



有人注销软件几年后,发现平台仍在自动续约;有人只想薅一个月羊毛,却发现被扣了好几个月会员费……自动续费的套路让人防不胜防——

“我掉进了自动续费的坑”

本报记者 张丹 李小贤 吴艳 董芳辰 祁晓娟 摄影报道

提起自动续费,许多人会以
为只有那些对钱不上心、记性差
或者不懂手机操作的人才会被
扣费。实际上,自动续费的套路
远没有那么简单。近日,记者接
连采访了多位读者,他们都有掉
进自动续费“陷阱”的经历。

月初账户开 启自动续费

家住运河区文承苑小区的
王敏,在11月初的时候,发现自
己的手机上收到了一条被扣费
18元的信息。
“这是一笔什么钱?”王敏百
思不得其解。
她翻看手机短信才发现,原
来,此前,她收到了一条短信,内
容是:“你的会员权益即将到期,
账户将开启续费,续费成功后会
员有效期将顺延……”
王敏觉得自己没有使用过
这个软件。她就去问丈夫和孩子。

这时,孩子支支吾吾地说:
“我总是拿你的手机查数学题,
可能点上了付费那个键。”
原来,上初中的儿子经常拿
王敏的手机查一些资料。儿子告
诉王敏,想要看一些题目和答
案,必须要加入会员,他就是那
时候加入了会员。
王敏赶紧查看期间有没有
扣费记录。原来,第一个月就扣
费10元。“由于我手机里的信息
特别多,没有注意到。”王敏说。
“妈妈,我记得自己并没有点
击包月续费啊?”儿子有点委屈。
“没关系。”王敏告诉儿子。
她打开付费页面,看到上面虽有
选择自动续费连续包月选项或
单独包月选项,但系统默认选择
的是连续包月套餐。在套餐下
方,写着一行字号较小、字体颜
色偏淡的文字:“首月到期后,自
动续费。”如果不仔细看,很难注
意到。

“我就当多花了18元,买了
教训。”王敏很无奈,她赶紧查找
如何关闭自动续费。忙乎了半个
多小时,她才关闭了自动续费。
关于这个事儿,王敏和朋友
们一“吐槽”。很多人也遇到了同
样的情况。

停止服务两 年后再次被扣费

“158元退款终于到账了!”
在解放西路一家企业工作的吴
彤和同事说,“明明已经取消了
自动续费,还是再次被扣款了。”
这件事要从2021年说起,
当年10月,吴彤花158元开通了
一个音乐软件的包年会员。
后来,和朋友聊天时,吴彤
得知,现在很多平台都自动开通
续费功能。
她怕自己也被续费,就检查
了自己的这款音乐软件。果然,
在APP中的个人中心页面下,找
到了极不显眼的自动续费标志。



不少用户掉进了自动续费的坑

吴彤将自动续费服务关闭。
当会员服务到期后,她也很少使
用这款音乐软件。
更换手机后,吴彤也没有下
载这个软件。
令她没想到的是,今年11
月11日,她的微信零钱突然被
扣款158元,商品名称为“绿钻
升级包微信业务自动续费372
天”。
吴彤有点奇怪:明明已经在
三年前取消了自动续费,而且之
后的两年并没有被扣费,怎么今
年突然又被扣了158元的年费
呢?

她重新下载了那款音乐软
件,找到客服人员,说明自己被
扣费的事情。
“最初,客服和我说,是因为
我选择了自动续费,所以才被扣
款的。后来,我说明情况,并拿出
了前两年没有被扣费的证明。客
服说,可能是系统错误。”对于客
服的答复,吴彤有点哭笑不得。
最终,客服让吴彤自己在会
员中心按照流程申请了退款。
经过审核,3天后,她收到
了退款。
“幸亏当时留意了一下扣款
信息,要不然这158元钱也找不
回来,以后还可能年年被扣。”吴
彤有些庆幸,“商家这种吃相也
太难看了。如果遇到粗心大意
的人,是不是就自认倒霉了!”

软件卸载后, 仍在自动续费

“如果不是我在微信账单里
看到了支付记录,还不知道卸载
了几个月的软件仍在自动扣
款。”市民张馨说。
39岁的张馨在市区一家单
位上班。工作之余,她喜欢看小
说消遣时光。今年2月份,她下
载了一款可以看小说的软件。
“在这个软件上看一些小

说,只能看一部分,想要继续阅
读完整版,则需要开通会员。”
张馨说,当时,她看到一部小说
内容挺吸引人,就打算看完整
版。为此,她支付费用开通了会
员。
没几天时间,张馨就看完了
那部小说。而此时,朋友为她推
荐了另一款可以看小说的软件。
张馨试用了一下,还不错,很多
小说都可以免费看。她就将以前
用的那个软件卸载了。
过了4个多月,张馨查看自
己的微信账单时,突然发现,已
经卸载的那款软件扣了19元
钱。

她赶紧查看账单,这才发
现,自软件开通会员后,每个月
都会自动续费。
“我回想当时开通会员时,
选择的是连续包月,页面上写着
续费可以随时取消,但我没注意
到自动续费。后来,我把软件卸
载了,订阅会员的事就忘了在脑
后。”张馨说,这几个月她并没有
享受到服务,就这样在没有验证
账户密码、支付密码等信息的
情况下,直接被扣了费用。
为了避免花更多的钱,张馨
赶紧查询怎么取消自动续费。
她根据网上取消自动续费
的方法,一番折腾,终于将这笔
自动续费取消了。
除此之外,她还特意查询了
一下,手机支付平台上有没有其
他软件的自动扣款业务。
张馨说:“这个事也给自己
提了一个醒,以后开通会员得多
注意一些,仔细阅读相关条款,
并定期检查自己的账户和支付
记录,避免以后再出现这种情
况。”

一年多后才 发现一直被扣费

家住市区运河区的张丽丽

前段时间也遭遇了被自动续费
的情况。
可当她知道自己被自动续
费时,她已经在不知情的情况
下,被扣了一年多,总共200多
元的费用。
“因为流量少,所以每个月
中旬,我手机的流量就早早用
完了,剩下的只能额外再花钱
买。”张丽丽说,为了节省点费
用,她想到了去手机营业厅改
资费。

当张丽丽到营业厅向营业
员说明自己的来意时,营业员给
张丽丽提供了一个新的套餐,流
量多,费用也需要在现在的基
础上再增加一些。
“当时我核算了一下,如果
办理这个套餐,还不如之前划
算,所以准备先不办理套餐了。”
张丽丽说。
当她正准备走的时候,营
业员跟她说,看看她手机资费
里有没有什么可以取消的资
费。
营业员和她一项项核对,核
对过程中突然出来一条:网络电
视付费动画片。

听到这里,张丽丽说自己并
没有开通这项服务。营业员告
诉张丽丽,这项服务每月要扣掉
20多元的费用,张丽丽的手机
上已经连续扣了一年多这样的
资费,这也是导致她每月手机
费用偏高的原因。
张丽丽说,自己的手机当时
办理套餐业务时,把套餐里的网
络电视安在了婆婆家那边的电
视上。
张丽丽想,是不是自己的儿
子在奶奶那边看动画片时,开
通了这项服务。
她向儿子询问,儿子说他没
有操作过。“孩子年龄小,可能
分辨不清到底按没按过扣费
键,但让我疑惑的是,一年多来,
我一直没有收到过扣费的信息
提示。”张丽丽说,如果她收到
扣费提示,肯定会第一时间进行
操

作,不再被扣费。
“现在,200多元已经被扣
掉了,还要不是这次去营业
厅,营业员帮我查,不知道这
项费用还要被扣多久。”张丽
丽说,她让营业员帮她取消了
这项资费。被扣掉的费用怎么
办,张丽丽觉得如果找营业厅
理论起来,可能会耗费很长时
间,所以只能认倒霉。“我估计
很多人在遇到被自动续费
的情况后,基本上都是这种态
度,被扣的钱也就白扣了。”张
丽丽说。

“不小心掉进 了自动续费的坑”

王春义今年62岁,家住运
河区御河新城小区,是一名律
师。
上网查阅资料是王春义
每天的必修课,有的时候他
也会花钱解锁一些网上的资
源。

从去年10月份开始,王
春义的手机每个月都会发来
一条扣费通知。起初他以为这
是骗人的消息,因为有的时候
发扣费通知,银行卡里并没有
少钱,直到前几天,他发现银
行卡里的钱也开始变少了。
他开始查看手机里各种
购物软件,发现没有消费记
录。他百思不得其解,每个月
18元到底是咋扣的呢?
王春义只能求助儿子,他把
手机拿给儿子。儿子翻看了他
一年的扣费短信,拿着手机操作
半天,才弄明白,原来这18元
钱,是王春义订购了一家网络
上的文库精选,每个月自动续
费18元。

“我只记得当时浏览看了
看文章,并没有订购这个文
库精选呀。”王春义纳闷。
他心有不甘,拿起手机当
着儿子的面又按照原来的流
程操作了一下,直到最后一步
确认浏览的时候,儿子提醒
他:“你不小心掉进了自动续
费的坑。你看这下面有一行
浅灰色的小字写着:确认浏
览即刻开通每月自动续费,
任意浏览。”
这一行浅灰色小字,王春
义需要戴上老花镜认真看才
能看得清,这些颜色浅、字
号小的字体作为附加条款,老
年人很难发现。

老人纳闷:为什么有的时候
银行卡会扣费,有的时候又不
扣?
原来,这个文库精选自动
关联支付宝,如果支付宝里
有余额,先扣支付宝,而王春
义不知道什么时候,由于智能
手机应用技术欠债,又通过小
额免密支付,当支付宝里的钱
不够抵扣的时候,才会继续扣
绑定的银行卡里的钱。
在子女的指导下,王春义
退掉了自动续费,关掉了小
额免密支付,如果没有子女帮
忙,王春义仍然被套在其中。