

生病了找AI问问，想养生让AI开点保健品——

“AI问诊”，靠谱还是噱头

本报记者 马晓彤 摄影报道

头疼脑热，先找AI问问咋回事？吃什么药先问问AI……

近年来，随着人工智能技术的快速发展，AI逐渐渗透到医疗健康领域。一些市民开始尝试通过AI咨询健康问题，甚至让AI开具“电子药方”进行养生调理。然而，AI开具的“药方”是否靠谱？记者对此进行了实测，并采访了相关专家。

市民尝鲜“AI问诊”新鲜但心里没底

家住沧州市运河区御河新城小区的李女士最近因工作压力大，时常感到疲劳，总是失眠。她听说可以通过AI咨询健康问题，便尝试了一款流行的健康类APP。在输入自己的症状后，AI为她生成了一份“电子药方”，建议她服用枸杞、黄芪等中药材进行调理，并搭配每日运动30分钟。

“我觉得挺新鲜的，就按照建议试了几天，感觉精神状态确实好了一些。”李女士告诉记者，“我也有疑虑，AI开的药方真的适合我吗？会不会有副作用？”

市民张先生一直为了戒烟



苦恼，他在一款智能AI软件上询问有没有适合他戒烟的中药方。AI软件针对他描述的身体状况，给他开出了一个中药方，表示这个药方可以让他不再喜欢吸烟，还能排出身体中的有害物质。

“我去药房抓了药，喝了几

次感觉没有什么效果，不知道是不是没啥用。”张先生说。

记者实测AI药方“花样百出”

为了验证AI开具“电子药

方”的可靠性，记者下载了多款APP进行实测。记者输入“疲劳、失眠、胃酸”等症状后，不同APP生成的“药方”差异较大。有的建议服用中药材，有的推荐补充维生素，还有的强调整调整作息和饮食。

记者询问AI：“如果胃酸过多，胃食管反流，有没有一些中药、西药的药方？”AI深度思考后，仅用时十多秒，就给出了一份详细方案。

记者注意到，这些“药方”大多附有免责声明，提示“仅供参考，不能替代专业医疗建议”。此外，部分APP还会根据用户的年龄、性别、体重等信息调整建议内容，呈现出“千人千面”的特点。

医生提醒AI可作养生参考，但不可替代专业诊疗

针对AI开具“电子药方”的现象，沧州中西医结合医院中医内科副主任扈有芹表示，AI在健康管理领域确实有一定优势，例如可以根据大数据分析提供个性化的养生建议，帮助用户改善生活习惯，然而，AI的局限性也很明显。

“中医讲究辨证施治，同样的症状可能由不同的病因引起，治疗方案也会有所不同。AI无法像医生一样通过‘望闻问切’全面了解患者的病情，因此其建议只能作为日常养生的参考，不能替代专业诊疗。”扈有芹强调，如果身体出现明显不适，应及时就医，避免延误病情。

网购奶糖“缩水” 消费者申请“仅退款”被拒

律师：缺斤短两涉嫌消费欺诈

本报讯（记者 吕依霖）近日，家住沧州市运河区的赵女士在拼多多平台网购了一袋750克的奶糖。收到货后，赵女士说“奶糖只剩500克”，并申请“仅退款”。商家对此并不认可。

半个月前，赵女士花30.5元在拼多多平台购买了750克金丝猴奶糖。收到货后，赵女士发觉重量不太对，于是将奶糖放到电子秤上称了称，发现奶糖只有500克。

“我买的是750克，到手

只有500克，很有可能是商家缺斤短两，应该由商家负全责。”发现奶糖克重不够，赵女士联系商家说明了情况，并申请了“仅退款”。

对方却拒绝了赵女士的要求，并向赵女士解释说，他们查看了快递信息，确定货物到达每一站站点时，都是750克。如果赵女士申请“退货退款”，将货物原封退回，他们可以接受，但“仅退款”是不可以的。赵女士既无奈

又气愤，对商家的解决办法很不满意，并联系了记者。

随后，记者联系到拼多多平台客服了解此事。最终，在平台客服的协调下，商家给出的解决方法是赵女士无须退货，他们退给赵女士10元钱。赵女士对商家的解决方法并不认可。

对此，记者询问了河北东方伟业律师事务所律师刘超。刘超表示，缺斤短两涉嫌消费欺诈，根据《中华人民共和国

消费者权益保护法》规定，商家应该按照商品价款3倍进行赔偿，赔偿金额不足500元的按照500元计算，同时可向市场监督管理部门投诉举报，商家会受到相应处罚。

“至于消费者能否申请‘仅退款’，要看是否符合拼多多平台的‘仅退款’条件，如果消费者与商家协商不成，消费者可保留所购货物及凭证，向平台及消费者权益保护中心进行投诉处理。”刘超说。

30岁小伙儿腹胀如孕妇

“罪魁祸首”是长期饮酒

本报讯（记者 吕依霖）日前，一名30多岁的男子来到沧州市第三医院肝病门诊就诊，他的腹部如同八九个月的孕妇一样隆起（下图），行走极为艰难。经医生诊断，他长期



酗酒，造成肝脏代谢性障碍，患了严重的酒精性肝硬化。

沧州市第三医院肝病一科值班医生马婧接诊患者后，了解到男子有10多年的饮酒史。这名男子从十几岁就偷偷喝酒，从一开始喝一点发展到一次一斤多。男子长期大量饮酒，影响了身体对营养物质的代谢吸收，因此造成身体虚弱，并且出现大量腹水、胸水，营养不良、白细胞及血小板降低、肝脏严重损伤等多种病症。

经过专家会诊，确诊男子患了酒精性肝硬化，已发展至中晚期。最终，在给予内科综合治疗的基础上，专家们制定了“人工肝”治疗方案。经过治疗，患者腹部积液被排出，患者体重从220斤下降到160

斤，病情逐步好转。

沧州市第三医院肝病一科副主任王明月告诉记者，临床上酒精性肝病患者并不鲜见，而且近年来有增多的趋势，大部分都是年轻人，皆因长期酗酒、无节制饮酒所致。对于男性而言，平均每日摄入乙醇量（乙醇量=饮酒量×度数×0.8）大于40克，持续5年以上，就有可能导致酒精性肝病。女性平均每日摄入乙醇量大于20克，持续5年以上，就有可能导致酒精性肝病。初期通常表现为肝细胞脂肪变性，进而可发展为酒精性肝炎、肝纤维化，严重时会展进为肝硬化甚至肝癌。戒酒是阻止病情恶化的关键。



昨天，沧州职业技术学院相关负责人走进太平人寿保险有限公司沧州中心支公司，双方就人才培养、成果转化等进行对接合作。

陈雷 摄