

行业管理缺少规范 从业人员鱼龙混杂 学车找“陪驾”，成了“开盲盒”

无论是刚出驾校的“新手族”，还是久未摸车的“本本族”，面对复杂路况，往往都会心里没底。为了不当“马路杀手”，不少人选择花钱找人“陪驾”。在网上，各类“陪驾”服务层出不穷。

记者调查发现，与相对成熟的驾校培训相比，“陪驾”行业缺少相关规定或标准，从业人员和车辆状况参差不齐。一旦发生交通事故，责任认定也存在较大争议。

收费无标准 准入门槛低

“我已经拿驾照好几年了，但摸方向盘的次数屈指可数。该怎么开车上路，已经不太记得了。”王琪(化名)近期有了购车的打算，但对于她来说，最大的难题不是选择哪款车，而是如何重拾驾车技能，并克服长时间未开车带来的心理障碍。

王琪得知，市场上有专业汽车“陪驾”服务，决定找他们来练车。但打开网络平台，王琪却挑花了眼。

记者在本地服务网站以“北京汽车‘陪驾’”为关键词进行搜索，找到相关信息共7292条。在购物平台、二手交易平台、直播平台、社交网站上，也有大量相关信息。在这些平台上，“陪驾”价格参差不齐，根据是否需要提供车、用什么车等进行划分，从每小时50元到100多元不等，定价并无标准。

“我们提供车是3小时399

元，用自己的车是3小时270元，还可以选择速成班，9小时1100元，分3次约车。”二手交易平台上，有“陪驾”公司给出三种不同价位。

在一些评价网站上，销量最高的往往是两小时100多元的“陪驾”体验课。但低廉的价格，或许只是“诱饵”。一名“陪驾”机构工作人员称，很多“陪驾”是用低廉的价格引诱学员体验一下，目的是推销套餐。

除了“陪驾”公司以外，网上还有很多兼职做“陪驾”的个体户在招揽生意。

“体验价是150元一个半小时，正式课是1小时130元至150元。”记者联系到一位自称是公司在职的“陪驾”李先生。他表示可以私下接单，私下价格会比从公司报名更低，费用可以私下商量。

在社交平台上，还有“陪驾”人员打出更低的价格。“本人有多年驾驶经验，女生，对新手有良好的耐心，脾气好。60元1小时，两小时起，300元一天。”

无相应证书 缺评价机制

“陪驾”究竟教什么?记者调查发现，不同公司或个人提供的“陪驾”服务内容各不相同，车辆配置标准也并不一致。

“我们提供的车都是加装了副刹车的，副刹无责，违章全包。”有“陪驾”人员称，可以签协议，不满意全额退款。

“用您自己的车，我这边‘陪驾’都不安装副刹车的，副刹车不利于驾驶学习。”同样是在二手交易平台，另一名“陪驾”人员则给出了截然相反的答复。

与火热的“陪驾”生意相比，消费者对“陪驾”公司、“陪驾”人员的评价并不多。有消费者发现，无论是社交平台，还是专业点评网站，都很难找到自己想要的客观评价。

以评价网站上的一家“陪驾”机构为例，平台显示有600余人预约过“陪驾”，但主页上仅

到，目前不仅是课程安排、收费标准及效果评价等没有形成明确的规范，“陪驾”职业本身也没有相关的资格证书，大多数提供“陪驾”服务的人员仅持有驾照。

一旦出事故 未必能免责

“对于机动车驾驶员培训，国家在教练员、教学车辆等方面都有明确要求。”北京市律师协会交通管理与运输法律专业委

员主任黄海波谈到，根据《机动车驾驶员培训管理规定》，从事普通机动车驾驶员培训业务的，应当具备下列条件：取得企业法人资格；有健全的管理制度；有与培训业务相适应的教学人员。所配备的教学车辆应当符合国家有关技术标准要求，并装有副后视镜、副制动踏板、灭火器及其他安全防护装置。

“但在‘陪驾’方面，目前国家层面并没有专门法律或管理规定，因此缺乏统一标准，性质难以界定，在‘陪驾’人员资质、‘陪驾’车辆配备方面都存在较大差异，这也就可能带来很多安全隐患。”黄海波说，以车辆为例，真正的教学车辆有专门的技术要求，而普通私家车如果擅自改装，显然并不符合《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定。

“一旦在‘陪驾’过程中发生交通事故，责任认定会比较复杂，有‘陪驾’并不意味着可以完全免除驾驶员的责任。”黄海波谈到，驾驶员毕竟已经持有驾驶证，应该对自己的驾驶行为负责，并承担相应的违法后果。发生事故时首先考虑的也应该是驾驶员的责任。至于“陪驾”在提供车辆或服务过程中，是否存在过失或者过错，有没有违法行为，违法行为与事故之间有没有因果关系，这些都还需要进一步认定。



有30余条消费评价。

“两小时的课，‘陪驾’教练有1小时都在玩手机”“一共两小时，结果推销用了将近1小时”“体验课两小时，基本就是大直路加并线，实际练习90分钟，剩下半小时让我记笔记和推销课程，笔记内容并不实用”……由于缺少评价机制，选择“陪驾”几乎成了“开盲盒”。

记者从多位从业者处了解

员主任黄海波谈到，根据《机动车驾驶员培训管理规定》，从事普通机动车驾驶员培训业务的，应当具备下列条件：取得企业法人资格；有健全的管理制度；有与培训业务相适应的教学人员。所配备的教学车辆应当符合国家有关技术标准要求，并装有副后视镜、副制动踏板、灭火器及其他安全防护装置。

不法分子骗取群众信任，入户安装违法设备 警惕免费“机顶盒”成诈骗工具

所谓的“宽带工作人员”来家中免费升级网络或维修设备，却让固定电话成为电信网络诈骗的“渠道”，不少老人浑然不觉……

近期，天津等多地破获诈骗团伙以到家中维修宽带网络为由安装“黑盒子”的案件。警方提醒，广大群众要提高警惕，避免被不法分子利用。

多地居民 被骗装“黑盒子”

天津市公安局北辰分局近期获得线索，辖区内一小区住户的固定电话涉及多起电信网络诈骗案件。联通公司某业务网点负责人也找到公安机关，表示他们在工作同样发现该固定电话存在异常，已办理停机等待核实情况。

办案民警经调查，发现机主是一名年过八旬的老人，家中另雇有一名保姆，二人均不具备作案条件。老人回忆，一周前，有一名自称“宽带工作人员”的男子来电，称要入户升级宽带线路，如不参与调试，家中的固定电话就不能使用了。

随后，假冒的“工作人员”来到老人家中，进行了20分钟左右的调试，并称线路升级需要等待一周，固定电话暂时不能使



用，一周后他再来维护。让老人没想到的是，家中的固定电话已被假冒“工作人员”变为电信网络诈骗的工具。

记者调查发现，这并非个案。天津市公安局刑侦总队七支队三大队大队长李王国介绍，近期天津市已有数起案件立案。今年以来，北京、广东、山东等地也发生多起相关案件。

办案民警介绍，这些居民家中的固定电话终端多了一个闪烁着信号的“黑盒子”，这就是运行中的VOIP语音网关，可将境外网络信号转化为本地固话信号。部分被安装“黑盒子”的用户，误认为这就是普通的“机顶盒”。一些不法分子利用这一特点，给境外诈骗来电

披上一层国内号码的“外衣”，以提升诈骗成功率，每小时可拨打数千个电话。同时，通过远程控制异地设备，实现了人机分离，具有较强的隐蔽性和欺骗性。

作案行为隐蔽 针对特定人群

“此类诈骗团伙组织化极强，作案行为隐蔽，且针对特定人群。”天津市公安局刑侦总队四支队三大队副大队长李嘉璐说，“他们的安装目标主要是老年家庭或小旅馆。这些场所的特点是固定电话安装时间较长，且使用频率较低。”

经审讯发现，在天津市北辰区作案的犯罪嫌疑人，通过求职网站找到相关“工作”。嫌疑人交代，不久前，他通过网络应聘了一份“上门安装设备”的工作，“上级”将假冒宽带公司员工的工作牌、要安装的“黑盒子”邮寄给他，线上派发上门安装任务。

经查，嫌疑人安装第一个盒子的报酬是300元，此后每安装一个，报酬就递增100元。“犯罪嫌疑人明知是为诈骗分子服务，但是在高额报酬下，还是选择了违法犯罪。”李王国说。

目前，该案嫌疑人已被公安机关采取刑事强制措施，经初步核实涉案22起，嫌疑人获利数万元，案件仍在进一步审理当中。

办案民警还发现，此类诈骗团伙十分警觉，一般会安排一拨人上门安装，另一拨人上门拆卸，设备回收后重新进行下一轮活动。诈骗团队使用一个电话的时间一般仅有1天到2天，就是因为担心被公安部门或运营商监测到电话的异常行为。

“我们破获的此类电信网络诈骗活动大多受境外势力操控，被捕嫌疑人大都处于诈骗链条下游，并非团伙核心成员，使得电信网络诈骗难以被彻底根除。”天津市公安局北辰分局打

击犯罪侦查支队九大队副大队长段政兴说。

增强防范意识 强化平台责任

近年来，电信网络诈骗分子为方便作案、转移赃款、逃避打击，需要大量掩盖诈骗行为的“通道”，其中不仅有“黑盒子”，也有个人电话卡、银行卡及相关信息，并衍生出推广引流等涉诈黑灰产，通过多种手段诱骗群众“协助”完成诈骗犯罪。李王国提醒，需要警惕沦为电信诈骗团伙的“工具人”，这可能涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪。

首先，增强防范意识，对“上门人员”要进行充分的身份核实。受访人士认为，此类诈骗行为容易盯上老年人等群体，是因为部分老年人不了解如何判定“上门人员”身份。应继续加强反诈宣传力度，进一步增强群众的防骗意识和识骗能力。

其次，强化技术反制，进一步提升潜在受害群众的发现能力。

近年来，我国各地不断建立预警劝阻等机制，提升预警信息监测发现能力。

此外，也要强化平台责任，对不法分子通过招聘网站等招募“下家”行为进行严厉打击。
据新华社