

# 数码产品应让老人“走出迷宫”

本报评论员 韩 强

## 晚报观察

线上预约犯难、被二维码绕晕、沉迷于算法推送……随着智能技术的广泛应用,一些老人在日常生活场景中面临操作困难,犹如陷入“数字迷宫”。  
(据11月29日《沧州晚报》14版)

随着信息技术的快速发展,公众的生活发生了日新月异的变化,很多公共服务都搬到了网上。在给人们提供便捷的同时,这也给不会上网、不会使用智能

手机的老年人造成了不小的困扰。

在一定程度上,这种状况导致老年人与当下社会之间形成了“数字鸿沟”。

老年人去银行办理业务时,需要用手机下载复杂的程序才能操作完成,这让他们无从下手;上网时,手机总是跳出各种界面,让老年人不知所措;就医时,老年人对智能化自助服务系统不了解,造成时间耽搁……类似情况不胜枚举,而且在现实生活中比比皆是。

造成老年人与当下社会形成“数字鸿沟”的原因,既有老年人自身心理、生理等方面的原因,也存在社会公共服务尚有欠



缺的因素。

当下,智能化社会和老龄化社会交织在一起,毋庸置疑的是,老年人在智能化社会不应也不能成为负担。老年人面临的“数字鸿沟”问题,必须正视,加快解决。

首先是加强培训,让老年人对网络不恐惧。众所周知,老年人在对新事物认知、理解、接受等方面存在不同程度的下降,而学习也存在困难。这就需要各个部门协作,通过不同渠道、采取不同方式,展开针对性的培训,帮助老年人提升对新事物的接受能力。

其次是加强创新,让产品更适合老年人。不让智能变成“只

能”,要通过技术创新带动方式变通,给老年人在“鸿沟”上架一座桥。

然后是加强服务,帮助老年人尽快适应。在前二者的基础上,还需要扶一把、带一下。在涉及老年人出行、消费、就医等方面,多留一条路、多开一扇门,给老年人的适应留足时间和空间。

最后,相关部门也要拿出可供选择、易于接受的过渡方案,为老年人提供兜底保障,体现应有的态度和温度。

正如文中所说的,各方应一起努力,“变负担为担当”,最终“化鸿沟为红利”。

## 街谈巷议

### 别让“无限责任”捆住学校手脚

张玉胜

近日,北京学生小李在体育课上不慎摔倒受伤。小李及其家长认为,任课教师未能提供必要的指导和保护,学校应承担侵权责任。但是,法院最终判决驳回小李的全部诉讼请求。

在一些人看来,家长把孩子送往学校,学生的一切安全责任就当归属于学校,一旦孩子在校内发生磕碰事故,学校和老师就得承担侵权赔偿责任,这显然是把学校当成了大包大揽的“无

限责任”主体。法院的判决,向外界传递出“无过错者免责”的明确信号:只要学校尽到了相应的管理职责,就应当免除责任。

正因为有人把学校的责任无限放大,导致很多学校不敢让学生进行户外活动,这其实不利于学生的健康成长。

给学校“松绑”,让学校敢于让学生在校园里“动”起来,学生运动起来才更安心。

## 画中话

### 10分钟确诊心理病?



如果你自私自恋、嫉妒心强、不爱自我反省,那你可能是“NPD”(自恋型人格障碍);如果你喜欢独来独往、爱逃避问题、对亲密关系持悲观态度,那你可能是“回避型依恋人格”……

近日,各类心理分析短视频走红短视频平台,这些视频在线为网友“诊断”人格。对此,不少网友评论“刷了10分钟,确诊一身病。”

实际上,心理评估是一个复杂而全面的过程,需要考虑整体性,而非仅凭某个行为就能下结论。

相反,把偶尔的情绪低落称为“抑郁”,将少数焦虑体验描述为“焦虑障碍”,或是将短暂的社交疲惫误认为“社交恐惧”等都是单一而片面的。忽视个体的复杂性,缺乏严谨的态度。

据《中国青年报》

## 回音壁

### 结婚撞上考试 新娘选择考试

近日,江西一对新人结婚,不料结婚日却撞上了考试日。婚车开到楼下,新娘却参加考试去了。据知情者说,婚期是月初定的,考试是月中通知的,新娘本不想去考试的,但最终还是“抽时间”去赶考了。不过,接亲的队伍只等了一小会儿,没有耽误婚礼。 据@沐阳融媒

回音:在新郎和考试之间,新娘选择了考试!(笑晕)

### 爸爸妈妈捧着蛋糕到校给孩子过生日

近日,贵州贵阳一位高三的学生在上晚自习的时候接到妈妈的电话,到学校门口一看,原来是父母捧着蛋糕来给他过生日。爸爸还写了两页纸的信,告诉儿子成长的意义。网友留下评论:“父母的爱是孩子永远的底气。” 据@星视频

回音:这就是幸福具象化的样子!

### 私放28吨暖气水被罚,不冤

吴睿鹤

近日,山东烟台一户居民家里暖气不热,他私自放了28吨暖气水。当地热力公司对其开出1400元的泄水费罚款。

事实上,热力如同水、电一样,属于具有公共属性的特殊商品,“窃热”属于违规行为,情节严重的还构成盗窃罪。

大量放水,会导致供热管道缺水,供热系统压力失衡,还可

能导致整个供热系统无法正常运行,甚至出现停热的情况。

此外,暖气水在循环过程中会加入化学药剂,以防止管道腐蚀,这些化学药剂还会对人体健康造成伤害。

作为供热公司,要做到周到、细致服务,遇到类似情形,及时上门,从根源遏制私自放水的情况再次发生。

吾家有喜

## 家有喜事

百事皆宜

让整座城市见证永久的爱和幸福



结婚、订婚、添丁、生日、升学、乔迁、贺寿、金婚、银婚、家庭聚会等一切喜事,均可刊发。



官宣印证

喜事将近的沧州人可以登上《沧州日报》《沧州晚报》来官宣您的喜讯和幸福啦!本报正式推出“家有喜事”官宣平台,让报纸留住幸福瞬间。

我们可以提供不同价格和规格的登报选项,满足不同需求,包括半版、整版展示以及新媒体推送。刊发内容可以是经典故事、美好瞬间、亲朋好友祝福、寄语、人生经历等。刊发形式可图可文、可图文并茂,并提供个性化定制文创产品,增加服务的附加值。添丁、结婚、贺寿等登报都可提供装帧精美的报纸工艺品,赠送当天报纸,留作美好瞬间的永恒保存。

限时特惠 1/5版面(21CM×6.5CM) **¥199元** RMB

限时特惠 1/2版面(21CM×16CM) **¥521元** RMB

其他版面价格请致电详询: 0317-3155128  
13303177691 / 13931751002

2024年12月6日 星期五

责任编辑 向霞

10 沧州晚报