

取消来电显示费不该一波三折

史洪举

据报道,7月中旬,广东省广州市市民邓先生发现手机来电显示功能还在收费,随后拨打客服热线要求免除此费用,客服表示不同意。一个月后,邓先生的手机却没了来电显示功能。客服告知他,再次开通需收每月6元资费。

在某投诉平台上,包含“来电显示”的投诉内容达上千条,涉及三大运营商。2022年,工信部曾提到将推动在3年至5年内逐步取消来电显示费用。如今,相关问题依然存在不少争议。多年前,因技术条件、运营

成本等诸多限制因素,来电显示费、漫游费、双向收费等曾长时间存在。随着技术进步,不少基础服务成本已经大幅降低,因而大多数基本服务项目都已经实现了免费。然而,令很多人不解的是,一些地方的手机来电显示收费还顽强地存在着。

一定程度上,来电显示属于人们使用手机时离不开的基本功能和必备功能,如消费者可以事先知晓通话者是谁,并需要根据需要决定是否接听,当漏接电话时,也可以及时回拨。更重要的

是,随着技术发展,可以根据来电号码判定是否属于骚扰电话或诈骗电话,并提醒消费者是否予以拦截屏蔽。

在消费者有现实刚需、政策要求取消收费、技术条件允许的情况下,一些运营商仍悄悄地坚持收费,无非就是不想松口到嘴的肥肉。比如,在一些地方,老用户必须更换价格更高的新套餐才能免费获得来电显示权益。这不仅损害消费者权益,还是对职能部门规定政策的阳奉阴违。

此外,很多用户的资费套餐

使用多年,对收费事项已经记忆模糊,这也为运营商“装睡”提供了便利。

如今,来电显示已成通信功能的基础配置,手机通话和上网已经像水电气那样成为人们维持基本生活水平的民生服务,不能任由运营商打着“合同自由”的幌子侵犯消费者公平交易权和自主选择权。在一些省份,老用户的来电显示收费可直接申请变更取消,相当于在取消收费的同时保留该功能,这种务实之举值得借鉴。

切实维护消费者权益,不能仅靠运营商良心发现,还应由主管部门积极推动,让类似取消来电显示收费这样的不合理收费更简单便捷。比如,明确取消来电显示收费的时间表;以用户利益优先的理念对旧合同内容中已经过时或发生变化的条款进行梳理更新等。

一项本应取消的资费,不能再让用户一波三折了。让用户与时俱进地享受通信技术发展带来的便捷与红利,也应是运营商的经营之道。

留言板

“无人售卖”的蛋卷摊

【事件】

近日,在市区黄河路邮政小区附近的胡同口,一处“无人售卖”的蛋卷摊位引起路人的关注。摊位前没有摊主,买蛋卷全凭顾客自觉付款。

摊主说,他在这里已摆摊1年,丢失货品的情况很少发生,还有顾客主动放下现金。

(9月12日《沧州晚报》)

【留言板】

@干饭人:我经常从这个无人摊位路过。

@走向美好:我也见过,当时好奇还扫码付款买了一袋。

@杜乐乐:咱沧州人都很讲诚信,点赞!

@慕心小宝贝:虽说是无人售卖,还是自觉付款的人多。

@豪情自由客:这个摊位就在我家门口啊,我亲眼

看到有人付款买蛋卷。

@易为归客:现在的社会风气确实好。

@钱翔宇:确实!现在生活好了,也不差这口吃的,谁也不愿白拿白吃人家的东西。

@行色匆匆:沧州人就是地道!

@天青色的雨滴:看了新闻挺有感触,哪天也去那里转转,买上一袋尝尝!

@游弋者:还真有极个别的人不付款,无语!

@小表妹:我在咱沧州街头看过好几家无人售卖的摊位,现在人与人之间越来越有信任了。

@表里如伊:对我这样的社恐人士很友好,不用跟摊主交流。

@在水一方:不得不承认,看了这则新闻,让我对咱沧州更有信心了!

画中话

对恶俗炒作绝不姑息



近日,河南睢县一男子为了博取眼球,竟然和猪“结婚”,并且大张旗鼓地举办婚礼,此举引发广大网友反感。该男子也因为无底线恶俗炒作,被有关部门处罚。

今年4月份,中央网信办开展了“清朗·整治‘自媒体’无底线博流量”专项行动,对网上“不择手段蹭炒社会热点”等五大问题进行整

治。但仍有一些人在利益驱动之下,不惜以身试法,挑战社会底线。对于这类恶俗炒作,除了网管部门的查处惩戒之外,平台方也应负起审查监管责任,广大网友也应积极举报,全社会形成合力,形成“老鼠过街,人人喊打”的态势,让恶俗内容制造者和传播者无处遁形。

据《新华日报》

回音壁

被撞后私了离去 交警寻回救他一命

近日,浙江温州一辆汽车与电动自行车在路口发生碰撞。交警到达现场却发现,电动自行车驾驶人不知去向。汽车司机表示,他赔了电动自行车车主20元后,车主自行离去。

强烈的撞击很有可能导致内伤。交警几经周折联系上了电动自行车驾驶人,坚持让其去医院检查。经检查,电动自行车驾驶人颅内出血,若不及时就医,后果不堪设想。

据@九派新闻

回音:为交警负责的态度点赞。

男子河边钓鱼 “钓”到一枚炮弹

近日,安徽一派出所接到群众报警,称其钓鱼时“钓”到一枚炮弹。民警赶赴现场后,穿戴好装备,协同专业人员将一枚重达75公斤的疑似航空炮弹打捞上岸,随后转运至安全的地方进行处理。警方提醒,发现有爆炸危险的可疑物品,应当第一时间报警求助。

据@宣城公安在线

回音:啥都能钓到,就是钓不到鱼。

讲文明树新风 公益广告

童心向党

小脸蛋儿红彤彤,
大葵花儿黄绒绒;
春风笑脸两相问,
只因阳光在心中!
晓玲

