

24小时给主人打工,有智商、有情商、能理解、会帮忙 AI智能体走热,将如何改变生活?

学会搭建使用AI智能体后,自媒体运营者小米感觉就像多招了一名24小时给自己打工的“文案设计师”,1分钟就能生成10个爆款标题,“省心多了”。
AI智能体(AI Agent),正成为新的人工智能热词。作为不少人看好的AI应用发展方向,AI智能体备受关注。

AI智能体来了

不久前,OpenAI列出实现通用人工智能的五级路线图:L1是聊天机器人;L2是推理者,即像人类一样能够解决问题的AI;L3是智能体,即不仅能思考,还可采取行动的AI系统;L4是创新者;L5是组织者。

究竟什么是AI智能体?“通俗来讲,AI智能体就像一个有智商、有情商、能理解、会帮忙的‘小助手’。”北京通用人工智能研究院先进技术中心副主任陈浩说。

AI智能体与大模型的区别是什么?

中国科学院自动化研究所研究员蒲志强说,可以将AI智能体理解为更立体、“类人”的智能系统。除了提供大模型广泛使用的语言交流,AI智能体还能完成更复杂的任务。

例如,下达“买咖啡”这项任务指令,大模型会告诉你“我不能直接为您购买咖啡”并给出其他建议;AI智能体则会首先拆解如何购买咖啡,并拟定代用某APP下单及支付等步骤,按照这些步骤调用APP选择外卖,再调用支付程序下单支付,无需下达指令的人指定每一步操作。

目前,AI智能体已在不少场景中得到应用,如客服、编程、内容创作、知识获取、财务、投

研、手机助手、工业制造等。
在百度文心一言APP上,每个人都能创建和展示自己的AI智能体,进行“视频对话”、背单词、纠正口语,还可以通过AI智能体模拟面试、与AI古人对话等。

几秒钟就可以给简历打分和优化;生成多种风格的文案;把工作内容教给AI智能体后,相当于拥有自己的实习生……



今年1月,智谱个性化智能体定制功能上线,用户用简单提示词指令即能创建属于自己的AI智能体。智谱相关负责人介绍,智能体中心有几十万用户公开发布的智能体,平均每天提问次数超过50万次。

将带来哪些变革

随着AI技术的快速发展,不少人已更多将其作为“工具”而非“玩具”使用,在日常生活中提升工作效率。

有10年品牌运营经验的自

媒体运营者小米已帮助不少中小企业搭建了自己的AI智能体。“在其帮助下,1个人可以快速产出300条文案,同时管理多个账号。”

越来越多AI智能体应用于各行各业,将带来生产力的提升和企业运营管理方式的悄然转变。

蒲志强注意到,机构布局“数字员工”的热情高涨,应用场景丰富,任务日趋复杂。



部分细分市场已出现颠覆性变化。如在内容创作行业,AI智能体已实现一句话生成视频,或采用流水线,通过多个大模型协作生成内容更复杂的短片;在文学创作中,通过AI智能体产生剧本、创意等已被更多从业者接受。

“AI智能体的广泛应用可降低人力成本。对普通人来说,相当于多了很多帮手;对企业而言,也是一个智能化转型的机会。”澜舟科技CEO周明说。

陈浩说,通用AI智能体能主动参与到各环节中,而非被动执

行预设任务。这不仅有助于提高生产效率,还能更好应对突发情况,提高生产和服务的灵活性。

此外,AI智能体对于解决老龄化等社会难题也有更积极的作用。

据陈浩介绍,北京通用人工智能研究院的“具身智能机器人”和“高密度触觉灵巧手”能识别环境,根据环境调整行动策略,不需要人再额外下令。

“AI智能体辅助老年人日常生活,对居家养老将会是很好的帮手。此外,在重大自然灾害现场等‘人不到的地方’,可以通过AI智能体实施危险作业或救援任务,大幅减少伤亡损失。”陈浩说。

同时,AI智能体的发展也可为企业开拓创新空间,形成更完善的AI产业链。

截至今年8月,百度文心智能体平台开发者已达60万,企业数量升至10万。百度移动生态事业群总经理何俊杰表示,AI智能体将重塑人与技术互动的方式,带来新的应用生态、流量格局和商业模式。

“智”与“治”如何平衡?

不少业内人士认为,AI智能体是未来趋势所在。

《2024数字科技前沿应用趋势》报告显示,AI智能体有望成为下一代平台。百度创始人李彦宏也表示,对于接下来AI应用的发展方向,最看好智能体。

有观点认为,在可预见的未来,智能手机上都会有一个AI智能体,它将集合各类数据,满足用户随时随地的需求;它将是企业的“AI程序员”,协助开发人员完成一系列繁琐工作;或是“数据分析师”,自动汇集分析企

业数据,挖掘数据金矿价值。

李彦宏表示,随着基础模型日益强大,开发应用也越来越简单。只要用“人话”把工作流程说清楚,再配以专有知识库,即可做出很有价值的AI智能体,比互联网时代制作一个网页还简单。

也有不少受访专家认为,当前已出现的AI智能体仅能完成较为简单、固定的工作,总体仍处发展初级阶段。

飞速发展的同时,AI智能体也面临技术风险、伦理和隐私等问题。

业内人士表示,AI智能体在提供服务的过程中会收集大量数据,需要确保数据安全,防止隐私泄露。AI智能体虽然能提供建议,但并非都具有权威性。此外,AI智能体的自主性越强,越有可能在复杂或未预见的情境中作出不可预测或不当的决策。

周明认为,要从不同维度设立安全屏障:在研发环节,应将安全性作为核心设计原则,为研发人员提供相应培训,防止模型算法带有偏见;在使用环节,提升公众对技术应用边界、风险挑战的认知,增加反馈渠道。

智谱相关负责人表示,企业应制定严格的内部规范和操作流程,确保开发、测试、部署和使用都在可控范围内。推动行业标准的制定,为AI智能体的健康发展提供指导。同时,要建立责任追溯机制。

中国科学院自动化研究所副研究员张海峰认为,政策制定应纳入多方利益相关者的意见,建立适当的AI伦理审查机制,对高风险项目进行独立审查,确保其符合伦理标准并对社会有益。 据新华社

自动抢大单,外卖骑手用上“黑科技”?

警方捣毁非法牟利3000万元的黑灰团伙

随着餐饮业和快递业的快速发展,点外卖已经成了当代年轻人最顺手的用餐方式。然而,近期有群众发现,频频出现外卖员抢单不送餐、超时送餐等情况,几经投诉和差评也未有改善。经民警调查,竟是外卖骑手的“黑科技”在作祟,深扒线索下,浙江新昌公安成功捣毁一个以开发“外挂”软件,线上线下制售金额达3000万元的犯罪产业链。

小小“黑科技”引发大问题

2023年11月10日,新昌县公安局七星派出所民警在对城区居民走访中得知,不少外卖骑手在抢单过程中使用了“黑科技”,能够自动在更短的时间内抢到金额更大的单子。这不仅让消费者吃尽了苦头,也影响了其他骑手正常抢单,双方之间时常有矛盾发生。

进一步调查,民警发现这所谓的“黑科技”只是一个外挂软件“死神”,经过几轮优化升级,已经演化为“雷神”“波点”等多

个软件,在全国范围内均有兜售。在插件相关的营销页面上,非法销售人员宣称:骑手花几十块钱买到一个激活码后,即可通过该外挂软件非正常抢单。

新昌公安网安部门在互联网平台安全部门的支持配合下,经过对线索的全面收集和深入研判,组建省市县三级联合专案组开展专案研判,先后组织了多次跨省抓捕行动,出动120余名警力奔赴13省23个城市,抓获39名嫌疑人,扣押涉案手机71只、电脑8台,固定3个后台卡密服务器数据。据统计,全案涉案金额达3000余万元。

了解到该案件规模之大,牵连甚广,2024年7月2日,发起集群战役,截至目前,已抓获违法犯罪犯罪嫌疑人112名(其中,刑事打击14人,行政处罚2人),批评教育71人。

黑灰犯罪产业链浮出水面

专案组结合线下审讯进行扩线研判,一个涉及金主、开发、破解、卡密、运维、平台、引流、代

理、造证等九个层级的全链条犯罪团伙浮出水面。

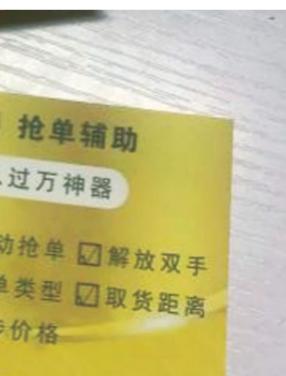
“该作案团伙上下游分工明确,结构清晰,从软件开发到渠道销售、运维等,全链路均涉及,并由不同人员负责。”新昌县公安网安部门负责人告诉记者,“销售人员以该外挂软件自



动优先抢金额大、性价比高的订单为卖点,通过朋友圈、自媒体平台以及线下张贴广告等渠道进行兜售,并同步上传使用教程。”

该案摧毁了目前市面上涉及外卖、货运、快递等App插件

的主要黑灰产业链。办案民警表示:“此类外挂软件通过非法读取各类App的订单框架,设置抢单条件,实现自动化、定制化抢单功能。目前各类插件的市场均价在150元至200元每月,以被告人卢某为例,仅6个月就违法获利超17万余元。案件侦破后,



我们从相关平台了解到,目前,使用外挂抢单的从业人员工作账号已被严格管控。”各类外挂等黑灰产业满天飞,导致各大互联网平台和从业人员利益受损,污染了网络环境,造成了十分恶劣的影响。

严厉打击,维护公平正义

由于相应公司在持续进行技术升级和加强运维工作,这使得外挂插件不得不迭代更新,仅“死神”插件先后迭代12个版本。很多骑手反馈他们购买的抢单软件频繁失效,无法成功抢到订单,甚至还有骑手因购买外挂软件被诈骗。

新昌居民王女士说:“我经常碰到订单无法及时送达或直接被取消的情况,体验感很差!”专案组民警走访群众了解到,使用“外挂”进行大量抢单后随意取消、超时完成等恶意操作时有发生,不仅严重影响了用户体验感、满意度,而且外卖等App受到大量投诉和举报,降低行业评价。

近期,该案中为首的犯罪嫌疑人卢某已被依法判处有期徒刑三年半,李某被依法判处有期徒刑一年两个月。案件仍在进一步侦查办理中,其余嫌疑人也终将面对法律的裁决。

据《法治日报》