

花39.9元就能充值100元话费,您用手机刷视频时被这样的“幸运券”砸中过吗——

## “优惠充值话费”背后套路多

本报记者 孙亮 摄影报道

100元甚至200元的话费,花上几十元钱就能得到,看上去十分优惠。然而您付了款,买的却只是优惠券,一番繁琐的操作后,充值的钱却迟迟不到账。

记者调查发现,“优惠充值话费”很难享受到优惠,甚至可能让人掉入更大的坑。

### 优惠券套路多 付费充值不到账

前几天,家住颐和庄园三期的曹女士拿着手机刷短视频时,手机页面上忽然弹出一张醒目的海报,提示可以用“39.9元充值100元话费”。曹女士觉得优惠力度很大,便点开“充值”界面支付了39.9元(右图)。很快,她的手机便收到了一条短信,说已经发放10张10元面值的优惠券,并附有一个链接,提示下载一个App便可充值使用。“这算什么优惠,还以为100元直接充上了呢,我当时便心凉了半截!”曹女士十分生气,后来操作了半天也没充值成功。

同样被优惠券吸引的还有家住欣欣家园的胡先生。一周前,他用手机玩游戏时,一张“49元买200元话费”的图片弹到了屏幕上。他点击图片付费后按照提示下载了一款App。打开App



后,屏幕上弹出了五六个红色信封,上面写着大大的“开”字。点击进入后,画面又变为“今日红包待领取”。再次点击后,竟是几张“充200减10”和“充100减5”的优惠券。胡先生被层层“关卡”弄得有些头晕,气得直接把手机扔到了床上。

记者调查发现,手机上“优惠充值”的陷阱很多,“上套”的大多是老年人。低于半价的优惠力度,第一眼让人觉得很值。尤其是老年人,实难招架。

### 享受200元优惠 一年充值4000元

在市区一家保险公司工作的小王表示,如果花钱买的优惠券都能用上,费点事儿也值得。可问题是,想要享受到优惠非常难,甚至可能掉入更大的坑。

前一段时间,小王付款35元后,收到一张价值200元的优惠券,页面有极小的“使用规则”字

样。原来,200元优惠券分为16张10元券和8张5元券,共计24张券。充值200元,可用1张10元券,充值100元,仅能用1张5元券。

更为苛刻的是,这24张券,每月仅可使用两张,有效期为一年。这就意味着,想用掉所有的券,小王必须在接下来一年内,每个月都充值相应额度,用掉两张券才行。算下来,为了享受200元的优惠,要付费35元,一年需要充值4000元话费。

“这些优惠券,很有可能悄无声息就失效了。”市民王女士告诉记者,之前她付款50元购买了100元优惠券,包括10张满100元减5元券和5张满200元减10元券。当月她充值话费300元,用掉1张5元券和1张10元券。一个月后她再次充值话费时,发现优惠券都没了。王女士联系客服询问,对方说“系统正在维护”,后来就不说话了。

### 切勿点击弹窗广告 发生争议可投诉

记者登录几家知名的投诉平台,发现围绕“优惠话费充值”的投诉达几千条。不少网友表示,当他们使用微博、微信、视频平台等各种正规App时,无孔不入的弹窗广告便出现了,诱导消费者一步步进入圈套。

对此,我市市场监管部门的工作人员表示,消费者应谨慎对比,不要随意点击手机上的各类弹窗广告,不要下载各类应用商店无法搜索到的陌生App。对远低于合理市场价格的商品和服务,要有初步“不信任”的判断。同时,交易时要保存记录等相关信息。如果发生争议或协商不成的情况,应立即向消费者权益保护中心或市场监管部门投诉维权。

社交、娱乐、挣积分……儿童电话手表的功能越来越多,越来越“好玩”——

## 儿童电话手表“手机化”引家长担忧

本报记者 刘冰祎 摄影报道

架不住8岁女儿的请求,市民孙女士犹豫了很久,还是给孩子买来了儿童电话手表。让孙女士没想到的是,如今的儿童电话手表除了通话、发信息和定位等标配功能以外,还能发“朋友圈”、翻译、做任务挣积分、下载APP、玩游戏、支付等。看着孩子整天戴着电话手表“忙碌”的样子,孙女士不禁有些担忧。

### 儿童电话手表 功能堪比手机

暑假刚开始,孙女士就给孩子花不到一千元买了一款儿童电话手表。“孩子上幼儿园时,她看有的小朋友戴着电话手表,当时就跟我要。我考虑孩子还很小,平时也用不上,就坚持没买。不过孩子现在马上要上三年级了,偶尔也会自己下楼玩。禁不住她软磨硬泡,我就给她买了。”孙女士说。

她以前坚持不买电话手表,其中一个很重要的原因就是怕孩子沉迷其中。那时,她听说很多小朋友用手表交友、聊天,盯着屏幕玩,于是十分担心。结果买来手表后,孙女士发现,这个儿童电话手表的通话、聊天、定



小朋友正在体验“AI绘画”

位功能其实只是基础配置,此外还能发“朋友圈”、翻译、拍照、支付、玩游戏、听音乐、下载APP……

“这哪还是个电话手表,简直就是一部智能手机啊。”孙女士说,孩子拿到手表的第一天,就下载了四五个APP,还研究做任务挣积分的功能,表示要攒够积分兑换礼品。看着孩子每天要花不少时间在电话手表上面,孙女士赶紧打开了“上课禁用”模式,起码在她上班的时候,孩子在家没法使用除了通话以外的功能。

### 孩子缺少自控力 家长时刻“关注”

近日,记者走访市区商场,发现不少地方都有儿童电话手表专柜,单价在两三百元到两千元不等。销售人员介绍,价格较高的儿童电话手表,内存更大,定位更准,功能也更多,比如增加了翻转摄像头、健康监测、支持扫码支付等,有的电话手表还有智能AI功能。

正打算选购电话手表的刘

女士告诉记者,她以前给孩子买过一款电话手表,觉得挺实用。现在孩子要上六年级了,她准备给孩子再买一款新款的电话手表。“现在的电话手表功能比以前增加了不少,就算最简单的手表里面也有类似电子宠物之类的小游戏,稍微好一点的功能就更多了,跟手机差不多。孩子缺少自控力,家长就得多监管,比如注意一些使用权限的打开、关闭。”刘女士说。

市民郭女士的儿子以前喜欢在电话手表上做任务挣积分。“走路、运动、加好友都能得积分,为了这个,孩子确实没少运动,有时还常常摇手,就为了多得点积分,好兑换礼品。”后来,郭女士感觉这样“做任务”牵扯了儿子不少精力,后来就不让儿子继续关注积分了。

### 明确使用需求 加强正确引导

记者了解到,日前中央网信办启动了“清朗·2024年暑期未成年人网络环境整治”专项行动,其中整治重点之一就是儿童智能设备,问题直指设备自带APP包含可能影响未成年人身

心健康的内容;对第三方APP提供的信息内容审核把关不严,存在不良导向内容;提供相貌PK、运势测算等不适宜未成年人的应用或功能;以积分排行、功能解锁、背景更新等为名,诱导未成年人过度消费。

“大多数家长购买儿童电话手表的初衷,都是为了与孩子方便联系、掌握孩子的位置。”市民刘女士认为,家长购买电话手表时,首先应明确自身需求,只为切实需要的功能买单。

对此,记者采访了沧州市车站小学教学副校长翁增光。翁增光建议,家长可以与孩子共同制定每天使用电话手表的时间表,内容包括学习、休息和娱乐的时间分配,确保孩子不会过度依赖或沉迷。同时,家长可以根据孩子的年龄和使用需求,限制或禁用某些非必要的功能,如游戏、过多的APP下载等,保留通话、紧急求救、定位等核心功能,为手表设置家长控制密码,限制孩子随意更改设置。此外,家长还可以与孩子一起探索手表的有趣功能,增进亲子关系。平时,家长自身也应合理使用手机等电子设备,避免在孩子面前过度使用电子产品,做好榜样。