

老人生病无法完成人脸识别要求完成的动作,手机卡无法激活,导致老人手机绑定的业务无法正常办理。对此,“中国电信”工作人员却表示无能为力——

恼人的“人脸识别”

本报记者 唐慧

“不给我父亲激活手机卡,手机绑定的所有银行账户、手机App都没法正常使用……”近日,运河区的崔某找到记者,说起他帮患病父亲办理手机卡业务时遭遇的无奈。

手机卡被停机办“激活”遇难题

原来,崔某的父亲两年前生病,导致其行动困难,无法完成摇头等动作。

崔某的父亲两年前生病,导致其行动困难,无法完成摇头等动作。

在与“中国电信”客服人员沟通后,崔某父亲的手机卡被“恢复”,却又遇到新问题——手机卡需重新激活。然而,崔某的父亲因病导致面部变化较大,头部无法自由移动,根本无法做到人脸识别需要完成的摇头等动作,导致手机卡至今没能激活。

9月底,崔某打开他父亲的手机想从一款App上办理业务。没想到,手机却显示无sim卡,要求他查看sim卡信息。崔某立即查找问题,发现手机卡没有损坏,也没有欠费。崔某随即拨打“中国电信”客服电话询问情况。在确认手机号被通讯公司停机后,他要求对方尽快将手机号恢复到正常状态。

崔某多次与“中国电信”工作人员沟通,对方始终没有给出满意的答复。近日,束手无策的崔某向记者讲述了他的遭遇。

几经周折,崔某被告知他父亲的手机号已恢复。崔某当即查看,却发现他父亲的手机号仍旧无法使用。次日,崔某再次向“中国电信”客服人员反映情况,客服人员要求崔某带着他的父亲去营业厅办理手机卡激活业务。

崔某带着他的父亲前往“中国电信”营业厅。营业厅工作人员了解情况后告诉崔某,想激活他父亲的手机卡,必须本人通过人脸识别的方式完成验证。得知激活手机卡需要自己的父亲完成其根本无法完成的动作,崔某当即向对方说明情况。对此,对方表示无能为力。

反复沟通“问题”成了死循环

在“中国电信”营业厅工作人员的提示下,崔某再次拨打客服电话,向客服人员说明他父亲的状态,并寻求帮助。对方表示,这种情况他们也是第一次遇到,需要请示上级。对此,崔某表示理解,并提出如果对方需要,他可以去国家公证机关做委托公证,来配合电信公司的工作。时间不长,“中国电信”工

作人员联系崔某。工作人员表示,该公司目前的代办政策只针对已故人员。对于崔某父亲的情况,尚未有相关规定,没有好的解决办法。随后,工作人员提出解决方案:可以将崔某父亲的手机卡过户到崔某名下。

崔某告诉记者,“中国电信”工作人员提出的方案解决不了根本问题。虽然这样可以解决手机卡激活问题,但是同样会导致他父亲手机绑定的银行账户、App账号均无法正常使用。

崔某认为,他的父亲并没有丧失民事行为能力,只是生病导致一些行为动作无法完成。他作为他父亲的监护人,通过相关公证程序后,应该有权利代表他的父亲办理相关事项。“中国电信”无故让手机号停机后,以无法完成刷脸认证为由,草率地拒绝激活手机卡,是对他父亲民事权利的侵犯。

律师说法 运营商应完善制度

近日,记者就此事采访了河北省衡泰律师事务所律师孙硕。

孙硕认为,在本案中,民事行为的评判不能单纯以崔某父亲的身体情况来衡量。如果崔某的父亲确实需要办理手机卡,又无法完成办理手续,崔某应代替他的父亲向法院申请,由法院经特殊程序审核后,宣布崔某父亲为限制民事行为能力或无民事行为能力人。这样,崔某就可以持法院文书代替他的父亲行使部分民事行为能力。

孙硕建议,崔某应该积极与电信运营商沟通,避免司法资源的浪费;电信运营商也应完善自身制度,多多关注特殊人群,从便民角度出发,根据伤者实际情况,采用特殊申请的方式,帮助特殊人群客户完成手机卡的激活业务。



侯锦祥在检查枪支

侯锦祥:排爆控枪守民安

本报记者 崔永浩 摄影报道

侯锦祥是军转干部,在部队时从事枪爆品的管理、使用工作,曾荣立二等功、三等功各一次。2005年,他退伍转业成为沧州市运河区公安局治安大队一名民警,仍负责枪爆品管理工作。从扛枪卫国到控枪安民,侯锦祥对工作始终保持严谨的态度。工作中,他说得最多的一句话:排爆控枪不是小事。

从警近20年来,侯锦祥始终保持高度的警惕性和敏锐的洞察力。他深知枪爆物及衍生品

一旦流入社会,将给人民群众的生命财产安全带来巨大威胁。从单一的枪爆品管理到复杂的枪、仿真枪、管制刀具、弓箭的管理,侯锦祥逐渐总结出了“三查两签一梳理”的管控工作模式。

说起检查枪支工作,侯锦祥最重视的莫过于对仿真枪的查处。近10年来,随着网络购物的兴起,仿真枪的管理越来越难,一些人出于喜欢购买仿真枪,无形中却会威胁他人的安全。

侯锦祥说:“在网络上,一些

不法商家罔顾仿真枪的生产标准,生产了一些对社会具有一定威胁性的仿真枪。还有一些商家为规避法律,在网上出售仿真枪零部件。在此情况下,有枪械爱好者铤而走险,四处购买并私自组装成枪支。这些枪支击发的气力远超国家标准。”

网络购物的兴起,给侯锦祥的工作增添了很大的难度。根据网络安全部门的信息反馈,侯锦祥结合基层检查经验和任务需要,将重点人员分为4个管控等级。其中,一级危险性最高,为重点管控人员;四级危险性最低,为关注对象。工作中,他首先判断涉案人员的危险等级,再有的放矢地采取不同处置方式。

有一次,侯锦祥得到线索,辖区有人在网络上购置了部分易燃易爆化学材料。侯锦祥

第一时间上门调查,这才知道购买者是一名初中生。面对侯锦祥,这名学生手足无措,不知道自己哪里犯了错。侯锦祥一面安抚学生的情绪,一面询问他购买缘由。原来,这名学生刚刚接触化学实验,由于缺少原材料便在网上购买,殊不知这类材料属于被公安机关管控的易燃易爆品。

侯锦祥了解完情况后,一方面鼓励学生积极探索化学知识,另一方面耐心讲解使用易燃易爆品的注意事项,确保学生安全使用。

在从事公共危险物品管控工作近20年时间里,侯锦祥不断总结各类资料和工作经验,自制危爆管控课件,并向派出所民警发布,用于日常业务学习。

“不要小瞧这3分钟至5分钟的课程,里面蕴含着非常丰

富的知识。”侯锦祥这样形容自己的课程。他说,他创办“危爆微信课堂”的初衷,是希望广大公安民警提高枪支使用、爆炸物品及易制爆危险化学品的监管水平。

截至目前,侯锦祥制作的“危爆微信课堂”已推送至所、队221期。

服务人民,保障安全,指导基层民警、监督重点场所。侯锦祥将自己近20年的工作生涯总结成20个字。

侯锦祥说,多年的付出,他无怨无悔,只为群众都能远离枪爆物、易制爆危险化学品的危害。

沧州市公安局 爱岗敬业“老黄牛式”民警

遗嘱保管公证:隐私与安全的双保险

靳大爷是一位花甲老人,本该儿女双全,含饴弄孙的他却满面愁容。原来,几年前的他儿子、儿媳不幸车祸去世,留下了尚未成年的孙子,抚养孩子的重担落在了靳大爷身上。大爷自知年事已高,怕孙子生活无依,准备把自己的积蓄和房子留给孙子,但又怕女儿知道以后有情绪,想自己立遗嘱,又担心遗嘱泄露,于是便找到公证处,寻求办法。公证员听取了大爷的诉求后,制定了遗嘱保管公证的方案,通过遗嘱保管能很好地解决老人的顾虑,

既有私密性又有安全性。

“遗嘱保管”这种公证新模式,尊重了办理遗嘱公证当事人的隐私权及财产权。同时遗嘱保管还可以预先设定一定的保管期限,在保管期限以内,当事人可以随时选择撤销保管或者更改保管的遗嘱内容。为了以防万一,当事人可以预先设定遗嘱领取人,以解决当事人在不便或者不能亲自来领取的特殊情况。同时,当事人也可以指定遗嘱领取人为遗嘱执行人,依法行使遗产管理的相关职责。相较于传统的遗嘱公证

书将财产和内容均予明示,保管办理后当事人更安心。在公证处保管不存在泄密的风险,避免了某些“有想法”继承人的觊觎。更大的优势是,当事人还可以通过摄像设备向其继承人留下一段影像资料,该影像资料以光盘的形式存放于遗嘱保管的卷宗之中,在当事人预先设定的条件满足之时,播放给其指定的收看人。可以说,这种遗嘱保管公证新模式既解决了当事人长久以来的顾虑,又保障了当事人的合法权益和财产安全。

河北省沧州市渤海公证处为沧州市司法局下属事业单位。执业区域为沧州市的辖区,业务范围涵盖民商事、金融、知识产权、互联网等诸多领域。

沧州市渤海公证处秉承“崇法、尚信、守正、求真”的执业理念,把为民服务放在首位:公证事项预约办理,全面提高出证效率;首问首办全程负责,所需材料一次性告知;节假日值班可预约办证,灵活受理时间;实行互联网+公证模式,有远程视频公证平台与区块链取证平台。

沧州市渤海公证处致力于通过严谨、细致的服务打造一个专业化、信息化的高效公证机构,为经济发展和百姓民生提供优质、便捷的公证法律服务。

地址:沧州市新华区建设北街22号南半楼4至5层 电话:0317-2136858