



# 荣耀手机使用期间出现漏液

## 记者协调沟通,免费更换屏幕

本报记者 李玲 摄影报道

**【读者求助】**近日,市民刘先生向本报帮办记者求助,他的折叠手机屏幕损坏,到官方授权服务中心检测后,被要求支付近2000元的换屏费。

“我的折叠手机使用了不到一年,屏幕损坏非人为导致,我认为应该在保修范围内。”刘先生请记者帮他维权。

**【记者调查】**刘先生打开手机后,记者看到中心折叠位置右上方有一个直径约0.2厘米的小黑点,在播放视频时尤为明显。

刘先生说,去年12月,他购买了荣耀Magic Vs2冰川蓝折叠手机。今年11月初,他发现手机右屏上方有一个黑色小圆点,以为是手机膜损坏,到市区新华路荣耀官方授权服务中心检测后,工作人员告知手机屏幕漏液,经检测显示为“外力造成”。

“我向工作人员说明没有人有磕碰,工作人员告知手机合屏时如果有小石子类硬物在屏幕上,也可能造成屏幕受损。”刘先生说,服务中心给出两个维

修方案,其一在本地服务中心维修,换屏费用2000余元;其二返厂换屏,免费邮寄,费用不到2000元。

“我的手机还在三包期限内,自费换屏非常不合理。可工作人员说如果不维修,漏点会越来越大,手机使用会受到影响。”刘先生说。

**【帮办情况】**随后,记者和刘先生一起拨通了“荣耀消费者服务热线”,将情况反映给了工作人员。工作人员记录了有关情况,答复调查核实后回复记者。

近日,记者与“荣耀”河北终端售后服务人员数次沟通后,最终得到答复:经过对刘先生手机外观检测,发现内屏有一处凹陷和变形,因此出现黑斑。这是外力造成,非产品质量问题。但考虑到消费者的体验感,公司愿意免费帮刘先生更换内屏,以达到购买时的状态。

之后,记者陪同刘先生将手机送至新华路荣耀官方授权服务中心进行维修。次日,刘先生取回了手机,屏幕已修复(右图)。“感谢晚报记者帮助协调。”刘先生感激地说。



扫码看料更多

市民刘先生荣耀手机使用期间出现漏液……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



# 我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”  
欢迎提供新闻线索并留言



## 热心人送还保温杯

市民李宇宁:前天早晨,我到市人民公园锻炼身体。临走的时候,将一个黑色保温杯落在了公园的木凳上。我到家整理书包时才发现保温杯不见了,随后返回寻找。这时看到一位男士正拿着我的保温杯到处询问:“是谁落下的杯子?”我赶紧上前认领。想通过晚报感谢这位热心的男士。

## 退休教师打扫楼前落叶

市民黄欣欣:我住的小区里最近落叶很多,保洁人员有时不能及时打扫。这几天,我每天早上去上班的时候都看到一位老人在打扫落叶。我上前询问得知,老人儿子在这里住,他最近才搬过来,是一位退休教师。看到楼前落叶堆积无人打扫,他有空就给打扫一下。借晚报向这位老人表示感谢。  
夏青 整理



## 放置多年的蜂蜜还能食用吗

市民霍先生:前些日子我收拾厨房,发现了一瓶4年前旅游时购买的蜂蜜,瓶子上没有生产日期也没有保质期,蜂蜜颜色呈褐色,闻着还有蜂蜜的味道。想知道多年没有开盖的蜂蜜还能不能食用,有知道的朋友可以和我联系,电话:3155686。

## 哪里可以学习织手套

市民韩女士:我家里有许多旧毛线,想把它们织成手套。想知道市区哪里可以学习织手套,有知道的朋友可以和我联系,电话:3155686。  
夏青 整理

2024年11月28日 星期四

责任编辑 刘夏园 青

6 沧州晚报

## 军民南路、水月寺街

# 路面坑洼行人出行不便

相关部门:核实后修复  
本报记者 霍晓华 摄影报道



**【读者反映】**近日,市民张先生向本报帮办记者反映,市区军民南路和浮阳北大道交口西侧自行车道,路面坑洼不平;市区水月寺街与永济东路交口北侧小马路,路面破损(左图)。

“在这两处坑洼经过的行人都会发生颠簸,希望相关部门尽快修复。”张先生说。

**【现场调查】**就读者反映的问题,记者先来到了军民南路和浮阳北大道交口附近,找到了坑洼的路面。破损路面有多处坑洼,多呈圆形,面积相近,半径约为10厘米,深约3厘米。还

有一处呈心形,坑洼处散落着一些石子。另外两处呈长方形。

记者又来到了水月寺与永济东路交口附近,找到了破损的路面。破损路面宽约半米,长约3米。由于路面磨损,东边露出了泥土,西边部分石子裸露,坑洼最深处约4厘米,露出了底下的4根管道,管道上有一处裂口,在此经过的电动车、自行车都会发生颠簸。

**【部门行动】**就此事,记者联系了城市管理局综合行政执法局。城管工作人员记录下两处坑洼、破损路面的具体位置,表示核实现场后将对其进行修复。

扫码看料更多

市区军民南路、水月寺街路面坑洼行人出行不便……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



创文明城市 建美好家园——“四个全民”进行时

# 招租

沧州市解放西路传媒大厦有一楼门市、部分写字间,现对外招租,地处西部高端商务街区,环境整洁,设施齐全,有充足停车位,适合商务办公及经营。整体承租者优先,价格面议。

联系电话: 3155609 15612772866