉记者，这一举措不仅有助于降低消费者的购买成本，提高消费意愿，还能促进相关产业链的发展，推动科技创新和产品迭代。

好政策要更好地落到实处，仍有改善空间。今年全国“两会”期间，就有不少代表委员围绕着国补“拆门槛”建言，包括：建立全国统一的补贴信息平台，实现政策标准、申领流程、资金监管的“三统一”；直接发放不规定用途的消费券，将刺激政策从供给端转向消费端；将补贴机制向文旅、养老等服务领域延伸等。

北京商业经济学会常务副会长赖阳建议，在避免骗补的基础上，消费端的操作流程要尽可能“减负”，让商家承担一些资格审批、申请等流程，从而提升消费者的购物体验，才能更大程度释放国补刺激消费的效果。

据《北京晚报》



店铺对于享受国补的政策和具体操作流程常常有差别，让消费者觉得“有点晕”。

在北京工作的小杰最近用国补购买了智能手表，感觉挺划算，也想帮在广东老家的父母用国补换台新冰箱。可操作起来他却发现，国补在各地的政策和操作流程并不一样。“我上网搜了一下，北京是用京通小程序领取资格，广东可以用云闪付App领取国补资格。”于是，小杰专门下载了云闪付App，按网上教程完成了领券。

一通操作后，小杰终于成功领取了资格，却发现该资格的后附说明中显示，这一资格通过“云闪付—粤焕新小程序”领取，只适用于指定线下店购买，如果用线上电商平台购物，需要按相关电商平台要求再领资格。“我人不在广东，肯定是要通过电商平台购买。”无奈之下，小杰又去咨询电商客服，重新按要求领取资格，“这个过程真是太折腾了。”

又看了看别的店，要不就不买到心仪的型号了。”张女士说。

为享优惠开通新支付方式

指定支付方式，也是当前国补购物中消费者抱怨较为集中的一点。

“领了资格码，也绑定成功了，没想到到了支付环节，又要求按指定的支付方式付款！”最近，市民刘先生在某电商平台用国补购买洗衣机，已经到了支付环节，却发现自己常用的几种支付方式，价格根本没有减。询问客服后，刘先生方被告知，只有使用平台指定的支付方式，才能享受国补价格直接立减。

“我平时没有开通这个支付方式，但为了享受补贴，不得不开通。”于是，刘先生只好开通了新的支付方式，并进行绑定银行卡等一通操作，这才以优惠价格买到了洗衣机。

添加有毒有害成分 包装成可以快速减肥产品 这种“瘦身咖啡”，千万别喝！

近日，甘肃兰州警方破获了一起生产、销售有毒有害食品案。犯罪嫌疑人把有毒有害成分——西布曲明添加进咖啡里，再包装成可以快速减肥的“瘦身咖啡”，在电商平台上出售。有消费者购买、服用后出现了严重不良反应。

网上购买“瘦身咖啡”减肥不成反致病

2024年12月，兰州市公安局安宁分局接到辖区群众段先生报案，他长期服用一款在网上购买的“瘦身咖啡”后，时常出现心悸、呕吐等症状，去医院检查后，医生怀疑他服用的咖啡里有

违禁成分。

在拿到段先生提供的“瘦身咖啡”后，警方委托第三方专业机构进行检测，结果显示，这款“瘦身咖啡”的确添加了有毒有害成分——西布曲明。

西布曲明是一种中枢神经抑制药物，它的作用是抑制食欲中枢，使人胃部的饱胀感增强，食欲下降，长期服用会出现口干、失眠、心率加快、四肢抽搐等不良反应，情况严重的会导致心律失常，甚至心肌梗死。早在2010年，我国就正式发布通知，要求停止生产销售“西布曲明”制剂及原料药。

通过受害人提供的网购订单，民警发现，这款“瘦身咖啡”的发货地点，在兰州市安宁区某

小区的一处快递集散点。经过对收发记录进行比对，警方很快锁定了犯罪嫌疑人刘某，并从他租用的两套房屋里查获了大量“瘦身咖啡”。

经过检测，刘某家中的18种“瘦身咖啡”都含有西布曲明，而和这些有毒咖啡一起查获的，还有两台塑封机和大量包装盒。

22家网店涉嫌销售有毒咖啡

据刘某供述，他只是一位“库管员”，主要工作就是把含有西布曲明的散装咖啡包装好，并根据与其联系的网店店主提供的地址发货，而这些有毒咖啡的

源头在哪里，刘某并不知情。

在对刘某提供的多家网店信息进行综合分析后，警方最终梳理出了22家涉嫌销售有毒咖啡的网店。但是，当民警在对这些网店进一步调查时，却发现相关网店信息都冒用了他人的身份。

于是，警方又将侦查方向调整到了刘某身上，根据刘某手机的电子数据，警方在上海静安区将刘某的“上线”吴某抓获。

随着吴某的落网，一个遍布全国的生产、销售有毒有害食品的犯罪团伙逐渐浮现。警方又对涉案网店的物流动态和资金流向进行深入侦查，梳理出扮演“分销商”“店主”“库管”等不同角色的犯罪嫌疑人33人。

在这个营销架构的顶端，还有3名所谓的“大代理”，他们全程掌控货品制作包装、仓储物流集散、网店推广销售、涉案赃款洗转各个环节，并在甘肃兰州、广东惠州、广西贵港和南宁设置了四个仓库，方便就近发货和逃避警方打击。

今年2月，在全面掌握各类证据材料的基础上，专案组开展集中抓捕行动，将这些嫌疑人全部抓获。

与此同时，警方还联合网信部门和相关部门，查封销售有毒有害咖啡制品网店22家，捣毁生产、销售有毒有害咖啡制品的犯罪窝点6处，查获尚未销售的有毒有害咖啡13万余袋，涉案资金超过1500万元。据央视