

多种呼吸道感染高发

近期有致头晕的“新毒株”？

中国疾控中心最新监测结果显示,我国急性呼吸道传染病呈上升趋势,支原体病毒、合胞病毒等仍居高位,同时流感也进入季节性流行期,流感病毒阳性率上升趋势明显,但仍低于去年同期水平。

专家介绍,每年11月至次年3月是我国北方地区流感高发季节。以北京为例,今年高发期来得较晚,12月才开始逐渐进入流行季节。监测结果显示,本次流行的主要毒株为甲型流感H1N1型。

进入冬季有变化
流感患者明显增多

据北京市海淀区医院呼吸与危重症医学科主任医师颜卫峰介绍:“天气刚转冷时,支原体有一大波。随着进入流感季,尤其是去年12月份后,我们会发现流感明显增多,现在来看,流感又排到了第一位,虽然支原体仍然存在,但发病率的確比原来要少了一些。”

医生介绍,目前主要流行的呼吸道疾病包括流感、支原体、衣原体、鼻病毒、合胞病毒、人偏肺病毒等,这些呼吸道疾病还存在交叉感染的可能,不排除一个人同时感染多种呼吸道疾病。

颜卫峰表示:“并没有所谓的互相共同免疫系统,也就是说,得了流感还可以得支原体,反之也是同样。而且这两个病毒



很有可能会出现相互叠加,因为我们不管得了流感还是支原体,呼吸道的保护能力都会下降。”

专家介绍,目前流行的呼吸道疾病只有流感有疫苗,建议大家有条件允许的情况下接种流感疫苗,尤其是老年人、婴幼儿、孕妇、基础病患者、肥胖者等免疫力较低人群,一旦感染流感病毒,更容易引发肺炎,或发生相关并发症,也可能引起原有基础病病情波动,增加住院治疗的可能性,建议这部分人群每年接种流感疫苗。

得了流感后头晕
是“新毒株”吗

最近,有市民反映感染流感

后出现头晕的症状,是流感出现了“新毒株”吗?相关部门回应,目前还没有发现呼吸道传染病的新毒株。

医生介绍,不同个体感染呼吸道病毒存在不同的表现。头晕、头痛、乏力、肌肉酸痛等都是呼吸道感染较为常见的症状。这是病毒大量复制后,随血液循环扩散到各部位,引起的全身症状,也是免疫系统识别病毒后的一种自我保护机制。

颜卫峰表示:“同样一个病原菌,它作用在不同人的身体上表现出来症状会有一些细节的不同。比如说一个人得了流感,可能更多的是咽痛、流鼻涕,另一个人可能觉得头晕、嗓子疼或是咳嗽更重。所以每个人来讲,

即便是同样的病株,临床表现也不尽相同。”

医生表示,治疗流感的抗病毒药物,在出现症状后48小时内使用效果最好。尽早使用抗病毒药物,可以缩短病程,降低发生重症和传染给周围人的风险。

市民家中也可常备解热镇痛类药物,但不要重复用药,用药时务必仔细阅读说明书,遵医嘱。

一旦患者高烧不退,或出现剧烈咳嗽、憋气、精神萎靡等症状,以及发病5天后仍没有好转,可能出现并发症、继发感染等,都需要及时就医。

近期“人偏肺病毒”
感染呈上升趋势

除了流感患者增多以外,根据中国疾控中心监测数据显示,近期14岁及以下病例中,人偏肺病毒阳性率呈波动上升趋势。

人偏肺病毒是一种会引发急性呼吸道感染的常见病毒,主要症状有发热、咳嗽、流鼻涕等,跟流感症状相似,潜伏期一般为3天—6天,全人群普遍易感。目前,人偏肺病毒尚无疫苗和特效药物,治疗措施多为对症支持治疗。

医生介绍,人偏肺病毒在秋冬季比较常见,引起重症的可能性较小,大家不必过度担心。注意勤洗手、戴口罩、避开人群聚

集或者空间密闭的场所,可以起到有效预防效果。

不同呼吸道疾病
症状不同

不同的呼吸道疾病感染症状有何不同?我们该如何判断?怎么治疗?

流感发病后,往往会出现发热、咽痛、咳嗽等呼吸道症状,以及头痛、全身酸痛等全身症状。症状在体感上较其他呼吸道感染更重,病程一般在5天—7天。

支原体感染发病后,以咳嗽为主,发热症状往往不明显,或者有低烧,整体症状比较隐匿,病程时间在两周以上,情况严重的会延续一个月以上。

合胞病毒、鼻病毒等感染发病后,主要症状是咳嗽、打喷嚏、鼻塞、发热、咽痛,一般一周后症状好转。

专家介绍,这些呼吸道疾病不管成人还是儿童都有可能感染,但是严重程度却不一样。

颜卫峰表示:“从临床角度,在成人身上,流感相对支原体来讲症状表现更重一些,流感是更容易引起重症的;对于儿童来讲,支原体往往不容易好,而且转成重症支原体的儿童更多,流感在儿童身上表现重的可能会偏少一点。成人和儿童正好不太一样。”

据新华社

酒店退房时间引热议

是时候告别“一刀切”了？

出门旅游住酒店,你会选择几点退房?大部分人的认知,是遵循中午12点左右退房的惯例。不过,这个惯例正在不断被打破。

一方面,越来越多住客向酒店提出要求,希望将退房时间延迟到下午2点甚至更晚;另一方面,部分大型酒店集团为了回馈高级别会员,将退房时间延迟到下午4点。

酒店住客的退房时间,该整齐划一还是弹性灵活?坚持“惯例派”和主张“灵活派”各执一词。

“12点退房”惯例
例被打破

资深酒店从业者、杉丽酒店集团总裁李连春认为,大部分酒店中午12点左右退房的规定,有其现实考虑。如需要给酒店一定的时间进行客房清洁与维护、退房和入住时间分开有助于避免高峰时段的客流冲突、设定固定的时间,酒店可以更好地跟踪房间的使用情况,确保房间提前准备好,客人不必在抵达酒店后长时间等候房间就绪,等等。总体而言,这一惯例既平衡了酒店运营的效率,也兼顾了住客体验。同时,部分酒店也可根据少数客人的生活提供更灵活的安排,例如全天候入住或退房时间可选等服务。

但当下的消费者对此并不完全买账。有人提出,部分亲子酒店下午3点才能入住,住客可能还要排队,这样的情况就应该延迟到下午2点退房;还有人提出,消费者花钱住一晚酒店,购买的就是酒店房间的24小时使用权,应该在酒店待满24小时,而不受退房时间惯例的限制。

事实上,关于酒店的退房时间,国外酒店行业基本遵循11点至12点退房的规定,国内则早在2009年就已不再有统一执行的标准。2002年发布的《中国旅游饭店行业规范》第十条规定:“饭店客房收费以‘间/夜’为计算单位(钟点房除外)。按客人住一‘间/夜’计收一天房费;次日12时以后、18时以前办理退房手续者,饭店可以加收半天房费;次日18时以后退房者,饭店可以加收一天房费。”

该规定公布后,很快引发多起消费者投诉。2009年3月,中国消费者协会公布了当年十大消费维权举措,其中酒店“12时退房”成为中消协要破解的行业潜规则之一。

2009年8月,中国旅游饭店业协会公布《中国旅游饭店行业规范》(修订版),删去了“中午12时退房,超过12时加收半天房费,超过18时加收1天房费”的规定,其中第十条规定修改为:“饭店应在前厅



显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法,或者确认已将上述信息用适当方式告知客人。”

这样的表述,意味着统一的退房时间规定被打破。2024年,一起住客延迟退房2小时酒店收半天房费的诉讼中,酒店二审败诉后被要求退还消费者224元,只收取超出的2小时共计44元的延迟费用。

延迟退房博弈
将长期存在

对于越来越“卷”的酒店市场而言,灵活的退房时间无疑对住客有利。一些消费者将延迟退房视作对酒店“薅羊毛”的福利,部分酒店也以延迟退房作为吸引住客、提升入住率的手段之一。

对此,旅游酒店行业资深高级经济师赵焕焱认为,酒店在供不应求的卖方市场时期

尚可制定并公示约束消费者的规范,而在供大于求的买方市场下应更多考虑消费者的需求,主动公示支持延迟退房,或者公示“对点24小时入住”的办法,让消费者产生信任感,令酒店扩大影响力、增加竞争力。因此,酒店应根据自身情况对退房时间进行再研究,采取酒店和消费者双赢的最优办法。

但不可忽略的一点是,前后不一的退房时间,必然牵涉到酒店的房间利用率下降的问题。比如有人第一天凌晨入住、第二天凌晨退房,此时并非打扫人员的正常工作时段,就需要有人加班或24小时值班打扫;即使房间及时清理完成,下一名客人也未必同样在凌晨入住,最终导致酒店房间长时段空置等。

理想状态下,酒店方面当然可以承担所有灵活退房带来的人力成本增加、客房利用

率降低产生的成本,但“羊毛出在羊身上”,这些成本最终仍将反馈到酒店房价上。届时,酒店住客是否愿意因此接受更高的房价?即使酒店不在明面上涨价,但在清扫或其他服务上打折扣,也将是酒店住客“不愿承受之重”。一个参考案例是,灵活度极高的酒店“钟点房”,其单位价格就比按间夜计算的酒店房间整体高出不少。

不难发现,酒店从“卷”床垫、枕头、洗衣房、健身房、早餐到“卷”延迟退房,背后是酒店客房总体供大于求、酒店平均房价和出租率下降的严峻现实。来自国联证券的一份报告显示,截至2023年11月19日,中国酒店数量为34.4万家,达到2019年末的102%;客房数1831万间,为2019年末的98%。另据文旅部公布的数据,2024年第二季度全国五星级饭店平均房价601.62元/间夜,同比下降2.7%;平均出租率58.25%,同比下降3.34个百分点。

消费者需要更好更灵活的服务,酒店希望在兼顾成本的同时获取更多客源,在这场有关延迟退房时间的拉锯中,酒店行业与消费者之间的博弈仍将长期继续。最终,市场的无形之手将令供需双方找到利益最大化的平衡点。

据上观新闻