

孩子用家长的手机充值玩游戏、打赏达几千元，事后追款并非易事，父母应该怎么办——

与其一推六二五 不如想招来防范

本报记者 孙亮 摄影报道

最近一段时间，市民李女士的儿子霖霖迷上了玩电子游戏。前几天晚上10点多，李女士回到家，听见霖霖的房间里声音。她走进去一看，发现霖霖躲在被窝里看手机。她抢过手机，发现界面是一个游戏直播间，再仔细一查，才发现霖霖给主播刷过的礼物已经超过了1000元。

如今，一些孩子用家长的手机上网玩游戏、看平台直播，充值几千元甚至上万元的事情时有发生。家长发现后通过各种渠道追款，有成功的事例也有吃闭门羹的情况，过程可谓一波三折。教育学者表示，各位家长应该从源头抓起，管理好自己的手机，同时做好对孩子的监护。

爷爷被孙子套路 玩游戏刷了千元礼物

“这个手机是霖霖爸爸淘汰下来的旧手机，也没有绑定银行卡，钱是从哪儿来的？”在李女士的再三追问下，霖霖才承认是偷用了爷爷的银行卡。他跟爷爷谎称上网课需要人脸识别，让爷爷对着手机镜头点头、张嘴，将爷爷的银行卡绑定在了自己的手机账号里。“直到我们从孩子嘴里问出来，孩子爷爷还不知道自己被套路了。”李女士无奈地说。

日前，市民徐女士发现自己



为了限制孩子玩手机，市民刘女士设置了“屏幕时间管理”

的银行卡中少了3000多元。她连忙去银行打印了流水账单，查到收款方是一家游戏公司。原来，徐女士的儿子瞳瞳迷上了一款手机游戏，用妈妈的手机充值了好几次。“有几次我看见儿子拿手机，他说要查古文的词语解释，我也没在意。”徐女士不明白，网络游戏需要成年人实名认证后才可以玩或充值，11岁的孩子是怎么通过实名认证的？原来，瞳瞳记得妈妈的身份证号，第一次登录时只要输入妈妈的姓名和身份证号就能完成认证，这款游戏没有人脸识别。

充值消费追款很难 交“学费”买个教训

记者登录了几家维权平台，发现关于“未成年人充值”的相关投诉量达几万条，内容多是“孩子被诱导不理性消费”，涉及金额从数千元到数万元不等。在这些投诉中均提到，“小孩是在大人不知情的情况下完成充值的”。

市民胡先生平时没有管控儿子玩手机，仅仅一个星期的时间，他的儿子就因为玩网络游戏

充值了近5000元。胡先生联系到这款游戏平台的客服人员，根据对方要求提供了银行交易流水、充值账单、出生证明、户口本等材料。对方审核后的回复：“提供的材料，不足以证明充值的时间内，是未成年人在游戏里独立完成的充值，而且实名认证也是成年人。”经过多次协调，这款游戏公司才答应胡先生退回1500元。

市民王女士也遇到了孩子充值游戏平台后追款难的情况，她庆幸的是儿子只充值了700多元。几次交涉后，对方退还了

一部分钱。王女士告诉记者，说到家自己也有责任，就当是花钱买教训了。

与其“事后诸葛亮” 不如提前来防范

记者了解到，近年来不少游戏公司不断升级防沉迷措施，比如登录、充值均需人脸识别，倘若为未成年人，玩游戏时间段、时长及充值行为均有限制等等，但仍是不少孩子用家长的身份信息来蒙混过关。对此，一些家长纷纷亮出了自己的高招：一是保管好自己的手机，定期删除手机里的直播、短视频、游戏等APP。如果把手机给孩子用，注意把社交账号、支付平台账号暂时退出，避免孩子随意消费。二是别把大金额的银行卡绑定在手机上，并且隔段时间就更换一下支付密码，在支付平台中设置采用指纹、面部识别等安全级别相对较高的支付验证方式。同时，开通银行消费提醒功能，包括短信、公众号等。三是设置“屏幕时间管理”，这样就可以给手机或相应的APP设置使用限时了。

“改变要从家长做起，尽量少在孩子面前玩手游、看直播。培养良好的家庭生活习惯，家长要帮孩子找到一些有意思的、可以替代手机的游戏，把孩子从‘手机里’抢夺回来。”在运河区一家学校任教的李明慧老师建议道。

男孩频繁眨眼睛 原来得了干眼症

医生：经常玩手机和吃油炸食品所致

本报讯(记者 李婉秋)最近一段时间，家住市区的9岁男孩小明频繁眨眼睛。经检查，他得了干眼症。

小明是个十足的电子游戏迷，父母不在家时他常会用平板电脑玩游戏，常常一玩就是好几个小时，甚至夜里也会

藏在被窝里偷偷玩手机游戏。长时间沉迷于电子游戏，使得他早早得了近视。除了爱玩电子游戏，小明还钟爱吃薯条、汉堡等高热量食物。

一个月前，小明的父母发现小明频繁地眨眼睛，还时不时地用手揉眼睛。起初，小明

的父母以为他只是眼睛疲劳，过几天就好了。可是最近，小明看东西模糊，眼睛痛。小明的父母赶紧带着他去市中心医院眼科就诊。

副主任牛广增通过询问小明病史并为他进行眼部检查后，确诊小明为干眼症。牛

广增告诉小明的父母，小明的干眼症主要因不良生活习惯引起，也与自身体质有关。

牛广增提醒各位家长，要控制孩子玩电子产品的时间，合理膳食，养成良好的生活习惯，若发现孩子频繁眨眼、揉眼，应及时就诊。

刘焕杰：晚报是我生活的一部分

本报记者 刘冰祎 摄影报道



退休后，家住运河区泓韵嘉苑小区的刘焕杰依然很忙，每天都会读书看报、写作。对他来说，《沧州晚报》是一个了解外界的窗口，也是一个“知识库”。多年来，刘焕

杰通过晚报学习，整理了几十万字的资料。阅读晚报，早已成为他生活中的一部分。

从部队转业后，刘焕杰进入电力部门工作，喜爱写作的他很快就成为单位里的

宣传能手。《沧州晚报》创刊后，刘焕杰和家人被晚报灵活的报道方式和丰富又接地气的的内容吸引，每天都会反复看。不光如此，他还把单位中的好人好事和技术突破等内容整理成稿件发给晚报。有一年，他的各类稿件在晚报上刊登了几十篇。

有一次，他在整理单位的相关人员资料时，发现一名年过九旬的退休老同志经历丰富。刘焕杰立即找到老人，得知老人曾是一位老革命，拥有一段难忘的革命岁

月。他将老人的故事整理成资料发给晚报。很快，老人的故事通过晚报被更多人知晓了。

晚报还是刘焕杰的“知识库”。看到不错的美文、历史知识，他都会从《沧州晚报》电子版上将文章复制下来，整理成文档保存在电脑中。尽管如此，他还是更喜欢将报纸拿在手上阅读。

晚报丰富了刘焕杰和家人的业余生活。他说，相伴多年，晚报早已成为他们一家人的好朋友。

新华区蔡御社区 维修化粪池井口

本报讯(记者 崔春梅 通讯员 张文增)近日，新华区蔡御社区工作人员联系维修工人，将辖区物资局小区内一处塌陷的化粪池井口修好，方便附近居民进出。

物资局小区内一处化粪池的井盖由于长期被过往车辆碾压，渐渐脱离先前位置。每当车辆碾轧的时候，井盖就会发生晃动，不仅产生噪音，还导致井口塌陷。蔡御社区网格员发现后，立刻上报给社区。社区工作人员到现场查看实际情况后，及时联系维修工人将化粪池井口修好，又将井盖放回原位并固定好。

创作环保作品 赢树苗种到沙漠

本报讯(记者 马晓彤)10月27日，沧州交通学院在校内举办了绿色环保活动。学生们通过创作环保作品参赛，赢得奖励后可以兑换成树苗种植在腾格里沙漠。

活动现场，学生们积极参与其中，并询问如何报名。据了解，这次活动有线上线下两种参与方式。参与者通过线上平台报名并提交相关作品参与，在活动开展期间转发个人环保作品积攒能量值，领取相应奖励。此外，参赛者还能将获得的能量值兑换成树苗，种植在腾格里沙漠。

截至目前，已有550余名学生参与活动。

《沧州晚报》——我的良师益友