

上一秒刚和朋友讨论买什么，下一秒就收到推送广告

## “聊啥就推啥，我被APP监听了？”

“手机上聊什么，就被推荐什么”“上一秒刚和朋友讨论买什么，下一秒就收到推送广告”……社交媒体上，有不少网友反馈遇到过类似经历。

“我是不是被监听了？”面对各大APP的精准推送，用户非常疑惑并表示“细思极恐”。

### 手机APP真在监听吗？

小玉(化名)最近一次感到某社交软件的强大，是在和朋友聚餐上。“席间我们讨论了报考研究生的相关话题，打开软件，就收到在职研究生的广告。”

“还有一次，刚和同事说完要去旅游，一刷软件就看到了旅游目的地以及如何办理签证的推送。”小玉说，当时我就和同事说“这也太神了”！

小玉的经历，很多用户都有。在某消费者服务平台上，以关键词“监听”进行搜索，会出现数百条投诉。

2025年上海两会，上海市政协常委游闽键提交的一份《关于加强APP偷听、窥探用户隐私治理的建议》，再次引发网友对APP监听的讨论。

APP真的能监听我们吗？多位业内人士向记者表示，在技术上是完全可以实现的，尤其是当用户做了相关授权。

“不过，如果手机APP想要监听用户，一般需要用户持续打开麦克风，不仅能耗会增加，且需要借助技术提取、分析信息，商业成本很高，还要承担法律风险。”中国电子技术标准化研究院网络安全研究中心测评实验室副主任何延哲向记者表示。

有专家算过一笔账，如果企

业要对用户进行大面积“监听”，至少有两大大成本支出：

首先，流量成本，手机用户的语音需上传至服务器处理，即使每天只采集8小时，至少要消耗50M流量，一个月就1.5G，流量成本太高。

其次，收集的语音需要转化成内容、数据进行分析才有价值，单个用户8小时的语音去调用各种复杂机器学习模型，声音转文字、语义分析、意图判别等，单服务器计算成本，几亿用户一年需花费上千亿元。

在专家看来，监听对企业来讲不具性价比，且普通用户也不具备监听的价值。

不过，何延哲也表示，不排除一些APP强制索要麦克风、摄像头等权限，隐秘获取用户信息。

记者注意到，截至2024年底，工信部共通报45批侵害用户权益行为的APP(SDK)。其中，APP违规收集个人信息，以及强制、频繁、过度索取权限问题严重，包括首汽约车、小米穿戴、途虎养车、茶百道等网友常用的APP。

此前，搜狗、讯飞等输入法APP曾陷入“窃听”风波，就被指违规收集信息、侵犯隐私。

有研究还发现，手机APP可在无需系统授权的情况下，利用手机内置加速度传感器采集手机扬声器所发出声音的震动信号，实现对用户语音的窃听。不过，技术实现难度亦较高。

### 手机如何“读懂”人心？

若手机APP不进行大范围监听，精准推送是如何做到的？



分析来看，APP主要通过收集用户信息进行用户画像。

何延哲介绍，一是收集用户在设备上的行为信息进行画像。用户在APP上的浏览、搜索、点击、购买等行为会被记录分析。屏幕使用时长、地理位置信息等，也可用来判断用户生活习惯、消费偏好以及收入水平。

二是收集用户设备的唯一标识符。唯一标识符会标识特定的一位用户，也可用来分析用户使用习惯，并把与用户画像匹配的广告精准推送到对应设备上。

中国互联网协会法工委副秘书长胡钢曾指出，用户使用的终端设备、网络、通信号码，都具有唯一识别码，可被网络经营者用于精准画像。

一些网友疑惑“为何会聊什么就推什么”，很多时候正是被画像了。

比如，你常去电影院或常刷电影类短视频，大数据结合屏幕停留时长、地理位置等，判断你可能为电影爱好者。某日，你和其他人一起逛商场，路过电影院时，有可能会聊起最近上映的电影。APP在读取地理位置等信息

后，经过分析，也会给你推荐电影相关内容。

再如，朋友刚在小程序上做完MBTI测试，并和你进行讨论。由于你和她身处一个地方，用着同一个WiFi，算法可能会基于大数据关联关系，给你推荐类似内容，哪怕你从没搜索过。

近年来，由于个人信息隐私保护力度的加强，IMEI、IDFA等唯一ID，需要用户授权才能获取。不过据业内人士分享，还有其他设备标识符，不需要用户授权就可使用，如OAID、CAID等，以用于广告精准推送。

值得一提的是，个人信息并非APP独有，很多时候会与第三方进行信息共享。一些数据中间商也会将数据进行打包，向第三方出售。

记者随机查询了小红书、抖音、淘宝等多款主流APP的个人隐私协议，均存在第三方信息共享清单。

比如，抖音APP就在隐私政策中提及，在内容推荐上，会综合用户设备信息、位置信息、行为信息、个人资料以及经授权从抖音中收集或由其他合作方提

供的信息，经由算法分析后进行推荐。在广告推送方面，可能与进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息。

另外，APP部分功能和服务还需使用第三方SDK(或API)技术，这些第三方SDK(或API)也扮演着收集个人信息角色。

### 隐私与便利如何平衡？

虽然精准推送会让一些用户担心隐私被手机应用窥探，但综合业内观点看，基于大数据基础上的个性化推送，有利有弊。

“有些人是需要精准推送的，可以触达更多感兴趣的内容，获取自身需要的信息。”何延哲表示，在这个过程中，如何避免对个人隐私造成侵害，避免信息茧房、大数据杀熟，需要把新技术、新应用约束在一个合法合规的框架下，持续跟踪。

这些年，相关监管部门对于APP隐私保护建立了一套较为成熟的监管机制。

政府监管之外，有业内人士告诉记者，有效解决相关问题还需要多方相向而行。如，企业自律，用户下载软件时多加留意，主动关闭某些权限及个性化推送等。

日常生活中，如果用户发现APP或其他互联网服务商未经同意收集信息或调用移动设备权限，闫兵建议，用户可向网信部门投诉举报，查证属实，违法机构将可能面临警告、责令改正、没收违法所得的处罚。情节严重的可处100万元以下罚款，甚至责令暂停相关业务、停业整顿、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照。

据中国新闻网

消费市场显著升温，置换淘汰的废旧家电、汽车等数量激增

## 以旧换新后 旧物去哪了

以旧换新政策实施以来，我国家电、汽车等消费市场显著升温。与此同时，置换淘汰的废旧家电、汽车等数量也在激增。换新之后，旧物如何处理？如何进一步完善回收拆解产业链条，让废弃家电、汽车等收得快、拆得好、再利用？记者进行了多方采访。

### 旧的家电汽车去哪了

2024年，中央加力支持以旧换新，8大类家电产品实现销售量6200多万台，直接拉动消费近2700亿元。很多人关心，以旧换新后，置换下来的旧物如何处理？

走进浙江盛唐环保科技有限公司，一台台废旧电视机、冰箱等家电被贴上“身份证”，工人扫码了解产品信息，就可对旧家电进行分类。

“工人只需要把冰箱的制冷剂抽出、压缩机取出，流水线就会将冰箱送入破碎仓，并对破碎出的铁、铝等材料进行自动分类。”公司副总经理魏一瑜说，处理后的铁、铜、铝、塑料等旧料被送往冶炼厂，实现废旧家电再利用。

以旧换新带动的销售额中，占比最高的是汽车。这些淘汰下

来的车辆又是如何处理的？

业内人士介绍，部分零件仍有较高利用价值的旧车，可进行更精细化的拆解和再制造；对于无法通过翻新或拆解获取有价值部件的旧车，采取专业拆解分



类回收废料方式处理。

### 要能回收更要拆得好

业内人士表示，过去由于拆解规范化、精细化程度不足，很多可二次利用的回收部件被当成废品按斤售卖，再生资源利用率非常低。随着回收拆解产业链不断完善，越来越多企业不仅“拆得开”，更“拆得好”，逐步对再生资源“吃干榨尽”。

更精细。走进TCL奥博(天津)环保发展有限公司，在几乎看不见扬尘的拆解车间，智能化流水线高效作业。一台台废旧电视机迅速被拆解成塑料、电路板、显示屏等不同部分，经过加

工后华丽“变身”，成为许多新产品的原材料，重新走进人们的生活；在天津牙循环经济产业园，150多家再生资源综合利用企业集聚这里，建立起从资源回收拆解初加工、再到精深加工的再生资源产业链条，年处理加工各类再生资源能力近千万吨。

更规范。各部门加大力气做好对废旧家电、汽车规范化处理，促进回收拆解行业向标准化、规范化方向发展。今年1月1

日，新版《新能源汽车废旧动力电池综合利用行业规范条件》实施，增补新能源汽车废旧动力电池拆解、编码标准，规范新能源汽车综合利用全流程管理；商务部等9部门此前联合印发通知，督促回收企业守法合规经营，加强进出货环节信息登记与台账管理，将废旧家电销售给合法合规拆解企业……

更绿色。报废车资源管理企业玉成有限公司副总裁查名曰介绍，进行汽车拆解时，他们会提前处理报废车辆中的机油、冷却液、制动液等危废，交给有资质的专业危废公司处理处置，并拆除易燃易爆部件，防止后续拆解过程中造成环境污染。

据统计，到2025年，我国退役动力电池的规模有望达到百万吨级别，当前全国具备新能源汽车拆解资质的企业共1000家左右，有100多家企业具备动力电池拆解资质。

### 畅通全链路循环利用

记者采访了解到，以旧换新政策实施以来，对回收利用行业发展起到一定促进作用。但从企业端反馈来看，这种刺激目前还较为有限。家电、手机等电子消

费品回收企业反映，回收量并未呈爆发式增长，“吃不饱”现象仍然存在。

“有的旧空调、旧冰箱，在回收站就被原地拆解了，并未通过有效渠道流入正规回收利用企业。正规企业存在‘收不到货’甚至‘花钱到市面找货’的情况。”广州再生资源行业协会秘书长阮鸿儒说。

魏一瑜表示，目前废旧家电回收市场一定程度存在低、散、乱的情况。希望相关部门能从拆解端予以规范管理，对不具备资质的拆解作坊、造成环境污染等后果的拆解行为加大打击力度，避免出现“劣币驱逐良币”。

“需要进一步拓宽回收渠道，加强线上线下融合，如建立官方回收网站、手机应用程序，方便消费者预约回收服务。同时与社区、物业合作设立更多固定回收点，提高回收的便利性和覆盖率。”天津市牙经济技术开发区党工委副书记赵爽说。他建议，统筹推进回收网点和集中储运点建设，加强运输过程监管，防止出现遗撒、泄漏等环境危害事件。同时，强化回收拆解行业标准建设，多措并举畅通生产端、消费端、回收端的全链条循环。

据新华社