

深圳一小区推出共享电梯
“谁乘坐,谁付费”

近日,随着两部新装电梯正式投入使用,深圳市罗湖区南湖街道新南社区东乐宿舍百余位居民正式告别“爬楼时代”。

据了解,和其他老旧小区加装电梯有所不同的是,此次采用的是共享电梯模式,业主无需承担大额的电梯加装费用,而是根据实际使用情况按次缴纳0.2元至0.8元不等的使用费,扣费全程通过AI(人工智能)识别,十分方便。

业内人士指出,近年来,全国各地试水“共享电梯”的案例并不少见,但具体落地操作中建设资金如何筹集、使用电梯如何收费、达到什么标准可以申请安装等问题尚未形成统一的认识。此次罗湖区引入“共享电梯”,或许能带来一些有益的经验 and 启示。

“谁乘坐谁付费”
“不使用不付费”

7月22日上午,家住东乐宿舍5楼的居民刘金发带孙子下楼活动。乘坐电梯上下楼的贴心与舒适,让老人家高兴得合不拢嘴。“感谢街道、社区为我们办了实事!以后不用费劲爬楼梯了,电梯使用和维护费用也很省心,这个付费共享电梯的模式大家都很喜欢。”刘金发说。

东乐宿舍小区始建于20世纪80年代,7层楼高的两个单元现有24户、约170位居民,其中,老年人、孕妇、婴幼儿等出行不便人群约30人,全靠步行上下楼。记者现场了解到,东乐宿舍这两部共享电梯由神州通力电梯(深圳)有限公司出资建设,遵循“居民申

请、免费安装、有偿使用”,无论是电梯安装建设还是后期维护费用均不需要业主出钱。

据了解,两部电梯目前暂处于免费使用阶段,8月1日起将启动阶梯式收费,楼层从低到高单次收费金额在0.2元至0.8元不等,采用“谁乘坐谁付费”“不使用不付费”的原则。居民普遍表示,这样方式相对灵活,也更易于接受。“电梯能顺利安装,本身就是最大的收益。而且,我粗算了一下,原本要一次性支出的大几万块钱现在可以存在银行,利息也能负担掉相当一部分使用成本。”

对于居民来说,共享电梯不仅“省钱”,实际使用起来也十分“省心”。值得一提的是,使用共享电梯产生的费用并不需要人为手动操作,而是由安装在每层楼电梯口的摄像头进行人脸识别和智能扣费。

“我们的共享智慧公交电梯依托人脸AI识别等技术,会根据每一户的户号及其对应的人脸和身形进行识别,通过统计该户人员乘坐次数进行综合扣费。”神州通力电梯公司总经理彭伟表示,对东乐宿舍居民来说,共享电梯在日常使用时不会产生额外的“工作量”。“系统会自动识别并记录每一户的电梯使用情况,再在对应的充值账户进行扣费。对于使用的台账明细,居民可以通过APP或小程序查看,如果有异议,也可以在线申请核查。”

有效破解
“前期出资难”

一段时间以来,老旧电梯更



小区安装的共享电梯

新和老旧小区增设电梯是热点话题,但现实中面临资金筹措难、利益协调复杂、技术改造门槛高等诸多难题。

“这些年,我们在东乐宿舍组织尝试了多种形式,包括‘政府补贴+业主自筹’模式。但以一部电梯60多万元的造价来测算,每户最少出4万元,最高可能接近10万元,有人认为负担比较大,也有人担心后续管养问题,居民意愿一直难以统一,直到引入共享电梯的方案,情况才有了改观。”南湖街道新南社区党委副书记方思念说。

共享电梯,即由第三方企业或机构全额投资电梯的建设和维护,居民无需一次性承担高昂的电梯购置和安装费用,而是通过按次、按月或按年付费的方式有偿使用电梯。该模式打破了传统的自筹资金安装电梯的壁垒,让不具备充足财

力的小区居民有机会享受到电梯带来的便利。

在居民代表卢楚汉看来,共享电梯模式最大的优势,就是成功协调了小区内各方业主的意愿,有效解决了“前期出资难”的问题。“不用一次性大额支出的情况下,之前一直持反对意见的业主也改变了态度,而且后续养护维修都由企业担负,更是消除了大家对后期使用的顾虑。平时愿意走楼梯的,就不会涉及收费,即便临时使用一下(电梯),也是按人按次扣费,费用成本都比较合理。”

共享电梯
商业模式亟待建立

一部电梯购买及安装费用动辄数十万元,第三方企业如何回本?

记者了解到,根据有关约

定,在为期15年的合约期内,东乐宿舍共享电梯本身涉及的维修、保养等费用均由神州通力电梯公司方面承担。与之对应的是,该公司享有共享电梯运营产生的收益,包括后期电梯广告可能产生的收益。

业内人士表示,目前共享电梯仍处于行业发展初期,在一次性大额投入的情况下,第三方公司要想实现收支平衡甚至盈利,关键点在于政府的补贴和电梯内的广告费收益。“国家和地方都有出台相关的政策,出专项资金进行补贴,能够抵消部分成本,而后期的广告大数据投放或许会是企业的一个盈利点。”

有法律人士指出,共享电梯模式将长期使用成本分散至小额定期支付,极大降低了居民的个体负担。对业主来说,除了考虑技术安全和服务保障外,还需要充分评估使用权与相关权益间的平衡。“长期租金或使用费是否固定?发生电梯故障或其他不可预见问题情况下,权责如何界定?合作企业如若经营不善或退出市场,后续维护和更新如何持续?这些都需要通过合约加以保障和约束。”

罗湖是深圳最早的建成区,老旧小区居民加装电梯、更新电梯的意愿强烈。以南湖街道为例,辖区无电梯多层楼宇为45栋。记者了解到,目前,南湖街道办已跟进东乐宿舍共享电梯的政府补贴申请及相关工作,同时积极发掘辖区其他符合条件且业主有加装意愿的小区,争取加快复制相关成功经验。

据《深圳特区报》

“我妈的救命号码,说停就停!”
中国电信“无故停机”频发

正在使用中的手机被运营商突然停机了,理由是系统监测到用户有“涉诈”的异常使用情况,若想恢复使用,必须进行二次实名认证。近来,不少手机用户都遇到了这样的“闹心事”,当找到运营商询问原因时,运营商则表示这是系统监测到手机号有参与电信诈骗的嫌疑,暂停机主使用是“为你好”。然而,机主们则认为,以“保护”的名义侵犯用户的合法权益不可取。

八旬老人
手机被电信“说停就停”

“那是我母亲的救命号码,他们说停就停!”日前,石女士讲述了发生在她母亲身上的停机遭遇。石女士介绍,她80多岁的母亲原先在陕西省宝鸡市的老家生活,2023年5月,被她接到了广西桂林市生活。

石女士说,2023年12月10日,出差在外的她担心在家的母亲,拨打老人电话意外地发现停机了。“一开始我以为是欠费了,还给充了100块钱的话费,结果再打还是停机。”石女士介绍,于是她拨打了电信客服查询原因,经查,老人所用的手机号里还有

225元话费,但被电信工作人员告知,电信与反诈中心有联动,因石女士母亲的号码被监测到异常使用情况被停机了。

石女士先后联系了客服、客户经理、总经理热线等,但得到的回复都是无法马上复机。而石女士又得到另一个让她后怕的情况,老人的手机11月份就已被停机了。“老人也不知道咋回事,也不太用,停机的也不知道,关键是这是我妈的救命手机啊,有啥紧急情况不能及时联系,后果不堪设想。”石女士表示,在被停机前后,他们没有接到任何电话或者短信提醒。在石女士多方交涉,并充分说明老人年龄太大,生活不能自理的情况后,老人的手机得以恢复使用。

女儿每天验证母亲
是否被停机

“但让我们万万没想到的是,恢复不到一天时间,号码又被停机了。”石女士说,她再次联系电信客服,得到的回复是因为老人的号码是在陕西宝鸡办理的,需要老人本人带身份证到陕西的电信营业厅办理开机业务。石女士再次告知对方老人年龄大的情



况。在多次拨打客服电话后,宝鸡电信的一名工作人员与石女士加了微信,要求石女士发送了委托书、老人的身份证照片,由她帮忙办理。“这一次确实办理成功了,但又是不到12小时,又给停了。”

这次,周女士愤怒了,她打了宝鸡的报警电话报了警,并专门联系宝鸡反诈中心核实情况。“反诈中心说对我母亲的号码没有做任何限制处理,让我继续找运营商。”石女士说,她又开始和电信沟通,提出索要电信技术部门电话了解具体停机原因,但对方拒绝提供。最让石女士无语的是,当时她的母亲正和亲属通电话中,突然电话就被停机了。石女士认为,中国电信的做法已经

严重侵犯了他们作为用户的合法权益。如今她每天都在“焦虑”中度过,每天都强迫性地要验证一下母亲的手机停机了没有。记者了解到,截至目前,电信部门仍未能给石女士一个说法。

被停机的理由是
手机长时间“沉默”

无独有偶,西安的惠先生也遭遇了相似经历。惠先生介绍,大概是2023年八九月份的时候,因为工作需要他需要办张电话卡绑定微信。“当时是在西安市龙首村电信营业厅,实名制办的卡。”惠先生说,他当时跟工作

人员说得很清楚,只是绑个微信,使用的套餐也是最低的每月5元的套餐。

然而今年3月份,惠先生收到了一条来自营业厅的短信,称其涉嫌诈骗,需要将电话卡停机,重新进行实名认证。“就觉得非常纳闷,我的这张卡基本处在关机状态,没打过电话,没发过短信,是什么理由认定那张卡涉嫌诈骗的?”带着疑问,惠先生联系了电信客服。“他们告诉我是大数据判定的,我需要配合他们的工作。”随后,惠先生的手机就被停机了。

惠先生表示,电信工作人员告知他,电话号码被判定涉嫌诈骗的状态是因为长时间“沉默”。惠先生对此不予认可。“既然说我涉嫌违法,那就拿出证据来,但3个多月100多天过去了,他们没有提供任何证据证明我涉嫌违法了。”7月25日,惠先生表示,这期间他和运营商多次沟通,但对方客服的回复就是一套话术,几乎每次的通话都是一样的内容。惠先生说,既然对方证明不了他违法,那么在这个停机关系中,就应该是运营商违法了,为什么还要他这个合法用户去配合运营商的不法行为?“这是我不能接受的!”

据《华商报》