

无人健身房、无人快递驿站、无人洗车房、无人超市……

沧州这么多“无人+”，约不约

本报记者 吴艳 摄影报道

8月21日晚上12点,市民万秀华下了夜班,突然想起刚邮到的一箱水果还没取,连忙来到小区附近的24小时自助取件的菜鸟驿站。

夜深人静,驿站门口静悄悄的,万秀华熟练地掏出手机,扫码开门。进门后,她按下手机屏幕上的“一键点亮”键。货架上红色灯条亮起,而与亮起灯条夹在一起的包裹就是万秀华的邮件。核对无误后,万秀华将快件放到出库架上,出库成功。整个取件过程只需要20秒左右。

“我的包裹随时等我”

万秀华取件的这家菜鸟驿站位于沧州市解放路车灯厂宿舍内,店主是90后女孩张玲。

张玲干快递驿站已经3年多了。之前,为了方便上班族取件,她将驿站营业时间延长,尤其是“双11”“双12”电商大促期间,甚至营业到晚上10点。即便如此,还有很多上班族和她抱怨,没有时间取快件。

今年上半年,张玲看到北京、上海等大城市已经有24小时自助服务的快递驿站,这种经营模式大大方便了居民。

张玲心念一动:我何不也将驿站改造成24小时自助取件呢?

她与菜鸟驿站沧州片区经理张家铭联系,说了自己的想法。让她欣喜的是,张家铭告诉她,沧州宏宇城小区、香堤荣府小区等已有多家24小时自助取件的驿站了。

本着“人无我有,人有我优”的原则,张玲选择了更先进的改造方案,将自己的驿站改造成24小时自助取件的升级版。

“车灯厂宿舍这家驿站是沧州市第一家灯条+24小时自助取件的驿站。”张家铭介绍道,加装了灯条后,每个包裹与一个灯条绑定,顾客取件时,属于同一收件号码的灯条就会亮起,并发出“滴滴”的提示音。顾客的快件在哪,一目了然。

记者采访时,市民赵女士正巧过来取件。赵女士说,她在附近一家商场工作,每天晚上9点下班。以前快递地址填家里,她下班后快递驿站就关门了。后来,她知道车灯厂宿舍这家驿站改成24小时营业的了,就将收件地址填写为驿站,每天下班后来拿件很方便。“无论何时,我的包裹都在这里默默等我的感觉真好。”赵女士笑着说。

无人值守、自助取件方便了,安全问题有保障吗?

很多顾客提出了这样的疑问。69岁的张桂兰是一名网购达人,家中物品多数在线上平台购买。因为经常和驿站打交道,她得知驿站要改成24小时自助取件后曾这样询问过。

对此,张玲给出了肯定的答复。没有快件的人扫码也进不来,只有快件在驿站内,工作人员录入后,顾客才能扫码进入。扫码的同时,个人信息就会计入



电脑系统,且驿站内全程监控,不会存在丢件、少件等安全问题。

“那如果同时有几个顾客来取件,灯条都亮了,会不会拿错?”张桂兰又发出了疑问。

“咱们的灯是不同颜色的,取件的顾客只要按照手机提示的颜色取就不会出错。”

一位85岁的老人在第一次独自取件成功后,高兴地和孙子炫耀:“数字化时代,咱老头也能使用这高科技!”

24小时健身房

8月22日早上6点,家住运河区凤凰城小区的马晓晓准时来到2H轻氧健身房。

这是一家24小时营业的健身房。这个时间段,工作人员还没有上班。马晓晓用会员卡刷开门禁后,径直来到二楼。健身房里静悄悄的,没有其他健身者。

简单热身之后,她在跑步机上跑了半小时,又骑了会儿自行车。

早上7点10分,已经大汗淋漓的马晓晓冲了个澡,准备收拾一下回家吃饭,再去上班。

“我觉得运动是件比较难坚持的事情,所以我选择早晨运动。先把一天比较难的事情完成,这样比较有成就感。另外,早晨空腹运动能够提高新陈代谢,运动完洗个澡,全身轻松,精神焕发,大大提高了上午的工作效率。”马晓晓说,早起运动让生活进入了一种良性循环。

这家健身房的老板叫杨宇轩,是一名90后,之前在石家庄从事健身行业。

“在这个快节奏的社会中,人们对于健身的需求日益增长,然而由于工作忙碌和社交活动增多,许多人发现自己无法在传统的健身房营业时间内进行锻炼。于是,24小时健身房应运而生。”杨宇轩发现,很多大城市都有24小时健身房,而沧州这种



健身房却很少,于是决定回到老家创业。

今年35岁的林跃在一家企业工作,经常加班,工作压力比较大。他的解压方式就是运动,但以前他去的健身房营业时间是早9点至晚9点。虽然营业时间也比较长,但仍然无法满足他的需求。

“对我来说健身一般要花两个小时,40分钟的无氧加30分钟的有氧加20分钟拉伸,再收拾一下自己,算下来,去一次健身房锻炼一会儿,去一去‘班味’,缓解工作压力。”林跃在2H轻氧健身房体验了几次后,果断办理了会员卡。

杨宇轩介绍,24小时健身房打破了传统健身房固定的营业时间限制,让消费者可以根据自己的情况灵活安排健身时间。早晨4点半到9点和晚上9点到12点是人们自助健身的高峰期。偶尔也会有凌晨过来健身的会员。24小时健身房的兴起不但是健身行业发展的一个自然趋势,更是现代生活节奏加速

的产物。

半夜逛超市

“欢迎光临24小时无人超市,请扫码开门。挑选商品,扫码付款后可开门离店。”晚上12点20分,外卖小哥崔鹏在沧州中西医结合医院东门附近的一家烟酒超市买了一包烟。扫描烟盒上的条形码,手机付款后就完成了这次自助交易。

“今年6月份,这家店改成了24小时无人超市。像我们这样半夜经常在外面跑的人买东西方便多了。”崔鹏笑着说,“第一次从远处看到这家店‘24小时’的招牌时,我感觉很新鲜。就凑过来看了看。结果一到门口,就有语音响起,问我是不是想买东西,教我怎么进门、怎么结算。那次,本不想买东西的我也带着很大的好奇心进去转了一圈,买了瓶饮料。那个扩音器放出的远程语音一直和我聊着。大半夜的,我一边逛超市,一边和真人远程对话挺魔幻的。”

家住运河区天成名著小区的吴彤也惊喜地发现,门口一家便利店改成了24小时营业。晚上9点以后,无人值守,要扫码

进门购物。

8月13日晚上10点半,吴彤参加朋友聚会后回家较晚,发现忘记买面包片了。她答应女儿第二天早上做三明治。这时,她想起楼下的24小时便利店。

下楼,扫码进门、商品结算,吴彤觉得这次购物体验很新奇。她结算完成后,还碰到了一位邻居前来买电池。

这家便利店的工作人员说:“8月初,便利店才加装了这套24小时无人值守的门禁和安保系统。每天晚上都会有六七单交易。交易商品多是电池、卫生巾、牙膏等生活必需品。奥运会期间,我们夜间还卖过几单啤酒。”

据沧州市狮盾安防技术服务有限公司相关负责人张兴华介绍:“这两家24小时无人超市都是由我们公司改造的。目前,沧州市区内类似的无人超市已经有近20家。改造后的超市延长了营业时间,增加了收入,既盘活夜间经济,又方便了市民夜间购物。”

“无人+”融入我们的生活

在科技飞速发展的当下,“24小时无人值守”这一概念正逐渐融入人们的生活,为人们带来前所未有的便捷与高效。

市民刘先生说:“我现在已经习惯使用小区附近的24小时洗车房了,可以在吃完晚饭后,不紧不慢地去洗车,感觉很好。”

“我准备考研,有时候在家不能全身心投入到学习中,就会选择24小时开放的自习室。”大四学生王健也喜欢这样的全天候服务模式。

“这个24小时自助服务区太好了,尤其对我们上班族,原先外出办事要向单位请假,现在下班了也能在自助区办理。”8月15日晚上9点,市民程晓明在市政政务服务中心自助服务区打印了一份房查证明。

“24小时自助奶茶店、24小时自助售卖机,在短视频上我甚至还看到了24小时无人宾馆,真是太智能了!有机会的话我都想去体验体验。”采访中,一位市民发出这样的感慨。

24小时无人值守,不仅仅是时间上的延续,更是服务品质的提升。

这种服务模式背后,是强大的技术支持。智能化的监控系统时刻保障着环境的安全,精准的识别技术确保只有合法的操作才能够进行。先进的自动化处理流程,能够迅速且准确地响应每一个指令,让服务“一气呵成”。

24小时无人值守服务也代表着一种信任与自由。市民可以按照自己的节奏和需求,随时随地享受服务,不用担心时间的限制或他人的干扰。

采访中,不少市民表示,相信未来,24小时无人值守的服务领域还将不断拓展,从购物、餐饮到医疗、教育等等,让我们的生活更加便捷、高效。