**责任校对** 宗 Ħ 星期

技术编辑 刘凌 园 巍

6 报

# 新闻热线:3155679

作为养老保险的补充,个人养老金制度正在推开

# 个人养老金账户为何在银行"被开户"

个人养老金是指政府政策 支持、个人自愿参加、市场化运 营、实现养老保险补充功能的制 度。个人养老金实行个人账户 制,缴费完全由参加人个人承 担,自主选择购买符合规定的储 蓄存款、理财产品、商业养老保 险、公募基金等金融产品,实行 完全积累,按照国家有关规定享 受税收优惠政策。近日,个人养 老金制度从36个先行试点城市 (地区)推开至全国。政策施行 后,引发社会普遍关注。各大银 行也纷纷推出各种优惠开户活 动,个人养老金账户开户人数出 现明显增长

与此同时,也有网友反映:在 自己不知情的情况下,收到了个 人养老金资金账户开诵成功的银 行短信,莫名其妙地"被开户" 还有一些网友表达了自己的担 忧:银行未经客户授权,是否能开 通账户?开户后,不操作会不会有 资金损失?"被开户"后如何销户?

### 多家银行回应:不 预约不会开通

针对网友反映在不知情的 情况下"被开户"的情况,记者拨 打了多家银行的客服电话,均被 告知:用户没有预约,银行不会 在未经授权的情况下开通个人 养老金资金账户。

兴业银行人工客服说,之前 客户可能在支付宝等平台上参 一些活动,提前把个人资料 录进去,参与个人养老金预约开 户,然后时间又太久了,有些客 户就记不清楚。

建设银行人工客服称,此前 有过填写资料送礼品或者开通领 现金红包等线下线上活动,客户 只要参与了,银行近期就默认客 户同意开户,于是为其办理了。

兴业银行表示,还有可能是 个人信息泄露而"被开户",但目 宝也可以查询自己有没有开户 具体的流程是:进入支付宝一搜 索"个人养老金"一点击账户查 询一进入后,如果显示"立即开 通",那么就表明暂未开户。若是 营业部财富顾问郎朗说:"如果 客户想销户,就需要带上本人的 身份证件,到开户银行就近网点

办理,不能通过客服电话、手机



前还没有接到类似咨询。

#### 开户之后不使用是 否会产生费用

根据银行客服的回答,近期 收到类似的咨询很多,也有不少 客户担心开户之后会不会有什 么损失

建设银行表示,开通了账户之后,必须本人操作才能存钱进 去,不会被强行转存

中国银行表示,如果客户不 做任何操作,银行就不会额外收 取任何费用。

另外,除了在银行,在支付

已经开户,则会直接显示开户信 息,包括社保卡信息、个人养老 金账户、开户行等所有的详细信

## 开户后未激活,如 何进行销户

对于已经开通个人养老金 账户的用户,如果想销户,应该 怎么操作呢?

银行提示,个人养老金账 户,每个人目前只能开通一个 如果只是开户,并没有激活,就 可以携带相关证件,前往开户行 进行线下销户。



如果已经往账户中转账,就等于 激活了该个人养老金账户,就没 办法销户了。

也有一些市民转账时不小 心把钱转到了个人养老金账户, 那就只能等到退休之后,或者符 合领取条件时才能取出了。对于 可能会出现的麻烦,银行建议, 不想使用个人养老金账户时,应 尽快销户。

#### 开户不是目的,应 优化服务便利用户

伴随个人养老金制度推广

至全国,个人养老金营销持续加 码,此类"被开户"的投诉日益增 多,背后到底存在哪些问题?记 者也采访了业内人士。

专家表示,开通账户必须经 本人具有明确表示愿意的授权 或申请。如果没有发出预约指令 或是没有任何申请,银行是没有 权利默认开通的。

南开大学金融发展研究院 院长田利辉说:"由于个人养老 金制度刚在全国实施不久,为抢 占市场,或许存在部分银行给员 工摊派任务,完成开户指标的情 况。养老金账户开通,把钱存进 去之后会涉及一系列的问题。

田利辉说,做什么样的投资 组合,买什么样的理财产品,决 定退休之后的资金使用率,一定 是有很多确认和授权的。开通账 户也不能是一键式的,不能随便 按个键就能开通。

另外,预约开户自动转正式 开户也有些欠妥。

田利辉认为,用户若此前预 约过,就已经明确向银行表达了 开户意愿,这种情况下,银行在 条件成熟时直接为其开立个人 养老金账户,虽有欠考虑之处, 但也不能算违规操作。后续对于 预约用户,银行可在开立前进行 二次确认。

最后,专家认为,开户不是 目的,不能为了开户而开户。

田利辉认为,银行应该弱化 市场份额类考核指标,把工作重 心转移到客户质量和个人养老 金账户的实际使用率上来。

另外,各银行应该尽快出台 便民措施,切实解决客户"开户 容易销户难"的问题。

据央视新闻

# 旧物

整理屋子,翻出了许多旧物 这些物件宛如岁月的书签,夹藏 着往昔生活的琐碎与温馨,静静 诉说着曾经的故事

那时候,没有如今琳琅满目 的电子产品,一台小小的录音机 和几盘磁带便是我们的精神宝 库。我和小伙伴们围坐在录音机 旁,沉醉在音乐与故事的世界里。 磁带有时会"闹脾气",播放到一 半便卡住不动。我们可不会轻易 放弃,找来一支铅笔,插入磁带的 孔中,慢慢地转动,试图让磁带恢 复顺畅。有时不小心转得太快,声 音变得尖锐而滑稽,像捏着嗓子 发声,引得大家哈哈大笑。那些磁 带里的声音,或激昂、或悠扬、或 神秘,伴随着我们度过了一个个 漫长的冬日,成了童年里最温暖 的回忆

小人书,是我的珍宝。巴掌大 小的开本,彩色的封面和生动的 图画,每一页都像是一个小小的 电影画面,用线条勾勒出一个个 精彩绝伦的故事。从《西游记》里 孙悟空的神通广大,到《三国演 义》中英雄们的智谋较量,我在小 人书的世界里领略着历史与神话 的魅力。有时候,为了看到最新的 小人书,我跑遍全村,向小伙伴们 借阅,有时也用糖纸或糖果交换。

家里的那台电视机,像-上了年纪的老人,动不动就会闹 些小脾气——屏幕上突然冒出-片"雪花",嘈杂的"沙沙"声瞬间

打破了屋内原本的宁静,画面也 跟着变得模糊不清,像蒙上了 层薄纱

每当这个时候,哥哥就像一 位英勇的战士听到了出征的号 角,毫不犹豫地从椅子上一跃而 起,迅速冲向院子里那根立在风 中的电线杆。一到电线杆下,哥哥 就紧紧握住那根冰冷且粗糙的杆 身。他先是微微蹲下身子,使出一 股蛮劲向左转动,那电线杆发出 "嘎吱嘎吱"的"抗议"声。"好了 没?"他扯着嗓子大声朝屋内喊。我 在屋内眼睛一眨不眨地盯着电视 机屏幕,高声回应:"再转一点!"

哥哥深吸一口气,重新调整 下姿势,双脚用力蹬地,双手 再次发力,将电线杆往右转动。就 这样,哥哥不停地左右转动着电 线杆,一次次地大声询问,直到屋 内传来我的呼喊:"好啦!"他才会 如释重负地松一口气。

如今,那台电视机早已被淘 汰,家里换上了崭新的智能电 视,画面清晰无比,再也不会出 现冒"雪花"的情况,那段充满生 活气息与亲情温度的回忆,在岁 月的长河中静静流淌,无声无 息,却又难以忘怀。

如今,岁月的车轮滚滚向 前,那些曾经的旧物已渐渐消 失,被现代化的设备所取代。但 它们所承载的那段乡下生活的 美好时光,却永远鲜活地存在于 我的心间。



# 迎春归 冬日寄语

申明人

冬雪雪冬小大寒. 花木落魄失笑颜。 寒天寒地寒风雪. 盼春盼暖盼来年

阴极阳生 首新蕊. 冬去春来花满园。 司空见惯千古事, 大道无私法自然。

# 老妈的新年目标

周末,我手捧一杯热茶,与 老妈聊起新年愿望。

"老妈,您的新年关键词 是什么?"她想了想,轻声说: "我今年有三个目标,用9个字 代表就行——多养生、多种花、 多写作。"听完她的话,我不禁 笑:老妈的新年目标,简单务实

从前年开始,老妈的身体 便时有不适,平常的感冒,就会 导致肺炎,医院成了她的第二 个家,吃药成了家常便饭。医生 反复叮嘱,免疫力低下是问题 的根源,要想彻底改善,必须从 养生做起,注重营养与防护。于 是,老妈将"多养生"列为了新 年的首要目标。为了增强体质, 她决定从饮食入手,每天一杯 热牛奶,搭配肉类与新鲜蔬菜, 确保营养均衡。最近,她按照医 嘱喝了增加肺气的中药粉剂, 感觉呼吸变得顺畅了许多,不

再像过去那样急促而费力。她 笑着告诉我,在新的一年里,她 打算继续服用,提高免疫力,争 取少感冒。

老妈总能在平凡的日子里 找到乐趣,种花便是她最喜欢 的一种方式。每天清晨,老妈便 会迫不及待地来到阳台,给每 一株花浇水、施肥、修剪枝叶。 她细心地观察着它们的生长状 况,每当花蕾渐渐绽放,老妈的 脸上总会露出欣慰的笑容。这 些花并不是非常名贵,就是一 些普通的吊兰、长寿花、栀子花 等等。老妈会拿起手机,拍下那 些美丽的瞬间,然后分享到抖 音上,与更多的人分享她的快 乐与幸福。那些关于花的视频 总是能收获很多点赞与评论, 让老妈十分得意。

老妈近年有一个不为人知 的爱好——写作。老妈的写作

之路并非一帆风顺。最开始遇 到的最大问题就是提笔忘字 很多字都不会写。她经常把我 叫到跟前问字怎么写。于是我 教给她一个方法:对着微信说 出来自己要写的那个字,照着 微信显示的结果去写。果然,从 此,老妈不用找我当"字典"

有时,她会因为文章的结构 纠结,也会觉得语言不够优美, 但无论遇到多大的困难,她都没 有放弃过。她每天把小桌板放在 床上写,累了就靠着被子眯一会

得知了老妈的新年计划, 我不由自主地对她竖起了大拇 指。我知道,这些简单的关键词 背后,是她对生活的热爱与执 着,是她对未来的憧憬与期待。 我相信,在新的一年里,老妈一定能够用自己的行动与坚持, 书写出更加精彩的人生篇章。