



10多年来,河间残疾人程彬帮助数千名残疾人实现了旅游的夙愿。他们不仅游遍祖国大好河山,还走出国门,足迹遍及泰国、尼泊尔等20多个国家——

# 残疾人旅游团的“团长”

本报记者 吴艳

“程彬,你明年打算带我们去哪里玩?”12月5日一早,王小平就给程彬打来电话,询问2025年的旅行计划。

王小平是位重度肢体残疾人,在认识程彬之前,从未出过远门。今年10月份,她跟着程彬参加了无障碍川西环线自驾游。

走出狭小的家门后,王小平第一次领略到:外面的世界如此广阔,名山大川,钟灵毓秀,尽在一草一木中;吸一口清新的空气,沁人心脾。

谁能想到,让王小平走近“诗与远方”的程彬也是一位残疾人。

自2012年开始接触残疾人旅行后,程彬已先后策划组织了百余次旅行,帮助数千名残疾人实现了旅游的夙愿。他们的足迹不仅踏遍祖国各地,还走出国门,到达过德国、尼泊尔、泰国、俄罗斯等23个国家。



程彬(后排中)带着残友到西藏旅游

## 残疾人旅游圈里的“名人”

今年53岁的程彬是河间人,自幼因小儿麻痹留下后遗症,左腿微跛,落下了四级残疾。

高中毕业后,程彬在家人的帮助下,做起了农资生意,头脑灵活的他将生意做得有声有色。

1996年,程彬带着老婆孩子去了北京,又做起了电缆生意。

“我觉得大城市的天地更广阔,机会更多,我想抓住它。”虽然腿脚不灵便,但程彬脑子活络,肯吃苦,在北京打拼生活了10多年,程彬凭着出色的商业眼光,将生意做得蒸蒸日上,在北京创建起两家文化传媒公司。

虽然自己是残疾人,但在2011年以前,程彬从未深入接触过其他残疾人。“可能我的家人、生意伙伴都是健全人,我也从没让自己当成残疾人。”

2011年发生的一件事,让程彬开始组织残疾人旅行,并最终把这当成事业来做。

那一年,程彬报名考取驾照时,偶然间加入到北京残疾人驾车QQ群,并结识了许多热心残疾人事业的朋友。

“因为我年轻,残疾程度也最轻,所以经常帮助他们做一些事情。”程彬说,借着自己的工作便利,他提议带大伙出去玩。“一说出去玩,残疾朋友那种手舞足蹈的兴奋劲,真的是超出了我的想象。哪怕只是开车去趟密云,也足够让他们高兴一个月的。”

渐渐地,组织残友自驾或包车外出旅游的次数多了,程彬也成了大家公认的“团长”。

不少残友向程彬倾诉,他们现在吃喝不愁了,很想多出去走走,但通过旅行社报团时常被拒绝,自行出游,身体条件又不允许,也担心会受歧视,现在由他带头组织大伙一块玩,心里说不出的感激。

先是北京周边地区,后来出去旅行的阵地逐渐拉远,内蒙古、青海、西藏……每次出行或二三十人,或四五十人,去哪里都是大家民主决定,少数服从多数。确定地点后,被称为“地理达人”的程彬开始研究路线,联系酒店、车辆。

“残疾人的生活条件都不是太好,所以每次我都会尽量争取把价格压得低一点。”程彬说。

渐渐地,程彬成了残疾人旅游圈里的“名人”,经常有全国各地素不相识的残疾人旅游爱好者联系他,咨询近期旅游安排或探讨旅游攻略。

## 44名残疾人游宝岛

2013年,程彬和一些残疾朋友相约想去祖国的宝岛台湾看看。

游宝岛台湾的提议在群里发出后,立即得到众多残友的响应,最终44人报名。

程彬满心欢喜地去旅行社报名,没想到在北京一连找了好几家规模较大的旅行社,对方一听是残疾人独立成团,要么礼貌地婉言拒绝,要么开出天价。

“我核算了一下,去台湾的费用大约是四五千元,可是旅行社给的报价却高达万元。”程彬觉得,这是让他们知难而退呀!

难道44位残友的梦要落空?程彬不想放弃,北京的旅行社不收,那就回老家试试。

经过多方打听,程彬得知任丘有一家常年组织赴台旅游的旅行社。抱着试试看的心态,程彬驱车前往任丘,见到了公司负责人刘一静。结果,两人一见如故,很快就此事达成了协议。刘一静坦言,自己人行15年,头一次接残疾人独立团,“他们的阳光、自强让人感动”。

刘一静的鼎力支持同样让程彬非常感动。虽然报名人数来自全国十五个省市,而且成员年



程彬在旅行中照顾残友

龄普遍偏大,文化程度也不高,但刘一静总是不厌其烦地耐心与残友们沟通,在电话里教他们怎样办理手续、提交资料。

在8天的旅程中,这些残疾人朋友游览了士林官邸,登了阿里山,游了日月潭,实现了愿望。

## 自驾1万多公里的西藏之旅

这次的宝岛之旅只是程彬组织残友旅游的一个缩影。

“残疾人旅游不仅耗费精力,还承担风险,那些拒绝我们的旅行社的做法我也很理解。”程彬说,他们的旅行以自驾游为主。

其中最让程彬骄傲的一次旅行是他开车带领28人的旅游团历时17天,横跨8个省份、两个国度,行程12000多公里,先后游览了青海湖、拉萨、雅鲁藏布大峡谷。

28名成员中,有23名残疾人,5个健全人则是随行照顾的

亲属。23人中有10人坐着轮椅,3人高位截瘫,另外13人也有不同程度的残疾,大部分人需要拄拐前行。当时的程彬是团里最年轻的。他不仅是团长,还是壮劳力,西藏很多地方没有无障碍通道,在残友们行进过程中,他只能把坐轮椅的同伴“扛过去”,而那些高位截瘫的成员,连扛都不行,必须要抱起来。

在纳木错的停车场,他们被500米的烂泥路挡住了。“那段路不仅是个下坡,还全是土路,到处是大坑、烂泥、石子,轮椅根本过不去。”程彬轮流搬送轮椅,成员之间也相互帮忙,幸好还有其他游客帮忙,这支特殊的队伍最后终于过去了。

劳累加上高原反应,让程彬感觉特别难受,他坐在石头上喘着粗气。两个年近六旬的残疾朋友看到青海湖那一刻相拥而泣,当时,程彬觉得一切的付出都是值得的,“觉得自己特有成就感”。

在青海湖畔,他们举起横幅,发出内心的呐喊,“走出去,方知天地宽;伸出手,感受真情暖”。

程彬女孩刘婷说:“在回来

的火车上,有乘客听说我们不仅去了西藏,还到了尼泊尔,连称不可思议,那一瞬间,我觉得自己像个英雄。”

后来,很多残疾朋友提出想去看看大海。程彬又策划组织了一次残疾人椰岛之旅,共有23名残疾朋友参加。他们中绝大多数是第一次出远门、第一次看大海。他们在礁石边呐喊欢呼,泡在海滨浴场的海水里不愿意出来。

十几位残疾朋友用沙子堆成爱心形状,把程彬的名字写在上面,纷纷拉住他合影留念。

## 用心安排每一趟旅程

程彬说,帮助残疾人满足精神层面的追求提升自信心是非常有意义的事。在日本及欧美一些国家,70%以上的残疾人都能每年出去玩一次,而他身边的很多残疾人朋友之前连火车都没有坐过,更别说旅游了。

组织旅游活动多了,程彬萌生了成立一家“残疾人旅行社”的想法。程彬说,他要做公益市场化的探索者。

什么是公益市场化?他的解释是,用做市场的方式去做公益。

“朋友们称我为‘地理达人’,我去过的地方多,四处皆朋友。”程彬说,这是他做这一行的优势,他可以利用自己的资源给大家最大的优惠。

旅行社成立后,每次活动前期策划阶段,程彬都要打许多电话了解目的地的吃住行、门票价格、线路长短以及无障碍设施情况等,要反复比对,有时还要动用自己的客户资源和各地业务伙伴帮忙。

在出行阶段,程彬还要为火车卧铺安排等劳神,与一些乘客协商调换铺位,以便把几十个残疾朋友安排在一起照顾。他还要为重度残疾人打水、买饭,安置行李或轮椅。

每到景区,为了让大伙尽量少走路,走好路,程彬往往先去探路,再回来带路,经常累得腰酸腿疼。

由于一些景区景点内没有无障碍通道,遇到台阶,他们需要把坐轮椅的同伴抬过去,高位截瘫的成员则必须抱过去。

“近些年,随着社会的进步,各个景区的无障碍设施越来越完善,残疾人出行也越来越便利了。”程彬高兴地说,“近几年,我们的旅行社开始走出国门,让残疾朋友的轮椅和拐杖踏上异国的土地,残疾朋友们的眼界越来越宽广。”

通过一次次地组织残疾人出行,程彬深深觉得:旅游对于残疾人来说,不仅是出去走走看看那么简单,还承载着他们对生活的勇气和信心。

(本版图片由程彬提供)