



中公教育何时退费?

回复:近日与学员协商解决相关问题

本报记者 李玲 摄影报道

【读者求助】近日,市民孟英向本报帮办记者求助:2021年11月,她的儿子赵海策参加了中公教育2021年网校事业部河北网校事业单位OAO严选智胜协议班,按照合同约定的退费条件,考试未通过应退还12900元。可是,培训机构退了6450元以后,就停止了退费。

“最后一次退款时间是2023年6月5日,至今一年多没再退费。我联系过培训学校的老师,也去培训机构询问过退费问题。可是,事情一拖再拖,没有任何进展。”孟英说。

【记者调查】记者看到培训合同中写明,课程培训费用总金额14900元,乙方享受优惠2000元,实际支付12900元。退费约定中写明了退费标准:乙方如笔试未通过,甲方向乙方退费12900元;乙方如面试未通过,甲方向乙方退费12900元。

“由于我儿子没通过考试,于是向培训机构提出退费申请。按照合同约定,如果考不过,甲方应在45个工作日

内将退费金额支付给乙方提供的银行账户。可是直到2023年1月10日,我才收到第一笔退款。退款不是一次性付清,改为分10期退款。”孟英说。

记者查看了培训机构给孟英的退款记录,上面显示有5笔退款,每笔1290元,退款时间都是2023年,分别为1月10日、1月18日、3月1日、4月25日、6月5日,此后再未收到退款(右图)。

【帮办结果】近日,记者陪孟英来到位于市区解放路颐和大厦内的“中公教育”。

负责人通过查询确认了赵海策接受培训及后期退费等情况,赵海策已收到退款6450元,还有一半未退回。负责人曾就赵海策和其他学员的退费情况向上汇报,要求继续退款,至今未收到回复。负责人承诺,会将孟英退费的诉求向上反映,积极促进事情的解决。

随后,记者通过该负责人提供的电话联系上河北省“中公教育”的工作人员。工作人员记录下赵海策的有关情况后,当天下午答复记者,近日会安排相关人员与学员联系,协商解决退费问题。

汇款银行(账号)	汇款方式	汇款金额	汇款日期	备注
华夏银行 4061200001819400011624	银行网银	1290.00	2023-01-10	
华夏银行 4061200001819400011624	银行网银	1290.00	2023-01-18	
华夏银行 4061200001819400011624	银行网银	1290.00	2023-03-01	
华夏银行 4061200001819400011624	银行网银	1290.00	2023-04-25	
华夏银行 4061200001819400011624	银行网银	1290.00	2023-06-05	

扫码看料更多

中公教育何时退费……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办” 欢迎提供新闻线索并留言



陌生人帮助老人

市民陈丽红:我母亲80多岁了,患有轻度的阿尔茨海默病。前两天,她外出遛弯找不到回家的路,向一位陌生的女士求助。那位女士看到了我母亲胸前挂的防丢失牌便主动跟我联系,一直陪着我母亲直到我来到才离开。当时我只顾着把母亲扶上车,忘了问那位好心女士的姓名。借晚报感谢那位好心女士。

好心女孩帮捡外套

市民陈晓:上周末,我和朋友去逛街。期间,我系在背包带上的外套掉了却没有发现。当时走在我身后一位女孩捡起外套后,追上来还给了我。借晚报感谢这位好心的女孩。



铁锅有洞怎么办

市民刘健江先生:我家有一口铁锅出现了一个黄豆粒大小的洞,丢了可惜,想知道市区哪里可以修补。有知道的朋友可以和我联系,电话15028640058。

哪里可以修小家电

市民郭先生:我家有一个养生壶和吹风机发生了故障,但是用的时间都不长想修理一下继续使用。我问了产品售后说小家电过了保修期不给维修,想知道沧州市里哪里修理小家电。有知道的朋友可以和我联系,电话:3155686。 本组稿件由夏青整理

问了 不自问

木地板上的软胶去掉了

【我想问】市民李女士:我家门口放着一块地垫,背面是黑色软胶,踩上去非常舒服。可经过一段时间后,我发现地垫与木地板粘在了一起。想问问广大读者,怎样去除木地板上的软胶儿还不损伤地面。

【我知道】市民刘先生:软胶垫与木地板粘在一起,应该是地垫潮湿造成的。可以用多功能清洁铲刀铲掉黑色软胶,然后用百洁布擦拭残留软胶。清理时,尽量不要铲到木地板,最后用软布擦拭一遍地板即可恢复整洁。

(市民李女士说,她按照刘先生提供的方法已经清理掉了木地板上的黑色软胶。借晚报感谢刘先生支招。)

李玲 整理

2024年10月18日 星期五

责任编辑 刘夏 园青

6 沧州晚报

新闻热线:3155686 李玲 1383275613 张婧 13231751599 夏青 1513371151 霍晓华 13562730729

求是大道

翘角的铁算子修好了

本报记者 李玲 摄影报道



【读者反映】近日,市民刘女士向本报帮办记者反映,市区求是大道与解放路交叉口东南角一处铁算子损坏翘角。

【现场调查】接到市民反映的问题后,记者来到求是大道,找到了翘角的铁算子。

记者看到,铁算子位于便道边,上方的井盖一角塌陷,对角翘起。铁算子已脱离渠口,向外倾斜。

“铁算子松动,前几天有市民经过时踩空摔倒了。希望有关部门尽快修复。”刘女士说。

【帮办结果】随后,记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法

局。工作人员记录了有关情况,答复派人到现场查看后进行处理。

近日,记者再次来到现场看到,损坏翘角的铁算子已重新安装。铁算子与周围地面齐平,四周也用水泥进行固定。

“感谢城管部门快速行动,修好了损坏的铁算子;也感谢晚报关注民生。”刘女士说。

扫码看料更多

市区求是大道翘角的铁算子修好了……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



规划馆北

路面破损不好走

城管部门:协调相关部门修复

本报记者 霍晓华 摄影报道

还有落叶。

【部门行动】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管部门的工作人员记录下地砖破损的位置,表示核实现场后对路面进行修复。

扫码看料更多

市区规划馆北路面破损不好走……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



【读者反映】近日,市民吴女士向本报帮办记者反映,市区规划馆北面小马路的地砖破损(右图)。

“路面地砖破损、缺失,给来往的车辆行人带来不便。希望相关部门尽快修复。”吴女士说。

【现场调查】就市民反映的问题,记者来到了市区规划馆附近,看到了地砖破损的路面。

破损的路面约有10块地砖破损、缺失,破损处还有散落的碎石块。最大的碎石块长20厘米、宽10厘米,上面