



5元一包卫生纸,两元3盒清凉油……不少人图便宜网上购物,收到货后才发现商品的数量、重量和大小严重“缩水”——

“迷你版”卫生纸是怎样套路消费者的

本报记者 刘冰祎 摄影报道

市民陈女士通过一条优惠链接,花5元钱网购了一包10卷装的卫生纸。收货后她才发现,整包卫生纸只有25厘米高,单卷卫生纸只有巴掌大小。“商品页面里看着挺大的,没想到实物这么‘迷你’。”陈女士无奈地说。

买到“缩水”卫生纸

前几天,陈女士网购时,看到了一条“顺手买一件”的优惠链接。链接中的商品是卫生纸,10卷装的才5元一包。“平时网购的卫生纸都得一二十元一包,这个这么便宜,优惠力度很大啊。”陈女士点进链接发现,商品详情页面上显示的图片里,卫生纸摞起来与常见的整包纸一样高。她没多想,立马买了一包卫生纸。

收到卫生纸后,陈女士发现,这包纸非常“迷你”,没有图片中那么大,单卷卫生纸用手轻轻一握就能环绕过来。整包纸才25厘米高,还散发着一股难闻的味道。

陈女士再次点进商品页面,才发现商品介绍中根本没有标注卫生纸的重量。在评论区,不少网友“吐槽”纸太小。“商家只标注了超低价格,不介绍具体规格,我对商品的大小尺寸没法了解。现在想退货还得自己付邮费,实在不值得。”



“迷你版”卫生纸

陈女士说。

价格显眼 规格“隐身”

陈女士的遭遇并非个例。前段时间,市民田女士在网上看中一本笔记本,一本才两元多。商品展示页面中,这款笔记本平放在桌子上,旁边摆放着其他文具,笔记本的纸张看上去有32开大小。结果,田女士收到货后发现,这本笔记本还没她的巴掌大。

市民张女士花两元多网购了3盒清凉油。在线下购买的

话,一盒差不多大小的清凉油就得两三元。她收到货后发现,网上买来的清凉油虽然盒子看上去跟其他清凉油一样大,里面清凉油的厚度却比她平时用的“薄”一半。

“购买大件或价格稍贵的商品时,大家一般会仔细了解商品规格。小日用品或价格特别便宜的商品,往往容易靠低价抓住消费者。一些人基于常识或错误的认知判断购买了商品,最后却发现‘货不对板’。”张女士说。

采访中记者了解到,一些市民网购时也遇到过类似情

况。一些商家以价格低、数量多吸引消费者,但对商品重量、大小等规格却标注不全,甚至在商品详情页中“隐身”。一些人收货后才发现落入了商家的“圈套”。

消费前要擦亮眼 分清“实惠”和“套路”

记者联系到河北海岳律师事务所律师王吉仓。王吉仓表示,《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,“经营者向消费

者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。”

另外,在今年7月1日起施行的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》中,对于经营者通过网络、电视、电话、邮购和网络直播等方式销售商品,作出了更细化、更具体的规定,如“经营者通过网络、电视、电话、邮购等方式提供商品或者服务的,应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处以显著方式标明或者说明其真实名称和标记……”“经营者通过网络直播等方式提供商品或者服务的,应当依法履行消费者权益保护相关义务。”

王吉仓说,经营者通过网络或网络直播方式销售商品,如果故意在商品展示页面中只标注价格,而不标注重量、大小等信息,消费者很难全面了解商品的真实情况,经营者的做法就可能损害消费者的知情权和公平交易权等合法权益。

王吉仓提醒,市民在网购下单前要对商品有一个全面的了解,如果不慎落入商家的“套路”,要及时保存好商品的配图、参数、与商家的聊天截图等相关证据,并及时向网购平台、市场监管部门投诉,或依法向人民法院提起诉讼,维护自身合法权益。

吴桥一名八旬老人突然干咳不止

竟是一块西瓜瓤在他支气管里“跑来跑去”

本报讯(记者 崔春梅)近日,吴桥一位八旬老人突然干咳不止,被家人带到吴桥县人民医院就诊。医生检查后发现,老人的支气管内卡有异物。医生取出老人支气管内的异物后发现,那竟是一块形状接近梯形、长约4厘米的西瓜瓤(右图)。

日前,吴桥县人民医院呼吸与危重症医学科来了一位特殊的急诊病人。这位病人的家人告诉医生,老人今年80岁,有既往脑梗死病史,留有吞咽呛咳后遗症。当天,老人吃了家人喂食的西瓜后,出现喘气困难、憋气、干咳等情况。医生通过CT

检查发现,老人的主支气管和左肺主支气管处卡有异物。

医生用气管镜检查,发现异物是一块西瓜瓤。随着老人的呼吸,那块原本卡在老人主支气管和左肺主支气管处的异物,“跑”到了主支气管和右肺主支气管处。起初,医生想用气管镜将西瓜瓤吸出来,但西瓜瓤随着老人的呼吸在附近滑来滑去,跟他们玩起了“捉迷藏”。

医生尝试了几次,都无法将西瓜瓤吸出来,便改用异物钳夹取。西瓜瓤水分较大,相对其他异物比较松软,裹上气管内的黏液后变得光滑无比,不



好夹取。医院呼吸与危重症医学科主任王孟雷尝试几次后,终于将它取了出来。取出的这块西瓜瓤形状接近梯形,最长

的部分约有4厘米长。医生为老人反复灌洗肺泡后,老人的咳嗽症状明显减轻。目前,老人已出院回家。

如此降温

本报记者 吕依霖

手机降温”的分享帖,有人留言说,可以把手机放在冰箱里降温,亲测有效,不会损坏手机。于是,陈女士把手机放进了冰箱冷藏室。

不一会儿,陈女士忙着做饭,忘了手机还在冰箱里。等她想起来,手机已经“冻”了20多分钟。陈女士取出手机后发现,手机屏幕出现了

大片空白和很多黑线,根本无法正常显示画面,触屏功能也失灵了。“应该是屏幕冻坏了。”陈女士无奈地说。

记者从某平台上搜索相关内容,发现把手机放入冰箱降温的大有人在,还有人使用退烧贴、冰贴、冰块等“降温神器”为手机降温。

对此,一名业内人士表

示,不建议用速冻、贴冰贴等方式给手机降温。“首先,如果保持过冷状态,手机电池会吃不消,降低其使用寿命。其次,当手机温度过高时突然遇冷,有可能导致手机内产生水滴,对电子元件造成影响,甚至无法修复。”这名业内人士表示,如果想给手机降温,可以直接关闭电源,将手机放在空调房内,让其自然冷却。



盐山县义工协会志愿者 为困难村民捐款

本报讯(记者 崔春梅 通讯员 王洪胜)近日,盐山县义工协会的志愿者来到盐山县孟店镇霍庄村,将5360元善款送到村民王焕柱母亲手中,让她用来给儿子治病。

王焕柱今年38岁,十多年前身患重病,妻子也离家出走了。前段时间,王焕柱又患上心脏疾病需要手术。王焕柱的父母常年吃药,基本丧失劳动能力,12岁的女儿还在上小学。这些让一家人陷入困境。

得知王焕柱家的情况后,盐山县义工协会的志愿者纷纷捐款。孙彩虹100元,张大伟100元,杨凤利200元……志愿者纷纷捐出爱心款。

随后,盐山县义工协会会长杨凤利带领志愿者来到王焕柱家,将协会的1000元爱心基金和大家捐助的4360元爱心款送到王焕柱的母亲手中。杨凤利鼓励王焕柱积极与病魔作斗争,并表示协会今后会继续为他及其家人提供力所能及的帮助。

近日,家住新华区的陈女士为了给发烫的手机降温,竟然把手机放在冰箱冷藏了20分钟。等手机取出来后,陈女士惊讶地发现,屏幕已经无法正常显示了。手机确实不烫了,但也彻底“凉了”。

7月23日上午,陈女士在室外待了将近两个小时。回家后,她感觉手机已经成了一块烫手的“铁板”。“手机一发热就特别卡,刷视频也不流畅了。”陈女士告诉记者,之前,她在某社交平台看到过网友关于“如何快速给