

# 老人沉迷“零元购”，成堆快递塞满屋

## 子女为此操碎心，专家支招如何应对

对于一些年轻人来说，父母的“购物欲”已成了他们的一大烦恼，尤其是父母接触到网购之后。跟年轻人相比，老人们似乎更难抵御网络低价的诱惑，各种已被年轻人识破的网购套路，仍在老年群体间频繁上演。于是，你买我退，善后维权的戏码在很多家庭上演。为了捂住父母的钱袋子，这些年轻人真是操碎了心。

### 老父亲掉进“零元购”陷阱

“谁知道看个网络小说，也能有这么多坑？”赵先生最近遇到一些莫名其妙的包裹，里面都是一些自己从未买过的东西。一通询问后才“破了案”：原来这些包裹都是他的老父亲下的单。

“我爸并不是真的想买，是他用手机看小说，时不时弹出来的广告忽悠了他。”赵先生说，老人以为点一下就能回到小说页面，结果跳转到了购物页面。

赵先生表示，如果只是到这一步，关上就好了。但让人无奈的是，一些不太正规的小视频购物广告，会让老人误以为是免费领商品的，再加上小视频里对商品功效的吹嘘和商家“先用后付”的销售方式，这些包裹就这样被“源源不断”地送到家里了。直到收到包裹，被扣了费用，他的父亲才知道“领”这些东西是要花钱的。

### 婆婆买了三万块钱的“百元首饰”

相比于赵先生的父亲在网

上“领”东西的经历，薛女士的苦恼实打实地来自沉迷于网购的婆婆。

“婆婆频频给我送东西，比如皮草、首饰，还有工艺品。这些都是她在直播间买的，她用不

因是她根本不知道这些东西还能退。

### 保健品“会销”线上变种

薛女士的婆婆还仅是沉迷



资料片

到，我也不会用的东西。”薛女士告诉记者，自从婆婆接触到了直播购物后，就一发不可收拾。

“一开始是邻居阿姨推荐，说直播间里购物比早市还便宜，我婆婆就迷上了直播购物。”薛女士说，由于老人看得多是单一类型商品的直播，因此家里囤的都是同类商品，比如床上四件套，家里就有十几套。“在最贵一两百块钱一件的首饰直播间，她一个月就花了3万多。”

东西买多了，老人就会把其中一部分送人。之所以没选择退货，一是因不会操作，另一个原

于直播间购物，而徐小姐的妈妈已经一脚踏进保健品网络销售陷阱了。

“我看到我妈手机里的微信群时，脑子‘嗡嗡’的。”徐小姐向记者表示，她有一次帮母亲手机清理内存时发现，妈妈每天在20多个微信群里“打卡”。“打卡”的内容出奇地一致，都是“课程已学习完毕”。仔细询问后，她才发现，这些所谓的“学习课程”，就是在固定的时间段看直播或者在某公众号里看视频。她也点击了一些视频，发现虽然推荐的产品不同，但无一例外全部

是所谓的“医院专家”讲课，最终都是在推荐所谓的“保健品”。

记者了解到，目前，部分养生直播间已形成了一条完整的“坑老链条”。先是利用线上线下相结合的方式吸引老年人关注，常以免费送鸡蛋等小礼品进行引诱，随后通过这些引流手段将老年人吸引进特定的网络聊天群组，再在这些群组中定期发布直播链接，引导老年人观看“打卡”。这些所谓的“私域直播间”内，毫无例外地都会有一些“养生专家”制造健康焦虑情绪，夸大其词地推销各类保健产品。

### 老年人如何捂住“钱袋子”

此前，中国消费者协会在2024年第一季度投诉热点分析中提及，首个热点问题就是老年群体频陷网络消费陷阱。多位市场分析人士认为，大多数老年人对网络环境熟悉程度不高，在缺乏必要引导和帮助下，不清楚举报投诉的规则和渠道；部分商家售后客服如同虚设，电商平台消权履行应尽责任，且侵权行为鉴定规则复杂、维权成本过高，让老年人望而却步。

北京阳光消费大数据研究院执行院长、中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为，对于老年人来说，尝试各种网络购物新模式、新业态，不但是追求新的生活方式，而且是他们想要跟上时代发展、努力融入当下的表现之一。然而，新消费模式和新消费业态本

身就存在法律法规不健全、经营行为不规范等问题。

“我们的消协组织和监管部门一般会优先处理老年人的消费投诉。”陈音江表示，老年人遇到问题，需要维权时，往往存在体力和精力不足的问题。“对于很多老年人来说，在这些新消费模式或业态中遇到侵权问题，往往搞不清楚怎么维权，甚至找不到维权主体，因此最后往往放弃维权，自认倒霉。”

他建议，除了相关经营者要诚信守法经营，主动推进适老化消费场景，自觉维护老年人的合法权益，还要从立法、监管和教育引导等方面向老年人这个特殊群体予以倾斜保护。今年7月1日实施的《消费者权益保护法实施条例》专门强调，不得通过虚假宣传治疗、保健、养生等功效诱导老年人购买明显不符合实际需求的商品或服务，但将来还要进一步从立法层面加大老年人消费权益保护力度。此外，老年人自己也应多学习相关法律知识和消费常识，不断增强自我保护意识和依法维权的能力。

中国消费者协会则建议相关部门针对利用网络侵害老年人消费者权益突出问题进行重点整治。街道和社区可组织开展针对老年人群体的网络素养培训班，教育老年人不轻易点击不明网络链接，不泄露个人隐私信息，增强网络安全意识。

据北京青年报

## “玩年”

刘会琴

在很多人看来，人到晚年似乎万事皆休，享享清福、含饴弄孙才是正道。而我却把自己的晚年过成了“玩年”！

我最爱玩摄影。受搞摄影的儿子影响，我也喜欢上了摄影。我在县摄影家协会拜了两位年长的老摄影师为老师，跟他们学起了摄影。我随着大家一起外出采风，一起说说笑笑，在学习中不知不觉让自己变得快乐了。通过两年的学习，我的摄影水平越来越高，好多摄影作品被老年大学评

为优秀作品，还有数十幅摄影作品被儿子、儿媳投到报纸和杂志上发表了，有的还获了奖呢！

我还喜欢远足。我加入老年远足队之后，经常跟老年队友到郊区去。远足不仅让我走出了老年的孤独，还使我远离了各种疾病，同时结交了一大批志同道合的老年朋友，晚年生活又开了一扇窗！

我还玩微信。刚退休时，我就拜小孙子为师，学起了微信，在他的指导之下，我很快成

了“微信通”。如今，我每天都要抽出时间到微信去“打卡”，读一读微友们发的知识和新闻。同时，我还经常和远方的二儿子、小女儿视频通话。当我第一次通过手机看到远在海南的刚出生的外孙女时，心里那份激动真是难以言表。

“苍龙日暮还行雨，老树春深更著花。”人到晚年，要通过各种爱好和兴趣的滋养使自己的晚年生活像春天的花坛一样，五颜六色、绚丽缤纷。



王丽萍 摄



### 自题练功照

申明人

久久为功专与恒，  
童心为伴夕阳红。  
天增岁月人增寿，  
八十有二绽新容。

# 招 租

沧州市解放西路传媒大厦有一楼门市、部分写字间，现对外招租，地处西部高端商务街区，环境整洁，设施齐全，有充足停车位，适合商务办公及经营。

整体承租者优先，价格面议。

联系电话：3155609 15612772866

