

深圳“AI 公务员”上岗

实现民生服务、应急管理等多场景的智能化服务升级

今年春节，DeepSeek 爆火，引发了许多城市对 AI 发展路径的热议。基于此前一系列“城市+AI”应用场景的超前布局，DeepSeek 爆火后，深圳快速接住 DeepSeek 爆发的产业红利，以整座城市为容器，在政务、医疗、教育等领域展开应用，实现应用场景的快速落地，让更多人体验到 AI 工具带来的高效与便捷。

1 深圳全面启用 DeepSeek
打造智慧政务新体验

2月16日，深圳市基于政务云环境面向全市各区各部门正式提供 DeepSeek 模型应用服务，实现了基于 DeepSeek 的人工智能政务应用一体化赋能升级。

据介绍，此次 DeepSeek 部署工作是由深圳市政务服务和数据管理局组织开展。此前，深圳已于2月10日完成 DeepSeek R1(671B)满血版模型在政务云上的部署，并于2月13日组织开展全市使用操作培训，成为广东省首个基于政务云信创环境下全市范围部署应用

DeepSeek 的城市，也标志着深圳政务服务智能化水平再上新台阶。

据悉，为了一体、集约、高效地推动政务领域人工智能建设和应用。前期，深圳市政务服务和数据管理局已在政务云环境建立了专门的华为昇腾智算专区，并推进人工智能通用支撑平台建设，为各区各部门提供统一的智能算力底座和中台服务支持。DeepSeek 开源模型发布后，深圳市积极拥抱新技术，基于已建成的智能算力专区和人工智能中台，快速完成了满血版模型部署，并

同时提供面向最终用户和开发人员的两类服务能力，即面向政府工作人员使用的智能问答服务和面向开发人员使用的行业应用服务。

据悉，此次模型部署经过了严格的功能测试、安全测试、压力测试以及高峰期数据处理等极端场景模拟验证，确保了高负荷运行状态下的稳定性和可靠性，后续还可依托专区资源按需弹性扩容，确保满足业务增长和使用的需要。此外，深圳市政务服务和数据管理局还配备了7×24小时的专业运维团队

和运营服务体系，为政府各部门提供专业、高效的服务响应。

深圳市政务服务和数据管理局相关负责人表示，未来深圳市将以 DeepSeek 深度部署应用为新起点，以开放态度拥抱人工智能全栈技术和产品体系创新，建强数字政府智能中枢赋能人工智能建设，加速打造一批示范性强、显示度高、带动性广、干部群众获得感强的政务领域人工智能应用场景，推动全市人工智能产业和应用创新发展。

2 超前布局
“城市+AI”应用场景

近两年，深圳市高度重视人工智能创新发展，在2024年12月召开的人工智能先锋城市建设推进大会上，出台了《深圳市打造人工智能先锋城市的若干措施》，部署建设“算力供给最普惠、场景应用最开放、产业生态最健全、创新创业最便捷”的产业发展环境，全面发力打造人工智能全域全时全场景应用先锋城市。

自去年以来，深圳先后发布4批累计近200个“城市+AI”应用场景清单。其中，政务领域人工智能应用场景清单50个，现已取得系列应用成果。如，市中级人民法院针对法院系统案多人少的突出矛盾，打造全国首个“人工智能辅助审判系统”，全面提升司法审判效率和质量。市城市管理和综合执法局大力推动人工智能环卫机器人应用，打造粤

港澳大湾区首个多场景、多型号、全覆盖的人工智能集群环卫作业示范场景。市气象局联合华为发布全球首个进入业务应用的区域级人工智能预报大模型，有效提升了小范围气象细节特征的抓取能力，为气象预报提供更精准的数据支撑。市政务服务和数据管理局正在探索建立人工智能创新实验室，依托实验室推动政务应用需求场景开放，并整

合语料、算力、模型等支撑资源体系，会同各部门通过场景牵引拉通企业、高校、科研机构等创新产业生态，实现政府和产业的联合创新。同时，深圳市政务服务和数据管理局正基于 DeepSeek 大模型打造全新政务服务“深小i”智能客服，全面赋能政务服务和民生诉求办理。

3 搭载 DeepSeek 模型
深圳首批“AI 公务员”已上岗

基于这一系列的超前布局，DeepSeek 爆火后，深圳快速接住 DeepSeek 爆发的产业红利，成为中国这么多城市里，最快、最大规模接入 DeepSeek 的地方。除了上文提到的政务应用场景，深圳还有：

在区级政务场景上，春节开工首日，龙岗区就成为广东省首个“尝鲜” DeepSeek 的政府部门。龙岗区不仅在企业服务小程序里接入 DeepSeek AI 助手功能，还在全区两万多名公职人员办公的后台系统里也接入了 DeepSeek。基于国产大模型，龙岗区已上线34个政务 AI 应用，涵盖政务办公、城市治理、民意速办等核心领域，并取得显著成效。例如，在政务办公方面，公文写作助手支持政策解读、文件起草、智能校对，提升了公文处理效率；拟办意见自动生成功能结合政务语境，智能提取关键信息，助力公职人员快速决策。在城市治理方面，“一句话找人找视频”功能基于多模态大模型，结合龙岗区23万路视频监控，实现人员走失的快速定位，已成功帮助市民找回走失人员300余次。在民意速办方面，民生诉求智能匹配功能分

析市民诉求情感倾向，自动分类、分拨，提高了诉求处理精准度，减少了重复工单。

2月15日，“幸福福田”官微显示，福田区推出基于 DeepSeek 开发的 AI 数智员工，上线福田区政务大模型2.0版，除了有 DeepSeek 通用能力外，还结合各部门各单位实际业务流程，量身定制个性化智能体，首批满足240个业务场景使用。

目前，福田区已上线11大类70名“数智员工”，覆盖政务服务全链条。通过240个政务场景终端的精准解析，构建“需求—训练—场景应用—迭代”闭环生态体系，联合 Dintal 数智员工实现“技术穿透业务”的智能化服务升级，覆盖公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等多元场景。个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。公文格式修正准确率超95%，审核时间缩短90%，错误率控制在5%以内。“执法文书生成助手”将执法笔录秒级生成执法文书初稿。民生诉求分拨准确率从70%提升至95%，民情周报日报初稿一键生成。“安全生产助手”生成演练脚本效率提升100倍。“AI 招商助手”企业分析筛选效

率提升30%，分析时间缩至分钟级。“深小服”数智党务工作者覆盖党务咨询、流程规范各项业务，覆盖全区全体党务工作者。“AI 任务督办助手”跨部门任务分派效率提升80%，按时完成率提升25%。

在医院场景上，深圳大学附属华南医院是国内首家落地多参数版本 DeepSeek-R1 的医院。该医院正在通过32B、70B、671B 三模协同架构，构建覆盖“临床—科研—运营管理”的全场景智算中枢。未来，AI 智能体将能充当医生、护士的电子分身，大大缓解医院排队等候的队伍。

在教育场景上，罗湖区智慧教育云平台2月13日接入 DeepSeek-R1 模型，为师生和家长提供智能服务。教师可通过网页或移动端使用 AI 辅助教学工具，家长则通过公众号获取教育相关支持。

在交通运输上，深圳海事局宣布落地部署上线 DeepSeek 人工智能解决方案，全面赋能通航、危险品、政务、行政办公等海事管理领域核心场景。此次部署以深圳海事局自有服务器为核心算力底座，构建覆盖 AI 大模型体系，全

面赋能通航、危险品、政务、行政办公等海事管理领域核心场景，为垂直领域提供个性化、智能化的服务。同时，深圳海事局与“鹏城实验室”建立了应用和技术合作机制，落地一套昇腾910 AI 服务器为核心的算力底座。

在环境水务场景上，2月13日，深圳环境水务集团通过深水云脑正式接入 DeepSeek-R1(671B 满血版)模型，增强平台的 AI 能力。此前，环水集团依托深水云脑超前布局人工智能创新应用矩阵，构建了包括生成式 AI、机器学习、计算机视觉算法等技术在内的平台能力，打造全流程智能供水保障、智能供水调度、城市积水内涝识别、智慧厂站、智享线上服务等跨部门、跨系统的综合智能场景应用。目前，环水集团正在加速推进以“大模型”为代表的新型人工智能技术的垂直行业应用落地和成果转化，在生产运营、管网运维、客户服务、经营管理、风险管控的多个领域开展 AI 智能体建设工作，进一步推动大模型技术与业务深度融合，充分释放人工智能的赋能效应，为业务转型升级提供全新动能。

据《南方都市报》