

运河区有一家名叫“德爱之匠”的汽车美容店,店里的贴膜员工都是听障人士——

“无声汽车美容店”的故事

本报记者 祁晓娟 摄影报道



在运河区向海路的“德爱之匠”汽车美容店里,十几名员工正忙着给汽车贴膜。

大家分工明确,在各自的岗位上有条不紊地忙碌着。如需沟通,他们就用手语交流。

这些给汽车贴膜的员工是听障人士。他们工作认真,经常能收到顾客的好评。

“我们的服务质量是一流的。”汽车美容店负责人苏奎告诉记者。

苏奎是怎样结识这些听障员工的呢?

把贴膜步骤写到纸上

苏奎,今年37岁,从事汽车美容行业已经10多年了。

苏奎说,和这些听障孩子结缘,是从2018年的一场招聘会开始的。

当时,苏奎作为一名经营者,去招聘会上招聘员工。他看到,有不少学校的学生在找工作。

现场,他看到沧州市特殊教育学校的听障学生也来参加招聘会。苏奎上前和带队老师交流。

带队的老师极力向苏奎推荐这些孩子:“他们虽然听力受损,但是心灵手巧,专注力强。你可以着重关注一下这群孩子,给他们一个机会。他们的工作能力很强的。”老师还邀请苏奎去学校看看。

听了老师的推荐,苏奎非常想了解这些听障孩子。

招聘会后的一天,苏奎走进了孩子们所在的沧州市特殊教育学校。他和老师们进行了交流。

经过一段时间筹备,他们决定开办一个汽车美容体验店,教听障学生汽车美容贴膜专业技术,给他们开辟一个新的就业渠道。

“孩子们毕业后,找工作特别困难。”沧州市特殊教育学校的老师陈希梅深有感触。

苏奎一直为孩子们就业找出路。找到一个能为毕业生提供岗位的企业,老师们也非常高兴。

很快,几名听障学生在汽车美容店开始实习了。

家长们也十分珍惜孩子们得到的工作机会。有一位家长甚至表示,只要让孩子来工作,家长可以陪着孩子一起来。

看到老师和家长的“用心良苦”,苏奎深感责任重大。但是,工作中困难重重。

苏奎不会手语,怎么教听障孩子们汽车贴膜技术呢?

苏奎想了个办法,那就是把汽车贴膜的流程写在一张张纸上,让听障孩子们看。

汽车贴膜是个精细活儿,要求工作人员的动手能力强。

孩子们听不到,苏奎就一步一步地示范给他们看。

“一遍不行两遍,两遍不行三遍……我不怕他们浪费材料。”苏奎说,他让孩子们看,鼓励他们上手去做,清洗汽车、切

割车膜、粘贴车膜等步骤,一步步指导他们去做。

现如今,店里共有听障学生13人,其中,就业的有9名,实习生有4名。

“调皮捣蛋”的员工

在汽车美容店就业的孩子们中,说起哪个人最让人操心,苏奎说,是刘雪。

刘雪今年19岁,2023年从沧州市特殊教育学校中专部毕业后,来到汽车美容店工作。

刘雪虽然听不见,但是特别“闹腾”。

“刘雪很调皮,有着和男孩子一样的性格。”苏奎说,她爱动、爱闹。

因为孩子们有听力障碍,所以和刘雪一批来实习的孩子们在工作时特别安静。

“整个操作大厅里,除了刘雪别人都很安静。”苏奎说,她经常会大声喊叫,发出“啊啊啊,呀呀呀”的声音。要不,她就在工作区域来回乱跑,安静不下来。

不要她了,把她辞退得了?有人给苏奎提建议。

不行。苏奎很快就否定了这个做法。

“我把她辞退了,她就更没有地方去了。”苏奎深知这些孩子找工作不易,决定找刘雪“谈一谈”。

苏奎没法和刘雪正常交流,他们就在手机微信上聊天。

“你喜欢这份工作吗?”苏奎问她。

“喜欢。”刘雪打字告诉他。

“如果你不能踏实学习,是学不会的。你总是调皮捣蛋,不仅影响其他学员,耽误的也是你自己……”

在聊天过程中,苏奎把自己当成刘雪的朋友,而不是去批评教育她。

慢慢地,刘雪了解了苏奎的用心良苦。



她努力控制住自己,不再调皮捣蛋,不乱喊乱叫,甚至开始主动去学习贴膜技术。

现如今,刘雪已经成为贴膜队伍中的“主力”,每个月也能拿到几千元的工资。

在团队中,刘雪还能起到带动其他学员学习的作用。

“不要怕犯错”

员工迟胜信也是沧州市特殊教育学校的毕业生,和刘雪的性格完全相反。

在工作的时候,苏奎发现,迟胜信特别聪明,也听话,但是他没自信。

为汽车贴膜,操作者不仅要细心,还要敢上手。

每次轮到迟胜信去贴的时候,他总是优犹豫,不敢动手。

“胜信,你为什么不敢动手去贴呢?”苏奎用打字的方式问他。

很快,迟胜信就给他回信息了:“我害怕犯错,我知道汽车膜都挺贵的,我怕贴坏了,给店里造成损失……”

“不要怕犯错,不尝试怎么进步呢?”苏奎鼓励他。

为了能让迟胜信尽快克服困难,苏奎特意找了一些小块儿的汽车膜,让他练手。

在迟胜信练习的时候,苏奎就在一旁帮助他。

克服了心理障碍之后,迟胜信的信心慢慢建立起来了。

他从小块的汽车膜开始贴起,贴错了也没有人批评、指责他。他的贴膜技术越来越好。

迟胜信有很多优点,他只要认准了这个事儿,就必须要做好。

经常别人都休息了,苏奎看到迟胜信还在默默地练习。

现如今,迟胜信已经在店里能够“独当一面”了。他还能帮助新来的学员,教他们贴膜的方法和技巧。

“无声的课堂”

在“德爱之匠”汽车美容店,“老师傅”代学伟也是一名听障人士。

“说他‘老’,并不是因为年纪大,他才27岁,而是因为他是店里的一名成熟技师。”苏奎说。

代学伟从2019年来到店里从事贴膜工作,现如今已经成为最出色的技师。

代学伟通过自己的贴膜技术,每个月能有一万元的收入。

张杰在汽车美容店工作5年时间里,她也是一名听障人士。通过

学习,她成了一名技术优秀的汽车美容师。

张杰还有另外一个身份,是沧州市特殊教育学校的贴膜老师。

每个星期,张杰都会利用两个半天的时间,去给学校中专部的孩子们上贴膜课。

在课堂上,张杰用手语讲解贴膜的技巧。

在“无声的课堂”上,老师教得仔细,学生们学得认真。

“从没有想到,我能成为一名老师。”张杰用手语表示,她非常高兴自己能把这个技术教给孩子们们。

12月份,“德爱之匠”阳光助残项目获得了第七届中国青年志愿服务公益创业赛的银奖。

在评比过程中,苏奎讲述了他与这群听障孩子的故事,打动了评委和现场的观众。

在汽车美容店里,除了这些听障学员,还有一群智力障碍的孩子,他们主要从事汽车清洗工作。

“在我的眼中,这些员工都像我的孩子一样。”苏奎说,这些员工在这里不仅管吃管住,还能挣一份工资。

其实,对于这些孩子来说,不仅是挣了钱,能养活自己,还能在工作中收获自信和快乐。

让苏奎感动的是,顾客来清洗汽车或者给汽车贴膜,总是为这些学员们竖大拇指。

“他们不仅做事认真、仔细,还特别有礼貌。”一位经常来洗车的顾客告诉记者。

“我们在新的一年中,要开发新的就业项目,那就是上门洗车、上门贴膜。”苏奎说。

到时候,他们会安排一名健全人带着两名听障或者智力障碍的员工,上门为顾客贴膜或者洗车。

“虽然是上门服务,但是我们的服务质量不会下降。”苏奎说,上门服务不仅能提高这些学员的收入,还能解决更多毕业生的就业问题。

对于未来,苏奎非常有信心,他相信带着这群孩子,未来的发展会越来越好。

扫码看视频 新闻料更多

运河区一家“无声汽车美容店”里的故事很暖心……扫描二维码,观看相关视频。

