

李桐桐：荣获“全国五一劳动奖章”的快递员

本报记者 李小贤

沧州骄傲

候选人事迹展示9

2月25日，在献县中通速递服务有限公司质控部办公室里，质控部主管李桐桐根据客户反馈的信息，指导客服人员解决问题。

“我们是快递服务的最后一环，客户的问题到了我们这，我们就要尽全力处理好。”李桐桐说。

李桐桐进入快递行业多年。从一名高中毕业的农村女孩到“全国五一劳动奖章”获得者，她将青春挥洒在快递投递“最后一公里”。

走街串巷摸熟路线

今年30岁的李桐桐是献县商林乡大南邵村人。2014年，高中毕业后，她成了献县中通速递服务有限公司的一名快递员。

入职初期，她就遭遇到一些波折。上班第一天，她遇到了一个需要退回黑龙江的快件。按规定，快件应该当天寄回。但由于不清楚规定，李桐桐等着对方支付快递费，导致快件延误了3天。按照延误赔付相关标准，她被罚了钱。从那以后，她开始逐词逐句理解背诵所有条例和规章制度，并给自己定下规矩：同样的错误，不能犯两次。



李桐桐

误，不能犯两次。

刚做快递员时，李桐桐对献县县城的小街道并不熟悉。那时，她需要问路才能找到收件目的地，浪费了不少时间。

李桐桐意识到想要干好快递员，摸清片区路线是至关重要的一点。之后，她每次去送件，就会留意经过的小区、门店等。工作之余，她也会骑车走街串巷熟悉路线。很快，她就将负责的片区路线摸熟了，再送起快递来事半功倍。

从比赛中脱颖而出

这些年，李桐桐将快递所涉及的分拣、派件、收件、打包、客服等工作做了个遍，成

了一名“全能型选手”。

2021年6月，李桐桐参加了沧州市第四届邮政行业职业技能大赛，获得了三等奖。她看到了差距，加大训练强度，为接下来的比赛做准备。随后，在河北省职工职业技能大赛快递员决赛中，她获得了第二名。同年，她又在第三届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛中，获得二等奖。

获奖后，李桐桐还复盘比赛，找到了自己的进步空间。她回到岗位，反复练习，让打包手法更加娴熟，派送路线设计更加合理。

李桐桐不仅提升自身技能，还将自己的经验分享给身边的同事。她指导的快递员在沧州市第五届邮政快递行业

职业技能竞赛中获得二等奖和三等奖。

尽全力为客户做好服务

2024年，李桐桐被提拔为质控部主管。质控部主要负责各网点的服务质量、处理客户的疑难问题以及做好员工培训。

李桐桐将自己入职以来遇到的事整理成案例，向同事们讲解正确的处理方法，向新入职的员工传授工作经验。

“快递是服务行业，价格不是拉开差距的唯一因素，重要的是服务质量和态度。我们要换位思考，为客户解决实际问题，尽全力为客户做好服务。”李桐桐说，虽然问题处理起来很繁琐，但客户满意了，她就高兴，觉得工作很有意义。

这些年，李桐桐以出色的业务能力和真诚的服务赢得了客户好评。她获得了“全国青年岗位能手”“全国五一劳动奖章”等荣誉。

如今，虽然工作忙碌，但李桐桐每天都精神饱满，活力四射。李桐桐说：“我会更加努力地，在快递行业继续发挥自己的才能。”

2024 沧州骄傲 年度人物选树

王英：与时间赛跑，留住英雄故事

本报记者 吴艳

沧州骄傲

候选人事迹展示10

2月18日上午，衡水市阜城县本斋纪念园内，献县本斋初级中学的50名师生，怀揣炽热的心远道而来，只为与长眠于此的冀中回民支队烈士“认亲”。

这场跨越时空的“认亲”活动背后，藏着献县作家王英7年的漫漫寻访路。她走遍大半个中国，寻访到34位健在的回民支队老战士和120多位知情者。哪怕身患癌症，也没有让她停下脚步。

寻访英雄，时不我待

2018年8月，王英在采写民族英雄马本斋事迹的过程中发现，“描写马本斋的文字很多，但描写回民支队其他战士事迹的文字作品却少之又少。”

作为马本斋的同乡，王英想为回民支队的战士写一部纪实作品，让英雄们的名字和他们所做的一切，能以文字的形式留给世人。

随着岁月的流逝，参加过当年战斗的回民支队的英雄们，即使仍然健在，也都已是近百岁的高龄了，且居住在全国各地。



王英(左)寻访老兵

王英想尽一切办法，去寻找这些英雄们。

当年快过年的时候，王英终于从朋友处获知了第一条线索：一位回民支队的老英雄，如今在兰州生活。

刚过完年，王英就迫不及待地赶到兰州。

那是一位96岁的老英雄，他告诉王英，马本斋的那匹马名叫“海里青”；马司令上马根本不用蹬马镫，一步就蹿上去了……一个个生动又鲜活的画面扑面而来。

对于王英来说，这些画面，这些细节，是无比珍贵的创作素材，她觉得，没有比“真实”更有力量的记录。

为烈士找到亲人

从那以后，王英不断接到一位又一位回民支队老英雄的信息，也习惯了在外奔波的滋味。她不仅走遍了沧州多个县市，还一次次出发，奔赴全国各地。

每一次寻访，对王英来说都意味着一次“幸运”。因为老英雄们的年纪太大了，这让王英时刻有一种紧迫感，她每次都要全程录音录像，留下宝贵的资料，还要请老英雄们打下手模，留下他们独一无二的生命印记。

2021年，青县籍烈士肖士

相的家人求助王英，想找到烈士的下落。根据家人提供的信息，她推断烈士可能牺牲在衡水市阜城县的高纪庄突围战中。烈士家人立刻赶赴位于阜城县的本斋纪念园，最终圆了多年的寻亲梦。

就这样，王英利用掌握的线索和资料，先后为5位烈士找到了亲人。

罹患癌症，脚步不停

2022年10月3日，这是一个让王英终生难忘的日子。医生的一句话让她暂时停下了寻访回民支队老兵的脚步。“乳腺癌晚期，癌细胞已扩散到淋巴和肺，需要接受化疗。”

当时的王英很怕，她怕自己的病好了，怕自己不能继续寻访，怕自己的使命无法完成。

经过治疗，王英病情逐渐好转。那段时间，她每过21天就要接受一次化疗。

2023年5月，接受7次化疗、17次靶向治疗后，王英的病情逐渐稳定，她继续踏上了行程。家人心疼地责怪她：“你不要命了！”

王英说：“那么多老英雄还等着我，他们的年龄等不了多久的。我已经停得太久了，必须和时间赛跑。”

沧州骄傲

2024年度人物选树

读者投票

今日排行榜

	沈爽	5422票
	崔建松	4369票
	张宸	3299票
	徐啸林	2971票
	沧州“爱心小家”	2693票
	南大港湿地和鸟类自然保护区巡护员	851票
	市消防救援支队浮阳北大道特勤站消防员	750票
	赵倩倩	736票
	张淑慧	705票
	解风云	700票
	刘禹彤	570票
	王英	496票
	李桐桐	480票
	辛成龙	459票
	高毅	345票
	张新双	330票
	武春章	322票
	崔连海	265票
	张宇	261票
	宋腾傲	246票

2024沧州骄傲年度人物选树

投票方式

- 1.关注“沧州深一度”微信公众号投票
- 2.下载“今日沧州”客户端投票
- 3.短信投票：
移动用户发送候选人姓名至15931718358
电信用户发送候选人姓名至18032709939
联通用户发送候选人姓名至18631707543

提示： 每次投5人以上有效，每个手机号限投一次
候选人各平台得票数相加为最终得票数