

如今,各种家电都贴上了“智能化”的标签,功能也越来越多,但看似“聪明”的家电却给老年人增添了烦恼——

家电太“智能” 省心还是闹心

本报记者 孙亮 摄影报道

空气炸锅的按键有十几个,洗衣机的温度控制分为6个档,晾衣架需要声控才能升降……面对儿子家里的诸多智能家用电器,从沧县来到沧州市区照顾孙子的曹女士着实有些不适应。每天需要和这些家用电器“斗智斗勇”,才能使用它们。

记者调查发现,和曹女士有同样烦恼的老年人不在少数。家电的过于智能没让他们省心,却有些闹心。

有图标无文字 操作全靠猜

市民何先生在市区一家外贸公司工作,经常去外地出差,照顾不到家里。前一段时间,他给年过七旬的母亲李女士网购了一个空气炸锅。本来是想给老人带来方便,不想却适得其反。李女士打开包装后,发现空气炸锅上有8个触屏按键,但每个按键上都没有中文标志,只画着一个个小图标。除了能看懂开关按键,其他按键的功能她都看不明白。找出说明书后,上面竟然没有中文说明,只是让用户扫描二维码获取使用视频。李女士扫码看了使用视频后,也没太看明白。无奈之下,她只能等儿子出差回来,手把手地教她如何使用,这才基本弄明白。“其实只有三个按键的功能会经常使用,其他按键基本用不上。”李女士觉得,这样的智能电器并不适合老年人。



智能家电让老人很难适应

前一段时间,市民徐女士给独居的父亲买了一个全自动智能感应式垃圾桶。“本来是想让老人扔垃圾时不用弯腰,省点事儿。结果平时只要有人从旁边经过,垃圾桶的盖子都会自动打开,特别灵敏。”徐女士说,有几

次她的父亲坐在沙发上看电视,垃圾桶就自动打开了,把老人吓了一跳。由于实在不适应这么智能的物品,徐女士的父亲还是让女儿把它拿走了。

只听普通话 听不明白就“罢工”

趁着“双十一”购物有优惠,市民王女士前些天网购了一款

智能电动晾衣架,通过语音就能控制晾衣架升降。“我家以前的晾衣架也挺好用,但是想要晾衣服必须要把晾衣架摇下来,有点儿费劲。”王女士说,为了让老人省点力气,她才挑了这款智能晾衣架,除了能够用遥控器控制,语音控制是最大的亮点。“老人岁数大了,遥控器用完经常随手一放,再用的时候得找半天。用语音控制,多方便!”不想智能晾衣架刚安装完毕,王女士就发现了问题。由于她的父母讲普通话不标准,晾衣架“听不懂”,执行口令时经常出岔子。为此,王女士只得教父母学说普通话指令。即便这样,这款晾衣架还是时不时地罢工,让两位老人很是无奈。

“这件衣服既不是棉布的,也不是羊毛的,应该把按钮转到哪个选项?”自从家里购置了这台智能洗衣机,65岁的刘女士就不会用了。“以前家里的老式洗衣机,基本属于‘一键操作’。现在换了更智能的洗衣机,选项一多,我完全蒙了。”刘女士告诉记者,功能区分为小件洗、运动装、强效除螨、防过敏等14个选项。而在右侧的电子显示屏控制区内,则又分出了除渍、温度、转速等8个分区,每个分区还有若干选项,密密麻麻的按钮和选项经常让她无从下手。

实用才便捷 选购家电切勿跟风

记者了解到,为了让家电帮助老人轻松生活,而不是成为老年人生活中的障碍,国家市场监督管理总局在2021年就发布了《适用于老年人的家用电器通用技术要求》。这一国家标准对家用电器的稳定性、安全性和使用便捷性均提出了具体要求。其中,考虑到老年人的安全,标准提出,带有盖子的器具,盖子应具有缓降功能,防止盖子由于受到重力作用快速关闭,对使用者造成伤害。考虑到老人视力减退,标准提出,使用说明书及包装上的符号、字体、颜色对比等应易于老年人辨识、读取和理解。

市区解放西路一家商场家电专柜的经理李月红告诉记者,如今各种家电越来越智能,功能越来越多,但是并不是所有的智能家电都适合老年人使用。她经常会接待一些前来咨询的老年人,其中不少都是询问智能家电如何使用的。建议年轻人给老人选购家电时,切勿跟风只看“智能标签”,应该尽量选择简单实用且安全性高的商品,或者是带有“长者模式”的智能家电产品,从而让家电真正可以给老人带来便捷。

暖宝宝、热水袋……天气越来越冷,各种取暖“神器”纷纷上岗,给人带来温暖的同时,也存在一些隐患——

冬季取暖,不“烫”也会“伤”

本报记者 刘冰祎 摄影报道

眼下天气越来越冷,不少市民为了取暖纷纷拿出了家中备用的各种取暖“神器”。暖宝宝、热水袋、电热毯,这些日常生活中常见的取暖工具给人带来舒适温暖,但使用不当也会将人烫伤。医生表示,使用热水袋、暖宝宝、暖气、电热毯等取暖工具时一定要不能掉以轻心,避免造成“低温烫伤”。

暖宝宝贴半天 肚皮被烫红一片

前几天,30岁的市民李女士感觉肚皮很痒。她没太在意,随手抓了几下,感觉痒的感觉减轻不少。结果半天过去了,李女士仍然觉得肚皮很痒,抓挠时还很疼。她掀开衣服发现,她的肚皮上红了一片,还有一些小水泡,有的水泡已经被抓破结痂了。

“本来只是想暖暖肚子,没想到竟然把肚皮烫伤了。”原来,前段时间随着天气变冷,李女士总感觉身上凉飕飕的。她买来一些暖宝宝,并在薄薄的保暖裤外面贴了一个。一上午,她的肚子都热乎乎的。就

这样,李女士贴着暖宝宝上了一天班,直到下班才揭下来。就是这样,她的肚皮被烫伤了。李女士赶紧到药店买了一些烫伤药抹上,这才感觉肚皮没那么难受了。

用了一宿热水袋 老人的腿被烫出泡

年过七旬的张先生得过脑梗,平时腿脚不太灵便。前段时间,他睡觉时感觉被窝很冷,于是家人就找出一个热水袋给张先生用。

前几天,张先生睡觉时,家人将一个灌满热水的热水袋放进了他的被窝里。张先生感觉挺舒服,不一会儿就睡着了。结果第二天睡醒后,他感觉小腿有些疼,发现他的腿上竟然起了一个水泡。张先生这才意识到自己被烫伤了。家人将张先生送到医院,经过处理,他烫伤的症状缓解了不少。

“别看热水袋、暖宝宝用起来热乎乎感觉不烫,但如果接触时间太长,很容易让人放松警惕,将皮肤烫伤。”说起被烫伤的



天冷了,各种取暖“神器”纷纷上岗

经历,市民王女士心有余悸。此前,爱美的王女士冬天穿得比较轻薄,为了保暖,她常常使用暖宝宝。结果有一次,她将暖宝宝贴在腰上八九个小时,揭下暖宝宝时,皮肤已经被烫红了。后来过了许久,那块皮肤还留有烫伤的印记。

采访中记者得知,不少市民都有过“低温烫伤”的经历。门诊中,一些市民使用艾灸等理疗设

备、醉酒或麻醉手术后使用取暖设备不当,出现了烫伤的情况。有人甚至因为烫伤后处理不当而出现感染。

不“烫”也会“伤” 特殊人群须警惕

对此,记者联系到沧州市中心医院烧伤整形科副主任李秀

丽。李秀丽表示,暖宝宝、热水袋之类看似温度不算高的取暖工具,其实也会造成烫伤,也就是大家常说的“低温烫伤”。

据悉,“低温烫伤”是指长时间接触44摄氏度至50摄氏度的低热物体引起的烫伤,通常烫伤面积比较小,创面早期可能只是发红,痛感也不强,不易引起重视,但实际深度组织损伤比较严重,创面较深。皮肤创面的严重程度也与热源的温度、接触距离、时间以及个人身体情况有关。

另外,偏瘫或患有脑梗等疾病的老人,神经反应较迟钝,容易被烫伤。喜欢热水泡脚、药物熏蒸的市民以及糖尿病患者、婴幼儿等,也要警惕“低温烫伤”。

李秀丽建议,市民使用暖宝宝时,要隔着一定厚度的衣物使用。用热水袋时不应灌得太满,最好裹上毛巾。如果市民发现皮肤被“低温烫伤”,切勿大意。如果创面发红,可以先冷敷。如果皮肤红肿、起了水泡,应尽早就医治疗,防止出现创面感染、迁延不愈的情况。