

# 网络“情感导师”不靠谱

杨玉龙

## 晚报观察

近年来,在各类社交与短视频平台上,情感咨询相关内容颇受关注,寻求情感咨询服务的人不在少数。但是,此类服务也存在诱导高额付费、咨询师与机构资质不明、合同暗设霸王条款、服务完成度难以界定等诸多问题。

(据11月6日《沧州晚报》6版)

自2017年起,人社部就取消了心理咨询师相关资格认证。也就是说,目前尚不存在具备官方效力的心理咨询师职业资格证书。市场中宣称提供“专业情感与心理咨询服务”的从业者,可能并不具备专业资质。情感咨询服务需求者购买此类服务时,应持谨慎态度。

部分机构培训或发放的资格证并未获得国家统一认可。他们一方面通过提供情感咨询服务敛财,另一方面借助人设收割流量、带货获利。从这个角度看,非专业情感咨询势必给正规心理咨询市场带来干扰。对此,监



管执法部门一方面,当加强消费警示,增强消费者的防范意识;另一方面,对违法经营行为依法从严打击,以净化市场。尤其是一些情感主播通过剧本或人设传递畸形的婚恋观,更须防范和警惕。

对于个人而言,对上述情况更应增强防范。毕竟,婚姻是人生的重要选择,绝不是某个人的只言片语或者所谓情感咨询就能选择成功的,还是要树立正确择偶观。面对情感主播或者“情感导师”,不能只是一味迷信,还须听到自己内心真正的声音。尤其是要警惕通过免费或小额收

费为噱头,诱导高额消费的套路。若遇到侵权行为,应及时通过法律途径进行维权。

同时,平台须负起责任。据此前媒体报道,有些平台的准入门槛很低,许多无资质的人都能在上面做咨询,一些平台还借此赚取大量推广费和抽成费。这些所谓“情感咨询师”,收费也是看人下菜,通过交流来判断对方的经济情况,要价从几千元到几万元不等。于此,平台应强化审核把关,持续净化网络空间环境。

面对市场需求,我们既需要从严治理,也要积极培育市场,满足群众所需。

## 留言板

### 连夜赶路,中间只休息了不到1小时 司机打盹导致追尾

#### 【事件】

近日凌晨5点多钟,司机刘某已经连续驾驶13个小时,中间只休息了不到1个小时。他从武汉老家出发,急着往天津赶。当行驶到京沪高速青县段时,由于过度疲劳、意识涣散,刘某在打盹之际,驾车偏离车道,撞上了前面一辆货车的尾部。一声巨响之后,刘某猛然惊醒,完全不记得事故是怎样发生的。高速交警青县大队处理了这起追尾事故。经判定,刘某负此次事故的全部责任。

(11月7日《沧州晚报》)

#### 【留言板】

@往事随风:真险啊!

@箬箕:幸好没有酿成更大的事故。

@一生何求:教训,深刻的教训!

@一米阳光:可不敢疲劳驾驶。

@空谷幽兰:疲劳驾驶,害人害己。

@仁者正道:高速路上追尾,一般都是后车全责。

@用心待人:再着急的事,也不能冒险。

@星月:什么事都不能拿命去搏。

@好人一生平安:路上的时间省不出来的,千万别赶!

@杨大大:愿每个出门在外的人都能平平安安、健健康康。

@超哥:好人在没事,这已经是不幸中的万幸了!

@波光明明:疲劳驾驶,潜在危害大。

## 画中话

### 别拿“个人信息”换礼物



近日,北京互联网法院在发布8个典型案例。法官在案件中发现:在多元化在线场景中,公民的个人信息保护意识和能力有待提升。有些人为了领取线上平台提供的优惠券或小礼物,随意提供个人敏感信息。

在多元化的在线场景中,我们每天都在与各种平

台、应用和服务进行交互。在这个过程中,我们不可避免地需要提供一些个人信息。对此,我们必须清醒地认识到,并不是所有的信息都是必须要提供的。

作为个人,我们应当树立起强烈的信息保护意识,做到“非必要不提供”。

据《中国青年报》

## 回音壁

### 奶奶生病非要喂鸡 孙女回家把鸡炖了

近日,山东一名老人因缺铁性贫血,被医生建议住院治疗。但老人担心家中的鸡没人喂,非要回家。于是,孙女就回家把鸡炖了。老人没有办法,乖乖住院接受治疗。孙女把视频发到网上,引起很多人共鸣。

据@新闻连连看

回音:鸡:“让你看病就看病呗,现在好了,把我落实到‘胃’了!”

### 女子充值想退款 竟然甩锅给女儿

女子胡某在南京从事网约车司机工作,10岁的女儿常年在湖北老家生活。前不久,胡某起诉一家游戏公司,称女儿偷偷用她的手机分70多次,共往游戏账户里充值了3万多元,要求游戏公司退还。法院审理发现,充值时间大部分在深夜或工作日白天,且胡某无法提供女儿在南京生活的证据,也不同意法官向其女儿了解情况。最终,法院判决驳回胡某的诉讼请求。

据@零距离

回音:无语!



# 人人积德行善 个个收获吉祥

图说  
我们的  
价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善