

别让“仅退款”成为“薅羊毛”的代名词

王 琦

晚报观察

近日,有商家称,某顾客在其网店购买了4件商品,当商品送达后,该顾客拒收1件,取走了另外3件,却成功申请了全额“仅退款”,总金额为1800元。据悉,此人类似的操作已有多次。记者注意到,在社交平台上,商家对于“仅退款”的吐槽不少,他们纷纷晒出“仅退款”带来的损失,公开申诉平台判罚不公。

(据8月8日《沧州晚报》10版)

“仅退款”规则的初衷是好的,它为消费者提供了一个在遇到商品质量问题时的快速解决方案,避免了繁琐的退货流程。然而,任何规则都有其两面性,“仅退款”也不例外。在实际操作中,一些人利用这一规则的漏洞,通过恶意申请“仅退款”来达到“薅羊毛”的目的。这种行为不仅损害了商家的利益,也破坏了电商市场的公平竞争环境。

对于商家而言,“仅退款”规则的滥用无疑增加了他们的经营成本和风险。这种不公平现象让商家苦不堪言。

同时,“仅退款”规则的滥用也损害了真正需要这一保障的



消费者的利益。当“仅退款”成为一部分人牟利的工具时,那些真正因为商品质量问题需要退款的消费者可能会受到影响。他们的正当权益可能因为商家的防范心理而受到损害。

针对这一问题,电商平台和监管部门需要采取有效措施进行防范。

首先,电商平台应完善实施细则,明确界定可以申请“仅退款”的具体情形,并加强审核力度,防止政策被恶意利用。

其次,电商平台应建立纠纷调解机制,为商家和消费者提供公平、公正的争议解决通道。

此外,监管部门也应加强对

电商平台的监管力度,确保退款政策的公正性和透明性。

商家和消费者也要相向而行。商家在面对恶意行为时,应积极维护自己的权益。商家可以保留证据,向平台反馈问题并寻求帮助,或依法利用仲裁、诉讼等法律手段来维护自身权益。消费者也应尊重商家的权益。

电商平台、商家、消费者和监管部门需要共同努力,为消费者提供更好购物体验的同时,保障商家的合法权益不受侵害。只有这样,“仅退款”才能真正成为一项便民利民的好政策,而不是被滥用的工具。

街谈巷议

不必惊讶高分考生上职校

李 丹

据报道,今年浙江一名602分的高考考生被浙江机电职业技术学院录取。

高就业率是吸引高分考生报考职校的重要因素。在当前就业市场竞争激烈的情况下,考生与家长在选择专业时,除了个人兴趣外,就业和发展前景是其权衡的主要因素。

随着社会进步和教育观念

更新,越来越多家长和学生开始重视教育的投资回报率。他们认为,选择一个就业率高、专业对口的学校,能够更快实现个人价值和社会价值。他们不再单纯追求名校光环,而是更加注重学校的实际教学质量和毕业生的就业情况,在自身能力范围内作出对自己最有利的选择,这其实也是一种理性的回归。

画中话

“校园霸凌”岂能成为“搞笑梗”



近日,在某社交平台上,一名女孩挤眉弄眼,用浮夸的动作表演自己被校园“抽嘴巴子”。

这些充满戏谑的短视频,让就读于南京某大学研究生一年级的张欣(化名)感到非常不适。她曾有过被校园霸凌的经历,“霸凌不应该这样‘被玩梗’”。

记者发现,网络上存在将校园暴力娱乐化的趋势,其中不乏父母发现孩子被霸凌后“以暴制暴”的场景。

专家认为,将校园暴力娱乐化,不仅会对受害者造成二次伤害,还容易让网友对相关求助产生漠视甚至抵触心理,亟待依法整治。

据《法治日报》

回音壁

酒后竟闹市遛蛇 一男子被拘5天

近日,云南昭通一名男子打着赤膊,浑身酒气地提着一只1.5米长的蛇,大摇大摆地走进超市,大人和孩子被吓得阵阵尖叫。男子坚称蛇是他的宠物,“不咬人”。超市老板拨打报警电话。经鉴定,此蛇为黑眉锦蛇,属于国家保护动物。男子被拘留5日。

据@昭通警方

回音:“不咬人”,这和遛狗不拴绳的说法多像啊!

偷拿400公斤玉米 “老百姓不会报警”

近日,四川遂宁警方接到群众报警,地里400公斤玉米不翼而飞。民警将嫌疑人赵某和潘某抓获,找回被盗的玉米。两人称,她们认为偷拿一点玉米“老百姓不会报警”,民警也不会受理,且玉米地里没有监控,偷一些玉米可以回去喂鸡。目前,两人已被拘留,玉米归还给受害人。

据@遂宁公安

回音:400公斤,“一点”玉米?

讲文明树新风 公益广告

关爱未成年人 净化社会文化环境 促进未成年人健康成长

