

直播商品“规格迷你化”乱象——

商家宣称“巨无霸” 实际只有“巴掌大”

在直播间购物时，你是否遇到过实物和直播间展示商品的大小规格差距太大的情况？近日，上海市消费者权益保护委员会现代农业专业办公室发布直播商品“规格迷你化”消费调查报告。报告指出，36%的消费者曾遭遇过“规格迷你化”的情形。同时也指出直播间商品宣称“巨无霸”实际仅一掌大、“券前”价格不真实、纸巾宣称2025张实际却仅有240抽等乱象，严重影响了消费者的网购体验。

利用拍摄技巧“放大”商品外观

近日，上海市消保委现代农业专业办联合金山区消保委共同组织开展了“直播商品规格迷你化消费调查”活动。问卷调查显示，36%的消费者曾遭遇过“规格迷你化”的情形，同时，53.7%的消费者表示，虽然对这种情况感到不满，但由于涉及金额较小，不愿花精力去维权。这种将商品规格缩小，以低价吸引消费的行为，普遍给消费者带来了不佳的消费体验。对此，金山区消保委在8家主流直播平台进行购物体验，重点关注食品、日用品、化妆品等消费频率较高、销售份额增速较快的商品品类。最终下单75件商品实物，测量并记录商品尺寸、净含量等实际规格。调查发现，部分商家在视频中利用特定拍摄技巧“放大”商品外观，使商品在画面中显得比实际体积更大，还有商家在引流视频中使用与实物规格不符的



图片进行宣传，给消费者营造出一种物超所值的错觉，导致消费者对商品规格产生误判。例如在一家直播平台的“爱肤佳福瑞通达专卖店”引流视频中，5包厨房清洁湿巾被展示得又大又高，长度看似有两肩宽，但实际收到商品后却发现尺寸明显“缩水”。当体察员就此问题询问店铺客服时，商家仅简单回复：“是这样的。”在一家名为“糕博士工厂店”的直播镜头中，5块无蔗糖山药味沙琪玛看起来装了满满一盘。然而，体察员收到商品后尝试用这5块沙琪玛装盘，却发现无法达到直播中的效果。搜索得知，一般认为盘子最小的直径为6英寸（约15.24厘米），低于该尺寸的通常被称为碟子。于是，体察员分别使用了一次性约15厘米直径的盘子和日常约18厘米直径的碟子进行分装对比，结果发现都无法复现直播中的

“满盘效果”。在一家名为“良心乐旗舰店”的引流视频中，商家展示的麻辣肥蚝大罐装看起来肉质饱满个头大，无论是罐头的深度、颜色色泽，还是生蚝的大小，都能激发消费者的购买欲。然而，体察员收到货后发现，罐头的直径仅有8.5厘米、高度4.2厘米，与视频中展示的大相径庭。开罐后，是七八个又小又黑又碎的生蚝，下面还铺着一层厚厚的粉丝。

商品宣传与实际严重不符

在体察过程中，“植护日用百货旗舰店”的引流视频中宣称时光花语纸面巾“4提到手才9.9元”。体察员进入下单页面后，发现商品标注的“券前”价格为29.9元/4提，但店家会提供一张20元的大额优惠券。然而，体察员在其他平台发现，同款产品的

4提价格为9.9元，无需使用任何优惠券。部分商家在商品页面中频繁使用“加大加厚”“半臂长”“加厚用一年”等夸张词汇来诱导消费者。例如，在商品宣传页面中，标注“加大加厚”“巨无霸”“半臂长”等形容词来描述厨房清洁湿巾。然而，体察员收货后发现，湿巾的长度不足三分之一臂长，且展开后“薄如蝉翼”，长度和宽度仅与一手掌相当，与商家所描述的完全不符。体察员在“花田优选小店”中发现，商家以“四大提可用5866次”作为核心卖点来销售厨房抹布。然而收到的实物为四提共480抽。按照商家“可用5866次”的宣传，意味着每张抹布需要反复使用12次。体察员抽取单片抹布进行测量后发现，该压纹单层抹布的长仅为19.5厘米、宽为15厘米，大小不足普通A4纸的一半，因此反复使用

12次的可能性非常小。金山区消保委指出，在通常的理解中，箱子指的是较大的容器，而盒子则泛指较小的容器。然而，在“未尚味零食店”售卖的香芋牛奶蛋糕卷，主播在直播视频中多次使用“箱”进行宣传，页面文字也采用了“箱”作为计量单位，此类宣传很容易让消费者忽略商品净含量后面的g(克)标注。实际体察发现，所谓的“一箱”是一个仅略大于手掌大小的盒子。

“具体以实物为准”成商家借口

本次调查发现，“规格迷你化”现象主要集中在日用品（如厨房用纸、生活用纸）和食品（如罐装食品、盒装食品）两类产品上。针对购买过程中出现的规格迷你化问题，体察员咨询了商家售后客服，得到的回应五花八门，有的称“这是广告图片”，有的表示“具体以收到的实物为准”，还有的则称“有大有小，以克重为准”。对此，金山区消保委表示，本次体察发现的各类乱象，严重影响了消费者的网购体验，亟须引起相关方面的高度关注。2025年消费年主题为“共筑满意消费”，要实现消费者对消费内容、消费过程、消费环境的更高满意度，需要全社会共同参与、共同努力，通过促进高品质消费、加强高质量维权、推动高水平共治，来营造一个更加公平、更具活力的消费市场。据《中国消费者报》

劳动者办理退休手续后还在原单位工作，岗位不变，薪酬待遇却会发生改变

退休返聘能否领年终奖？“有言在先”是前提

劳动者办理了退休手续后受聘依然在原单位上班，虽然还是在同一个单位上班，在同一个岗位工作，但劳动者的身份还和以前一样吗？与用人单位的关系是否发生改变？与在职时的薪酬待遇一样吗？日前，记者从乌鲁木齐市水磨沟区人民法院了解到这样一起案例，老雷退休后被原单位重新聘用，因没领到年终奖，与原单位发生劳动纠纷。“干着同样的活儿，为何待遇却和以前不一样？”同样是退休返聘的张建国（化名）也有这样的疑问。返聘后是被用人单位有意“区别对待”了吗？记者对此进行了采访。做着同样的工作待遇却变了“干着自己最熟悉的工作，得心应手，重新找回了自己的价值，挺开心的。”老雷退休后被新疆某工程监理公司返聘，担任了某工程项目监理部总监代表，双方签订《聘任退休人员协议书》。协议约定，公司根据老雷的工作能力和具体表现对其岗位职务有权高聘或低聘，劳务费标准也相应调整。重新回到岗位的老雷心情大好，对工作更是认真负责，并

在大部分时间里独自完成项目监理部的监理工作。然而，公司却不按合同约定按时支付其工资，老雷还发现，相同岗位的在职人员领到了年终奖，自己却没有。多次和公司协商无果之下，老雷上诉至法院。在退休返聘后张建国与老雷一样在年终奖上被“区别对待”。退休后，张建国被某物业公司继续聘用，在工程部冷水机房从事空调运行工作。到了年底，张建国发现其他同事拿到了年终奖，唯独自己没有。“我已经履行了和公司签订的劳动协议，并且按照同工同酬的原则，应当与其他员工一样，享受年终奖奖金。”为此，张建国将公司诉至法院。对此，法院提出，双方之间不存在劳动关系，张建国已退休，属于返聘人员，不适用劳动法，双方签订的是返聘协议，是劳务关系，签订的返聘协议及薪酬协议，只约定了月薪，并没有约定为其支付年终奖，所以张建国要求公司支付其年终奖于法无据。有无年终奖要看双方约定法院审理后认为，老雷和公

司签订的协议书中并未约定公司需给付老雷奖金，而且双方也并未达成年终奖事宜或者年终奖金额等内容的补充协议，故对老雷主张年终奖2万元不予支持。对于拖欠的劳务费，法院判决公司应支付老雷劳务费10025.32元。对于张建宝的诉求，法院认为，协议书中并未约定年终奖，年终奖是用人单位对员工的一种特殊奖励，是否发放及发放标准一定程度上属于用人单位自主经营权的范畴。若合同未约定或规章制度未规定年终奖的，则单位无须向劳动者发放年终奖。法院最终驳回了张建宝的诉讼请求。法官表示，办理了退休手续后继续在原单位上班，虽然还是在同一个单位上班，在同一个岗位工作，但性质已经发生了变化。以前是属于公司的职工，和公司建立的是劳动关系；现在的身份是退休返聘人员，虽然也是作为公司职工对待，但和公司建立的是劳务关系。记者了解到，对于退休返聘人员，双方如无特别约定，一般不享有与在职员工同等的年终奖待遇。但具体是否发放年终奖以及发放的金额，还需根据用人单位的规章制度和实际情况来确定。

提前了解，维护自己的权益

所谓的年终奖，指的是用人单位在其自身的经营绩效或者工作绩效基础上，在对其进行考核之后，再以考核的结果为依据，按照一定的级别，对不同级别的员工展开年终激励的一项重要措施。据了解，目前并无明确的法律法规规定退休返聘员工是否享有年终奖。年终奖通常是用人单位根据自身经济效益和员工的工作表现，自主决定是否发放以及发放的金额。年终奖的性质与发放通常取决于用人单位的规章制度或劳动合同的约定。如果劳动合同或单位规章制度中有明确规定年终奖的发放条件，且退休人员在在职期间已满足这些条件，那么理论上他们有权追索应得的年终奖。年终奖往往与员工的在职状态有关，一旦员工退休或离职，用人单位可能会以员工已不在职为由拒绝支付。在这种情况下，退休人员可以通过法律途径来厘清双方的权利义务，从而维护自己的权益。此外，退休后是否能追要年终奖和加班工资，取决于具体的合同约定和用人单位的规章制度。

度。福建金海湾律师事务所合伙人吴运福律师认为，用人单位招用已享受基本养老保险待遇或退休金的人员，双方之间形成的用工关系为劳务关系，而不是劳动关系，退休返聘人员并不是劳动法和劳动合同法规定的劳动者，不适用劳动法律相关规定，而适用双方签订的协议。双方应按照签订的协议来明确其权利义务内容。企业制定的关于年终奖的制度为内部管理制度，仅适用于企业内部劳动者。如果退休返聘人员与企业签订的协议中未约定可享受年终奖，也未约定可适用企业制定的年终奖管理制度，那么退休返聘人员不享有发放年终奖的权利。用人单位享有用工自主权，可以根据本单位的营情况、员工对单位的贡献程度、员工的工作表现等方面综合决定是否发放年终奖以及发放年终奖的标准条件。吴运福律师提醒，退休返聘人员与用人单位可在协议中约定工作岗位、劳务报酬、休息休假、医疗、劳保待遇等条款内容。退休返聘人员可与用人单位协商是否享有年终奖、加班费等待遇，若用人单位同意给予上述待遇，可作为协议的内容，以更加充分保障其权利。据《工人日报》