

莫让安装费“刺伤”消费者的心

本报评论员 赵业乾

晚报观察

说是免费安装实际不免费、高空费材料费“套娃”收费……近日,不少消费者在社交媒体反映,自己本是高高兴兴换家电,却被安装费“刺中”,有的安装费甚至高达商品本身价格的四成。(据9月3日《沧州晚报》12版)

安装费乱象的出现,反映出部分家电企业诚信的缺失。承诺免费安装,却在实际操作中巧立

名目收费,这无疑是对消费者的欺骗。消费者在购买家电时,往往会将安装费用考虑在内,而企业的虚假承诺不仅让消费者在经济上遭受损失,更破坏了消费者对企业的信任。

监管部门的监管力度不足,也是导致安装费乱象的原因之一。企业追求利润最大化本无可厚非,但这并不意味着可以无视法律法规,肆意侵犯消费者权益。监管部门应加强对家电安装市场的监管,明确收费标准,规范企业行为,对违规收费的企业进行严厉处罚,切实维护消费者的合法权益。

消费者在面对安装费乱象时,往往处于弱势地位。一方面,



消费者对家电安装的专业知识了解有限,难以判断哪些费用是合理的,哪些是不合理的;另一方面,消费者在购买家电时,往往只关注商品价格和品牌,而对安装费用缺乏足够的重视。

因此,消费者在购买家电时,应提高自我保护意识,仔细了解安装费用的相关规定,明确自己的权益和义务。同时,消费者也应积极维护自己的合法权益,对不合理的收费行为及时向有关部门投诉举报。

随着“以旧换新”政策的持续推进,家电企业应同等重视安装等售后服务,努力为消费者提供更好的消费体验。良好的售后服务不仅可以提高消费者的满

意度,增强企业的竞争力,还可以促进家电市场的健康发展。家电企业应树立诚信经营的理念,严格履行承诺,杜绝虚假宣传和不合理收费。同时,企业还应加强对安装人员的培训和管理,提高安装服务的质量和水平。

监管部门也应加大监管力度,建立健全家电安装市场的监管机制,加强对企业的监督检查,严厉打击违规收费行为。

莫让安装费“刺伤”了消费者的心。家电企业应诚信经营,监管部门应加强监管,消费者应提高自我保护意识,共同营造一个公平、公正、透明的家电市场环境。

留言板

分手后,男方要求女方返还11万元 法院调解:女方还9万元

【事件】

孟村男子李某与女子张某确定恋爱关系后,多次给张某转账,半年多的时间里,共计转账11万余元。今年年初,李某向张某提出分手,李某要求张某返11万余元遭拒。为此,李某将张某告上法庭。近日,孟村法院法官帮双方达成调解协议:李某返还李某9万元。(9月3日《沧州晚报》)

【留言板】

@如意:半年就转账11万元,这样的“恋爱消费”确实有点多。

@杨文宗:所谓的情侣之间的消费,实际上是女方一人独自在消费,男方要求返还,不无道理。

@战地黄花分外红:11万元的“情侣消费”,金额确

实太大了。

@孔乙己的长衫:正常的恋爱开销无可厚非,但数额明显巨大的消费还是需要谨慎。

@王泽忠:恋爱期间,赠与女方的小额消费,应该不用返还了吧?

@大秋1583:如果谈恋爱的时候,买一根冰棍都要和女方算清楚,这也太斤斤计较了吧!

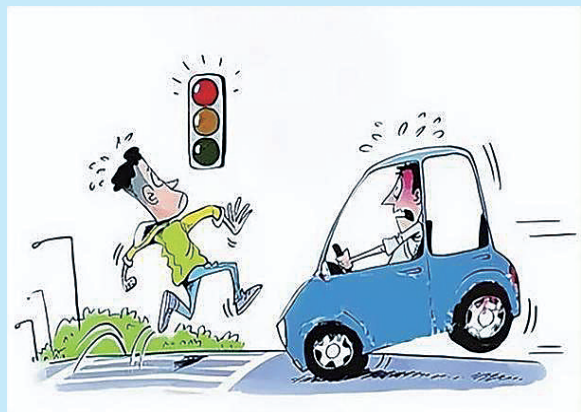
@山蜂:看电影、吃饭、买衣服……这些小额消费不用返还。

@何夜无月:特殊节日,比如带有“520”特殊意义的转账红包,也可以不用返还。

@车有豪:恋爱的时候,多长点心吧!

画中话

行人闯红灯肇事获刑



近日,上海高院通报一起案件。5月,周某在上海一路口人行横道5米处闯红灯过马路,骑着电动自行车的李某刚好经过。发生碰撞后,李某连人带车摔倒在向对向机动车道内。刘某驾驶的小客车起步躲闪不及,导致李某遭车辆碾轧受伤,周某见状逃离现场。李某经抢救无效于当日死亡。

经交警部门认定,周某在人行横道内闯红灯通行,

负主要责任;刘某在绿灯时驾驶小客车正常通行,无责任。法院经审理后,以交通肇事罪判处周某有期徒刑2年6个月。

行人闯红灯、随意横穿马路等行为,不仅严重影响正常交通秩序,也阻碍了机动车辆正常通行,很容易造成人员伤亡的交通事故。

这起典型案例的判罚,对不遵守交规的行人敲响了警钟。据“澎湃新闻”

回音壁

与教练发生争吵 男子气到“心碎”

广东东莞41岁的周先生学车时,与教练发生争吵,情绪特别激动。回家后,他感到胸口剧烈疼痛。医生赶到时,周先生已经丧失了意识。周先生被诊断为应激性心脏病,又称“心碎综合征”。经过15天对症治疗,近日,周先生的心脏已恢复健康。据《广州日报》

回音:不要让不良情绪长时间影响自己。

女子磕掉3颗门牙 医生全部“装”上了

近日,杭州一名女子骑车时不慎摔倒,3颗门牙全部脱位,女子拿着两颗门牙到医院后,医生当即即将门牙进行了复位固定。随后,又让女子的朋友赶紧去找第3颗门牙,找到后把牙齿全部进行结扎固定。目前,女子恢复得不错。

据@健康科普

回音:长知识了!

讲文明树新风 公益广告

关注自己一言一行

创建你我美好校园

