

## 成本谁来承担？后续如何保障？劳动关系如何确认？

# 3问“外卖员交社保”

### 后续保障如何跟进？

记者近日采访多名外卖骑手、快递员等灵活就业者，发现他们对于缴纳社保的态度差异较大。有人认为年轻骑手会比较配合；也有人提到大部分从业者都不会做长久，对社保不太在意。还有骑手希望能把五险分

骑手的保险费每天10元左右。多名骑手曾提到，在出险赔付中往往会遇到阻碍，有外卖员表示站长曾要求他们小事故不要上报，还有人被要求一个月理赔不能超过两次。有支持缴纳社保的外卖员告诉记者，现在的意外险也遇到不予报销的情况，相比之下社保能提供更多的保障。

陈兵认为，社保制度能给灵

而是约定双方为合作关系。过往多份判决书显示，在发生劳动争议或交通事故时，法院认定骑手和代理公司存在劳动关系和不存在劳动关系的判例均有存在，骑手和平台认定劳动关系的诉求确认案例较少。

2024年12月最高法召开的一场发布会上，最高人民法院研究室主任周加海表示，在新就业形态下，判断企业与劳动者之间是否存在劳动关系，必须扭住劳动关系的本质、核心特征，即是否存在支配性劳动管理。

北京实景律师事务所律师李晶则认为，即使有最高法的指导案例，在实际发生纠纷时，仲裁委和各个法院审理时还是会按照合同相对性，并不能保证所有灵活就业者都会被认定和公司存在劳动关系。

不过，如果为骑手缴纳社保成为现实，劳动争议或不再成为问题。

北京市炜衡律师事务所高级合伙人、炜衡劳动法专业委员会主任姚均昌告诉记者，原来中间商层层转包下，劳动关系确认困难，但未来为骑手缴纳社保后，劳动关系确认就更加直接，或不再有扯皮空间。“如果平台交社保，那就是平台的员工；如果第三方公司交社保，那就是第三方公司的员工，没有争议空间。按照现在的情况，由第三方公司缴纳的概率较高。但这带来的一个问题就是，骑手再想要认定和平台存在劳动关系，就不可能不被支持了，虽然之前被支持的也很少。”

但姚均昌也提到，一旦确认劳动关系，后续就会产生新的问题——是否有年假、工时制度如何认定、超时工作是否涉及加班、辞退要不要给补偿金等。

据《成都商报》

2024年前三季度，美团实现净利润296亿元，全年净利润或在400亿元左右。饿了么所在的本地生活集团的净利润则是亏损98.12亿元人民币。

南开大学法学院副院长、南开大学数字经济交叉科学中心研究员陈兵告诉记者，新增的社保成本大概率会由各方分担。平台合作的第三方公司可能会被



要求让出部分利润为骑手缴纳社保。另一方面，平台内的入驻商家可能也要接受稍低的补贴或者稍高的抽成，也可能让消费者承担稍多的配送费。

中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文提到，为灵活就业人员缴纳社保，无论在国内外还是个难题。为骑手缴纳社保，毫无疑问会增加平台的运营成本，并且数字不小。

郑秉文同样认为，这笔成本会由市场各方进行分摊。但他同时也提到，既然是平台主动提出的改变，应当对成本有相应认知，认为影响可控，最后可能会在成本稀释分摊且生态关系不被破坏的情况下解决灵活就业人员社保难题。

开，他更在意看病能报销的医保，但可能不打算缴纳养老、失业等保险。采访中几乎所有骑手都表达，更在意多挣到手的收入。

郑秉文对外卖员的这种心态十分理解，但他提到，各个国家把社保定为强制性制度，其中一个原因就是有些人是“短视”的，国家有责任对这种情形进行矫正。对于外卖员对不同社保的态度，郑秉文也提到，目前职业伤害险试点较为广泛，效果还不错，相比之下养老和失业保险很难独立出来实行。

在美团和饿了么的报告中都曾提到，目前骑手商业保险覆盖率已达到100%。

记者在采访中了解到，众包骑手的保险费用每天3元，专送

灵活就业群体未来提供保障，但这依赖于之后制度的具体落实以及如何与目前的社保制度进行衔接。“很多人不会长期从事这个职业，也不会长期待在这个城市，转行或者回老家后不再继续缴纳社保，这笔钱对他们的作用有多少？未来这一类型的社保是成立专项社保基金，还是和普通社保放在一起，社保部门如何进行对接？这些都是要解决的后续问题。”

### 劳动关系如何确认？

外卖员属于谁的员工，一直以来都存在争议。多名骑手曾表示，自己是与某科技公司签订协议，但这份协议并非劳动合同，

### 成本由谁来承担？

美团公告中提到，2025年二季度开始实施，逐步为全职及稳定兼职骑手缴纳社保。如果以全年接单260天以上为标准，那么这个骑手人数就是80余万。京东公告中提到，缴纳五险一金的门槛是全职骑手，目前没有明确人数。饿了么公告中则没有明确提到缴纳社保的范围和人数。但三家累计缴纳社保的骑手人数，或在百万以上。

中国各省级行政区（不含港澳台）2024年公布的社保最低缴费基数大多在4000元/月以上，以五险中企业需承担16%养老、9%医疗、2%失业、生育、工伤比例来计算（不同区域会有差异），每月企业为个人缴纳部分超过1000元，每年接近1.3万元。据此估算，要为100万骑手每年支付的社会保险缴费达到130亿元。

如果按照实际收入缴纳，这个数字还将大幅提高。美团研究院报告显示，高频骑手中，众包骑手与乐跑骑手在S级城市（北上广深）的平均收入分别为7354元、11014元，而在C/D级（三线及以下）城市的平均收入分别为5556元、7197元。

## 快速获取最新科研成果和权威指南，为临床精准诊疗提供参考依据

# “AI医生”来了

近日，多家医院宣布，将AI医疗落地到医院诊疗场景中。AI技术将为医疗领域带来哪些变化？“AI医生”能给人看病治病吗？

日前，全国首个“AI儿科医生”在国家儿童医学中心北京儿童医院正式上线应用，这名存在于虚拟世界里的“儿科医生”，承担的角色主要有两个：一个是专家的临床科研助理，帮助医生快速获取最新科研成果和权威指南；另外一个则是辅助医生进行疑难罕见病的诊断和治疗。

### 把“AI医生”训练得更专业

就在本月20日，多位身穿白大褂的知名专家，和身穿黑色工装服操作下的“AI儿科医生”，共同为10名患儿进行疑难病多学科会诊。

就在专家们讨论的同时，桌子的这一边，工程师将患者的病历资料输入大模型中，“AI儿科医生”也给出了治疗方案：手术

加化疗。

记者观察到，10名患儿的诊断中，AI儿科医生给出的建议与专家组会诊结果吻合度较高，有时AI儿科医生还会通过患者病例报告里的某个单项指标，给治疗方案增加特别提示。

不同于通用AI大模型，医学专业领域的大模型需要更多维度的精准数据。为此，国家儿童医学中心将300多位专家的临床经验及数十年高质量病历数据，整合进大模型中，从而把“AI儿科医生”训练得更专业、准确。

人工智能在医疗领域还有一个功能是预判，相当于医学检测多了一把“尺子”。在北京协和医院，工作人员正在为陈女士做三维步态评估。

去年以来，陈女士左侧肢体发抖、发僵，走路越来越困难，医生怀疑她是神经系统疾病。高速摄像机记录下了陈女士的运动过程，然后交给人工智能系统去评估。

一直以来，神经系统疾病在临床上不同医生的评估结果存

在差异，容易出现误诊、漏诊。“面向神经系统疾病预警的智能人机交互关键技术”，通过多维评估体系，助力阿尔茨海默病、帕金森等神经系统疾病的早期诊断。

截至目前，这套系统已完成10多万例神经功能检测，为临床精准诊疗提供参考依据。

### “AI医生”如何辅助医疗

如今在康复医疗领域，人工智能技术已经实现多方面的应用。在杭州，这个外骨骼机器人，正在帮助残障人士进行康复训练。朵朵17岁时，一次意外摔伤令她下肢瘫痪。经过康复训练，朵朵的身体一天天好转。

心理咨询和心理教育领域也正在牵手人工智能。北京大学第六医院的“北小六”机器人已经在多地上岗，它能先和用户进行几轮AI对话，判断用户在认知、情绪、行为、人际关系等领域存在的问题，并评估问题的严重

程度并给出相应建议，或提示用户到医院精神科接受进一步治疗。

在一些学校，AI正助力教师成为学生知心伙伴。在北京市宏志中学的学生心理驿站，有两个不需要预约的“心语小屋”，里面的AI大模型学习了近40万篇心理学期刊文献和来自医院、专业机构的

湖南省长沙市湘江新区莲花镇中心小学是一所乡镇小学，1200多名学生中不少是留守儿童。心理教师通过学生与AI的互动测试，动态掌握学生的心理变化。

### AI未来还将应用于哪些场景

去年11月，国家卫生健康委等三部门发布《卫生健康行业人工智能应用场景参考指引》，给出了84个典型应用场景。

高频词为“智能”和“辅助”。“智能”体现出AI在技术层面的

价值，而“辅助”则强调了AI在医疗领域承担的工具性角色。

有医生表示，AI的确可以在一些场景、一些环节辅助医疗，但医生面对复杂病情的综合判断和经验积累以及面对的人文关怀，是AI无法替代的。

湖南郴州市儿童医院儿童健康研究所执行所长肖能说：“它可以总结所有目前已发表的文献，所以我们可以给患者提供适合的诊断方案。”

四川省医学科学院四川省人民医院副院长傅启华说：“患者只需打开我们医院的微信公众号，用语音或者文字询问‘胃疼怎么办’或‘头疼应该挂哪个科室’，AI就能迅速给出贴心的建议和就医指南。”

湖南怀化市第二人民医院脊柱关节外科康复医学科护士长康丹说：“一些自动化的任务，如智能导诊、药物分配等重复性和机械性的护理任务，正在被自动化系统取代。但是也需要特别警惕护理伦理、护理的数据安全和患者的隐私保护等问题。”

据央视