



位置隐秘、标识不明、设施缺失、管理缺位……沧州的年轻妈妈们聚到一起,常常吐槽商场里的母婴室不合心意——

## “暖心”母婴室 能否更“贴心”

本报记者 吴艳 摄影报道

“那天,我带着6个月大的宝宝出门购物,找了半天才找到母婴室,结果却吃了闭门羹。孩子哭得一身汗,最后只能找个试衣间解决喂奶问题。”近日,市民王雪和记者吐槽了自己寻找母婴室的烦心经历。

萌娃出行,哺乳、清洁等需求必不可少。小小一间母婴室,本应是解决宝妈带孩子外出时的燃眉之急,让宝宝更舒心从容的,却常常因为各种各样的问题,不能让宝妈们满意。

商场是宝妈们常去遛娃的地方,也是母婴室使用频率最高的场所。连日来,记者从标识、环境、设施等方面探访了我市几家商场的母婴室。

### 母婴室“不好找”

11月27日上午,记者首先来到市区一家商场,也就是市民王雪吐槽的地方。

记者从南门进入,坐扶梯上楼,没有发现母婴室相关标识,在二楼、三楼转了一圈,也没看到相关指示标识。

在四楼寻找无果后,记者询问了一位收银员。工作人员不太肯定地说:“应该在五楼儿童用品区。”

记者来到五楼,仔细找了一遍,也没发现母婴室,再次询问孕用品区的工作人员才得知,母婴室在一楼。

记者回到一楼,在西门入口不远处,终于看到了一个指示母婴室位置的牌子。

按照标识牌,记者找到位于一楼西北角的母婴室。母婴室与商场内厅隔着一道门,打开门,是一个通往室外的通道,左侧是母婴室。

母婴室的门上挂着粉色的标识牌。记者想进里面看看,却发现门是锁着的:也许有人正在使用母婴室。

等待15分钟后,也没有人出来,记者敲门,没人回应。

记者询问了一楼的两位工作人员,母婴室为什么不开门。她们均表示,不太清楚。

曾在这里遭遇了闭门羹的王雪生气地说,那天,她独自带着孩子到商场为家人购置换季衣物。当时,6个月大的孩子要吃奶,她找了商场的多个楼层都没看到母婴室的相关标识。孩子哇哇大哭,她推着婴儿车在商场内跑了起来,几经波折才在几个售货员的接力指引下找到这间母婴室,却根本无法进入。

王雪不知道是什么原因导致母婴室大门紧闭,她希望商场的管理者能够考虑哺乳妈妈们的出行需求,既然设立了母婴室,就应该让它发挥应有的作用。

### 隐秘空间有些尴尬

在市区另一家商场二楼,记者看到多位市民带着孩子选购



母婴室内设施完善

商品。

在二楼的两侧通道处,都悬挂着指路牌,上面标注着母婴室、卫生间、扶梯、收银台的具体位置。母婴室3个汉字和相关卡通标识在指路牌的最前方,比较醒目。

“儿童用品都在二楼,母婴室也在二楼,让人安全感满满。”市民周女士带着8个月大的孩子来逛街,第一件事就是通过指示牌找到母婴室的位置。

周女士说,小孩子的很多需求都是突发的,所以每当她带着孩子出来逛街,总是先确定母婴室的位置。在她看来,清晰的母婴室的标识能提供很大便捷。

记者来到位于二楼的母婴室。入口处没有门,仅用布帘与商场内室隔开。门口贴有“母婴室男士免入”的标牌。

这是一个长方形的房间,里面放着两张婴儿床和两张长凳,以及一个1米长的柜子。

记者看到母婴室内有饮水机,婴儿床上铺着棉布床单。一名工作人员正在收垃圾:“这是刚有顾客带孩子来换下的尿不湿,要及时清理,以免产生异味。”

这名工作人员告诉记者,商场内只有这一个母婴室,使用频率还是挺高的。柜子可以当尿布台使用,柜子的抽屉里有一次性尿垫,供顾客免费取用。

一位多次使用过这个母婴室的女士告诉记者:“我是一个全职妈妈,常常带着孩子来购物。有时候孩子睡了,就把他放在母婴室的小床上,很方便。”

随后,这位年轻的妈妈也诉说了自己不太满意的一点:“入口处的布帘隐秘性太差,有时候在里面喂奶,听到外面的脚步声,感觉很尴尬。如果能加一道带锁的门就好了,可以让哺乳妈妈更安心。”



母婴室标识明显

### 母婴室能否再多一些

在市区一家商厦,记者一进入一楼大厅,就看到了红色公告栏上的“爱心妈妈小屋(母婴室)在二楼儿童用品公司东头”的字样。

每一层扶梯不远处上空悬挂的指示牌上也写有母婴室的位置。

按照指示牌的标识,记者很容易找到了位于二楼东南角的母婴室。

这是一间约8平方米的屋子,里面有沙发、尿布台、饮用水、冷藏柜等设施。

冷藏柜上方的墙壁上有一个粉色的编织筐。打开盖后,记者发现,里面是为宝宝准备的尿不湿。

在门口墙角处的矮凳上,记

注的。

她对这家商厦的母婴室比较满意,商家用心地满足了妈妈们的需求。即使屋内没有上下水管设施,无法安装洗手台,工作人员也贴心地准备了方便使用的带有水嘴的水桶。

孙女士坦言,唯一令人遗憾的就是,商厦的母婴室太少了,这么大的商场,只有一个母婴室,有点不够用。如果每一层都设一个母婴室就太好了。

### 期待母婴室更完善

在市区一家购物广场,记者在搭乘自动扶梯时,看到商场的指示牌有一个婴儿和奶瓶的图案(母婴室的标识),按照指示牌的方向走,可以轻松找到位于洗手间一旁的母婴室。

房间面积约6平方米,设施简单整洁。换尿布的台长约1.5米,尿布台嵌在墙上,需要时打开翻下即可使用。平台正前方“婴儿护理台”的标语有中英文,非常的人性化。

母婴室虽不算大,但灯光柔和,布景温馨,饮水机、洗手池、消毒液、婴儿体重秤等一应俱全。除此之外,还有空气净化器、加热毛巾架等设备。在洗手池的台面上,设置了三个电源插口,便于使用热奶器、吸奶器等。

母婴室的墙上张贴着“母婴室每日清洁消毒,请放心使用”的温馨提示。

“母婴室设施一应俱全,装修也很温馨,感受到自己被特别关照到。不过,一楼到三楼都有母婴室,四楼的同一位置却是吸烟室。四楼是餐饮层,很多带孩子来就餐的妈妈都有哺乳需求,如果四楼也有母婴室就太好了。”一位妈妈这样告诉记者。

“母婴室环境状况、婴儿车是否方便上下推行等因素成为我选择商超的因素。”年轻妈妈邵涵说,“这个商场的母婴室智能触控门锁私密性很好,我很放心。另外,通过商场小程序还可以选择租借婴儿车、幼儿玩具推车等。这对年轻妈妈们很友好。”

对于哺乳期的妈妈们来说,带着婴儿出门实在是件麻烦事。面对随时随地都可能要喂奶,以及隔一段时间就要给孩子更换尿不湿的需求,不少年轻妈妈都深感“尴尬”。

“带着孩子出门很容易手忙脚乱,有时候急急忙忙想找个没人的地方喂奶,公共场合却很少有没人的地方,生老大那会儿我很羡慕大城市有母婴室,现在咱们沧州商场也都有了母婴室,我带二宝出门就方便多了。”二孩妈妈刘女士说,一间看似小小的母婴室,既可以反映出商场文明,也能看出城市文明。母婴室的设置,涉及千千万万的宝妈,希望母婴室的普及率越高越好,设备越完善越好。

者发现了一个红色的储水桶,水桶下部有水嘴,水桶下方是一个垃圾桶。

在这间母婴室,记者还看到了一个“爱心妈妈小屋使用登记表”,上面有三位使用者的登记信息。她们分别是38岁、22岁和34岁,使用时长均为1小时。

其中一位使用者郝女士在“意见”一栏中,还为自己在给孩子喂奶时在母婴室食用了带有气味的饭菜向大家道歉。

记者按照登记表上的联系方式,联系上其中一位妈妈孙女士。

孙女士告诉记者:“自从成为妈妈后,我加入了不少宝妈微信群。母婴室是大家微信群里讨论比较多的话题,有人发现了特别令人满意的母婴室,也会在微信群里分享。”

孙女士说,对于哺乳期女性来说,母婴室的设置满足了基本的出行需求,设施是否完善、使用过程中的体验感,都是大家关