

不能任由“天价理发”收割消费者

本报评论员 赵业乾

晚报观察

近日,一小伙儿在杭州某门店理发,本想花30元,结果却花了两万多元。被媒体曝光后,当地监管部门发布通报称,涉事门店已被立案调查,双方就退款事项达成一致。

近年来,杭州发生的天价理发事件频频登上热搜。就在今年9月,杭州一名16岁少年在理发店剪发烫发后,被要求支付4000

元,引发纠纷并报警。余杭区市场监管局介入调查,发现理发店涉嫌消费欺诈,作出警告及罚款处罚,理发店退还了相应款项。

“到了杭州不理发”,已经成为互联网上一个著名的梗。杭州频频爆出天价理发事件的原因,从根本上说,是当地商家无视法律法规和监管要求,利用精心设计的陷阱在套路消费者。

这些商家之所以如此肆无忌惮,一是吃准了一些消费者的心理,特别是那些刚步入社会的年轻男性,脸皮薄,社会经验不足,很容易被不良商家套

路。二是这些门店精心设计话术,让人不知不觉便落入他们彀中。三是这些门店开设多年,在当地盘根错节,即便出事后被处罚,他们会立刻换个门头继续行骗。

一家真正优秀的理发店,本应凭借精湛的技艺、优质的服务和合理的价格来赢得顾客的青睐和口碑。然而,这些不良商家却选择了短视的暴利手段,为了眼前的利益而破坏了整个行业的声誉,甚至也给杭州这座美丽的城市抹了黑。

要想杜绝天价理发事件,当

地有关部门应引起足够重视,而不是约谈处罚后轻轻放下,让这些不良商家改头换面继续行骗。其实,我们的工具箱里有足够的法律武器,来处罚这些商家。价格法、消费者权益保护法、反不正当竞争法中都有相关的处罚规定。

此外,理发店强迫消费的行为还可能触犯刑法中的强迫交易罪,视情节严重程度,不法商家可能面临刑事处罚。

说到底,法律条文躺在书本中,是无法形成有效震慑力、管住不良商家的。

监管部门必须加大执法力度,增加检查的频次和深度。对于理发店的价格公示、服务内容、收费标准等进行严格规范,要求商家必须做到清晰透明。一旦发现违规行为,要予以严厉的经济处罚,让商家不敢轻易越雷池一步。

建立便捷高效的消费者投诉渠道,当消费者遭遇不合理收费等问题时,能够迅速得到回应和解决。同时,还可以设立举报奖励机制,鼓励消费者和内部员工对不良商家的违规行为进行举报。

街谈巷议

警惕“死亡游戏”校园蔓延

孟亚生

近日,湖南省益阳市一学生家长反映,时下,一种被称为“梦回大唐”或“死亡3秒”的“死亡游戏”在校园蔓延,他家孩子按照“游戏”所说的步骤,靠墙蹲下深呼吸、憋气,再由他人按胸口,因窒息缺氧而迅速晕倒,直到第二天还感觉头痛头晕,“这一次多命真的算是捡回来的”。

“死亡游戏”极易损害青少年的身心健康,教育部曾明确表

态坚决制止。“捡了一条命”警示广大中小学校和家长,一方面必须加强管理,一旦发现孩子存有“死亡游戏”的苗头,要及时介入,杜绝此类游戏在学生中传播、蔓延;一方面要正确引导,通过丰富多彩、健康有益的课余活动,帮助青少年克服猎奇心理,建立起积极健康的人格和心理素质,拒绝不良诱惑,不给“死亡游戏”可乘之机。

让功利炒作远离书桌

王某某在预选赛中对其指导的学生提供帮助,违反了预选赛关于“禁止与他人讨论”的规则;决赛二人未获奖……时隔4个多月,“姜萍事件”终于尘埃落定。

对此,阿里巴巴全球数学竞赛组委会致歉,称“将认真听取各方的批评和建议,吸取教训,优化规则”。同时,涟水中等专业学校也发布了情况通报,称“给予王某某诫勉谈话处理,取消本年度评先评优资格”。

心怀热爱的故事,最后以这样的方式收场,多少有些令人唏嘘。诚如阿里巴巴达摩院所言,这一事件首先暴露出竞赛赛制不够完善、管理不够严谨等问

题。既是科学竞赛,无论大小、性质,本应是严肃的,赛制若拉胯,既是对投机取巧者的纵容,也是对公平竞赛者的不公,最终影响比赛的公正性与公信力。

为人师表,诚信为要。老师对数学有热情值得肯定,想要学生出成绩也可以理解,但凡事要讲规则、讲规律,不能急功近利、揠苗助长。

“姜萍事件”落幕,赛事主办方要认真反思,广大教育工作者和学生要引以为戒。此外舆论也要多些客观理性,一哄而上,一哄而下,不是捧杀就是棒杀,这种路数,恐怕还会催生“李萍”“陈萍”。

据长安观察

画中话

岂能无底线博流量



近日,网红博主孔羽丰在社交平台发布视频称,要用挑战用最少的钱维持生活。她按照网上的建议吃起了猪饲料,让人大跌眼镜。

好端端的一个人为何吃猪饲料,很明显就是为了博眼球、涨流量。虽说没有明确规定人不能吃猪饲料,但是网络主播应当遵循公序良俗。人吃猪饲料明显有悖于社会公德,这种行为是不值得被鼓励的。

近年来,不少主播为了博眼球无所不用其极,从打造悲惨人设到编造虚假故事,从无底线带货营销到食用国家保护动物等,对网络环境、社会风气产生了恶劣影响。相关部门应加大监管和打击力度,平台也要守土有责,将低俗不良信息扼杀在摇篮中,还网络一片净土。

据交汇点新闻

回音壁

担心母亲“坐牢” 差点被骗50万元

前不久,家住东北的张女士,接到了自称医保局工作人员的电话,称其母亲因医保账户异常,要被拘留,诱导张女士将所有存款转进“安全账户”。在可疑人员准备在江苏徐州某银行大额取现时,银行工作人员发现异常后报警。警方截获了50万元涉诈资金。

近日,张女士来到徐州,领回了失而复得的50万元。

据@荔枝新闻

回音:我遇到这种电话都是直接挂断。

宠物犬走丢后 自己去派出所报警

近日,重庆一只走失的边牧犬独自来到派出所大厅。这只狗一点不怕生,还跟民警热情互动。民警从边牧犬身上未找到身份信息。次日,民警拿着边牧犬照片在附近小区打听,终于找到主人。

警方得知边牧犬已注射疫苗但未办养犬证,当场办证。

据@江苏新闻

回音:真是一只聪明的小狗!

讲文明树新风 公益广告

童心向党

小脸蛋儿红彤彤,
大花儿黄绒绒;
春风笑脸两相问,
只因阳光在心中!

晓玲

