



位置隐秘、标识不明、设施缺失、管理缺位……沧州的年轻妈妈们聚到一起,常常吐槽商场里的母婴室不合心意——

“暖心”母婴室 能否更“贴心”

本报记者 吴艳 摄影报道

“那天,我带着6个月大的宝宝出门购物,找了半天才找到母婴室,结果却吃了闭门羹。孩子哭得一身汗,最后只能找个试衣间解决喂奶问题。”近日,市民王雪和记者吐槽了自己寻找母婴室的烦心经历。

萌娃出行,哺乳、清洁等需求必不可少。小小一间母婴室,本应是解决宝妈带孩子外出时的燃眉之急,让宝宝更舒心从容的,却常常因为各种各样的问题,不能让宝妈们满意。

商场是宝妈们常去遛娃的地方,也是母婴室使用频率最高的场所。连日来,记者从标识、环境、设施等方面探访了我市几家商场的母婴室。

母婴室“不好找”

11月27日上午,记者首先来到市区一家商场,也就是市民王雪吐槽的地方。

记者从南门进入,坐扶梯上楼,没有发现母婴室相关标识,在二楼、三楼转了一圈,也没看到相关指示标识。

在四楼寻找无果后,记者询问了一位收银员。工作人员不太肯定地说:“应该在五楼儿童用品区。”

记者来到五楼,仔细找了一遍,也没发现母婴室,再次询问孕用品区的工作人员才得知,母婴室在一楼。

记者回到一楼,在西门入口不远处,终于看到了一个指示母婴室位置的牌子。

按照标识牌,记者找到位于一楼西北角的母婴室。母婴室与商场内厅隔着一道门,打开门,是一个通往室外的通道,左侧是母婴室。

母婴室的门上挂着粉色的标识牌。记者想进里面看看,却发现门是锁着的:也许有人正在使用母婴室。

等待15分钟后,也没有人出来,记者敲门,没人回应。

记者询问了一楼的两位工作人员,母婴室为什么不开门。她们均表示,不太清楚。

曾在这里遭遇了闭门羹的王雪生气地说,那天,她独自带着孩子到商场为家人购置换季衣物。当时,6个月大的孩子要吃奶,她找了商场的多个楼层都没看到母婴室的相关标识。孩子哇哇大哭,她推着婴儿车在商场内跑了起来,几经波折才在几个售货员的接力指引下找到这间母婴室,却根本无法进入。

王雪不知道是什么原因导致母婴室大门紧闭,她希望商场的管理者能够考虑哺乳妈妈们的出行需求,既然设立了母婴室,就应该让它发挥应有的作用。

隐秘空间有些尴尬

在市区另一家商场二楼,记者看到多位市民带着孩子选购



母婴室内设施完善

商品。

在二楼的两侧通道处,都悬挂着指路牌,上面标注着母婴室、卫生间、扶梯、收银台的具体位置。母婴室3个汉字和相关卡通标识在指路牌的最前方,比较醒目。

“儿童用品都在二楼,母婴室也在二楼,让人安全感满满。”市民周女士带着8个月大的孩子来逛街,第一件事就是通过指示牌找到母婴室的位置。

周女士说,小孩子的很多需求都是突发的,所以每当她带着孩子出来逛街,总是先确定母婴室的位置。在她看来,清晰的母婴室的标识能提供很大便捷。

记者来到位于二楼的母婴室。入口处没有门,仅用布帘与商场内室隔开。门口贴有“母婴室男士免入”的标牌。

这是一个长方形的房间,里面放着两张婴儿床和两张长凳,以及一个1米长的柜子。

记者看到母婴室内有饮水机,婴儿床上铺着棉布床单。一名工作人员正在收垃圾:“这是刚有顾客带孩子来换下的尿不湿,要及时清理,以免产生异味。”

这名工作人员告诉记者,商场内只有这一个母婴室,使用频率还是挺高的。柜子可以当尿布台使用,柜子的抽屉里有一次性尿垫,供顾客免费取用。

一位多次使用过这个母婴室的女士告诉记者:“我是一个全职妈妈,常常带着孩子来购物。有时候孩子睡了,就把他放在母婴室的小床上,很方便。”

随后,这位年轻的妈妈也诉说了自己不太满意的一点:“入口处的布帘隐秘性太差,有时候在里面喂奶,听到外面的脚步声,感觉很尴尬。如果能加一道带锁的门就好了,可以让哺乳妈妈更安心。”



母婴室标识明显

母婴室能否再多一些

在市区一家商厦,记者一进入一楼大厅,就看到了红色公告栏上的“爱心妈妈小屋(母婴室)在二楼儿童用品公司东头”的字样。

每一层扶梯不远处上空悬挂的指示牌上也写有母婴室的位置。

按照指示牌的标识,记者很容易找到了位于二楼东南角的母婴室。

这是一间约8平方米的屋子,里面有沙发、尿布台、饮用水、冷藏柜等设施。

冷藏柜上方的墙壁上有一个粉色的编织筐。打开盖后,记者发现,里面是为宝宝准备的尿不湿。

在门口墙角处的矮凳上,记

注的。

她对这家商厦的母婴室比较满意,商家用心地满足了妈妈们的需求。即使屋内没有上下水管设施,无法安装洗手台,工作人员也贴心地准备了方便使用的带有水嘴的水桶。

孙女士坦言,唯一令人遗憾的就是,商厦的母婴室太少了,这么大的商场,只有一个母婴室,有点不够用。如果每一层都设一个母婴室就太好了。

期待母婴室更完善

在市区一家购物广场,记者在搭乘自动扶梯时,看到商场的指示牌有一个婴儿和奶瓶的图案(母婴室的标识),按照指示牌的方向走,可以轻松找到位于洗手间一旁的母婴室。

房间面积约6平方米,设施简单整洁。换尿布的台长约1.5米,尿布台嵌在墙上,需要时打开翻下即可使用。平台正前方“婴儿护理台”的标语有中英文,非常的人性化。

母婴室虽不算大,但灯光柔和,布景温馨,饮水机、洗手池、消毒液、婴儿体重秤等一应俱全。除此之外,还有空气净化器、加热毛巾架等设备。在洗手池的台面上,设置了三个电源插口,便于使用热奶器、吸奶器等。

母婴室的墙上张贴着“母婴室每日清洁消毒,请放心使用”的温馨提示。

“母婴室设施一应俱全,装修也很温馨,感受到自己被特别关照到。不过,一楼到三楼都有母婴室,四楼的同一位置却是吸烟室。四楼是餐饮层,很多带孩子来就餐的妈妈都有哺乳需求,如果四楼也有母婴室就太好了。”一位妈妈这样告诉记者。

“母婴室环境状况、婴儿车是否方便上下推行等因素成为我选择商超的因素。”年轻妈妈邵涵说,“这个商场的母婴室智能触控门锁私密性很好,我很放心。另外,通过商场小程序还可以选择租借婴儿车、幼儿玩具推车等。这对年轻妈妈们很友好。”

对于哺乳期的妈妈们来说,带着婴儿出门实在是件麻烦事。面对随时随地都可能要喂奶,以及隔一段时间就要给孩子更换尿不湿的需求,不少年轻妈妈都深感“尴尬”。

“带着孩子出门很容易手忙脚乱,有时候急急忙忙想找个没人的地方喂奶,公共场合却很少有没人的地方,生老大那会儿我很羡慕大城市有母婴室,现在咱们沧州商场也都有了母婴室,我带二宝出门就方便多了。”二孩妈妈刘女士说,一间看似小小的母婴室,既可以反映出商场文明,也能看出城市文明。母婴室的设置,涉及千千万万的宝妈,希望母婴室的普及率越高越好,设备越完善越好。

者发现了一个红色的储水桶,水桶下部有水嘴,水桶下方是一个垃圾桶。

在这间母婴室,记者还看到了一个“爱心妈妈小屋使用登记表”,上面有三位使用者的登记信息。她们分别是38岁、22岁和34岁,使用时长均为1小时。

其中一位使用者郝女士在“意见”一栏中,还为自己给孩子喂奶时在母婴室食用了带有气味的饭菜向大家道歉。

记者按照登记表上的联系方式,联系上其中一位妈妈孙女士。

孙女士告诉记者:“自从成为妈妈后,我加入了不少宝妈微信群。母婴室是大家微信群里讨论比较多的话题,有人发现了特别令人满意的母婴室,也会在微信群里分享。”

孙女士说,对于哺乳期女性来说,母婴室的设置满足了基本的出行需求,设施是否完善、使用过程中的体验感,都是大家关