

继刷脸支付和扫二维码支付之后,商家又增加了“碰一碰”“刷掌”等新的支付方式,让老年人觉得有点晕——

刚学会扫码,又改“刷掌”了

本报记者 吴艳



年轻人乐于尝试新的支付方式 (资料片)

经成为一种新的游戏体验。

不用再问“你扫我还是我扫你”

这些年轻人口中所说的碰一碰支付和刷掌支付其实来自于支付宝和微信的两种全新支付方式终端。

日前,记者也来到了位于运河区凤凰城小区附近的一家水果超市,体验了一把碰一碰支付。

在这家水果店的收银位置摆放着一个新的设备:左侧是摄像头和显示屏,右侧是圆形的碰一碰感应区域。

“请解锁手机,碰一下支付。”听到系统的语音提示后,记者拿出手机与支付设备一贴。很快,系统传出了“碰一下支付成功”的播报,不需要输密码,也不需要输入购物金额。

“不用问你扫我还是我扫你,不用再找付款码,手机碰一下就能支付,很方便。”这家水果店的老板孙先生说,使用碰一碰支付的用户大多数是年轻人,一般熟客使用了一次,就会在下次付款时选择碰一碰支付。

“用起来很方便,碰一下就能付款,感觉很炫酷。”一位体验过碰一碰支付的年轻人这样说。

“一天大概有十几单碰一碰支付,现在可以领红包,很多年轻顾客看到这个新机器都想尝试。”一家寿司店的老板告诉记者。

记者在名著小区和凤凰城小区附近的30家店铺探访了一圈,发现其中25家已经安装了刷掌支付和碰一碰支付的收款设备。

在名著中街一家卖糖葫芦的三轮车上贴着一个蓝色的智能贴,上面也写着碰一碰支付的字样。



碰一下就能完成支付 (资料片)

“这个也是碰一碰支付,我们和支付宝公司申请,直接邮到家的。因为周边很多大学生喜欢这种玩法,所以我也申请了一个小蓝环智能贴。”00后摊主赵芸很了解年轻人的心理,“这个小蓝环智能贴里有NFC感应芯片,和店内的碰一碰设备原理一样。碰一碰设备可以认为就是之前商家的扫码枪扫你的付款码,而小蓝环智能贴就是你扫商家的收款码,然后输入支付金额完成支付。”

老年人不愿意尝试

轻轻碰一下,钱就付出去了,从用户体验感来看,确实更加便捷了。然而面对这一新鲜事物,相对于年轻人的游戏和尝鲜心理,老年人则不太愿意尝试。

不少老年人说出了自己的疑问和顾虑:

“手机一丢,那不是被人随便刷?”

“别人偷偷拿走手机,是不是碰一下,账户里的钱就没了?”

……

今年70岁的耿女士家住运

年人也会遇到各种麻烦。

家住运河区颐和家园小区的李孟阳今年74岁。自从前两年女儿教会他使用智能手机后,他体会到了移动支付的便捷。

刚开始接触手机支付的时候,他难免会有很多担心,但现在用着用着也越来越顺手了。

面对碰一碰支付这种新的支付方式,李孟阳有些心动:可以领购物红包,还有立减金。

真使用起来,他又有些退缩了:万一一个不小心,手机里的钱被刷走怎么办?

“我把银行卡放到女儿那里,每次让她给我转200块钱,用完再转。这样我就觉得安全一点。”李孟阳说。

曾经在一天晚上,李孟阳让女儿陪着他来到楼下的社区超市,尝试碰一碰支付。在女儿的帮助下,他碰成功了。

第二天他去购物时,把手机贴在设备上很久,也没有反应。在店员的提醒下,他解锁手机后,还是不行。最后,他才发现,自己没有打开NFC开关。本来想着简单便捷地付款,结果却花了不少比平时更多的时间。

后来,他彻底放弃了这种付款方式。李孟阳说:“虽然挺好,但我记不住呀,还是个习惯问题。”

想尝试,但又不敢去尝试,这确实是不少老年人面对新的支付方式的心态。

“有优惠当然也动心,却犯不着为那点优惠担风险。”一位带着孙女买菜的女士说。

“听我女儿说,使用新的支付方式会获得鼓励金或优惠,但我却不会操作,挺可惜的。”67岁退休老人赵先生说。

采访中,记者发现虽然大多数老年人已经用上了智能手机,而且也会使用传统的手机支付方式,但大家却不约而同地对新的手机支付方式有畏难情绪。

究其原因,除了消费习惯,主要还是担心手机支付的安全问题。因为搞不清楚里边的“门道”,有老人明确表示“学不会、不敢用”。

“很多老年人其实不是不会用智能手机支付,只是他们对移动支付不放心。虽然技术已经很成熟了,但他们已经固化的思维根深蒂固,接受能力有限,不是一下子就能扭转的。”一家安装了刷掌支付系统的社区超市收银员告诉记者,不忙的时候,他们也会手把手教老年人如何录入掌纹,给老年人讲讲为什么刷掌也可以支付。

在年轻人看来新的支付方式简单得不得了,随便看一下就会了,因此年轻人给老年人做示范时,操作很快,这就导致老年人学得云里雾里。老年人没有看懂,又不好意思一直问来问去,时间久了也就不想学了。

确实,对于大多数老年人来说,智能化时代的到来,是需要去接受和挑战的。希望作为儿女的我们和商家可以耐心地帮助他们跟上时代的步伐,共享科技红利。

00后热衷体验

近日,运河区求是大道上一家零食店的收银台前排起了长队。

“我们推出了新的支付方式,手机刷掌就能付,现在体验还能领取一张5元优惠券,付款时可以直接抵用。”店员一边扫描商品,一边询问顾客,“您是扫一下还是刷一下呢?”

选购了一大筐零食的00后大学生杨洋,毫不犹豫地选择:“刷一下!”

在店员的指引下,杨洋录入了自己的掌纹。在支付时,他只需在支付设备的感应区域轻轻挥一挥手就完成了支付。

“又薅了5块钱羊毛!”杨洋笑呵呵地和朋友小李说。

在旁边一排排队的小李说:“刷掌那5块钱,我已经薅过了。看我今天能碰上多少钱啊!”

正说着,已经站在结账台前的小李拿出手机,在一个写着碰一碰的设备前停留了两秒钟,就完成了支付。“六毛八!也不错,加上之前兑换的红包,这一单省了3块钱。”小李说。

这家零食店的碰一碰支付和刷掌支付推出一个多月的时间,很多年轻人已经成为这种新的支付方式的老用户了。

“非常丝滑!即使正在打电话、刷视频、玩游戏,也完全不受影响,不用退出当前手机操作页面,直接贴在设备上就能完成支付。”小李说,现在出门买东西,能碰一下就碰一下。

小李告诉记者,他们宿舍的几名舍友每次外出购物都会选择这种新的支付方式。大家还会比较,谁碰出来的红包多,虽然钱不多,但兴趣盎然。此外,碰一下之后,手机还会收到西游记中的人物卡片,集齐卡片又可以兑换红包。买东西对他们来说,已