

用了14年的手机号,竟遭中国移动“保护性停机”

移动回应称,这是执行反诈规定

“移动公司说是保护性停机,要拿资料去解封。”7月15日,一位移动手机用户发视频称,自己用了14年的深圳卡手机号码到移动营业大厅办理解封,被告知需要提供在深圳的参保信息。

对此,深圳一营业厅回应称,用户提供参保信息,代表用户有稳定工作。他们这样做是在执行工信部和反诈中心的要求。

被“保护性停机” 解锁需提供参保信息

“中国移动封了我14年的号,现在处理不了。”这名男子发布现场视频显示,他在深圳一家营业大厅表达诉求,现场营业人员无人能解决。

记者联系这名男子,其讲述了事情的原委。按照这名男子的说法,7月15日他的深圳卡手机通讯功能受限,他随即联系中国移动的客服。

“打几个电话就会异常。我收到短信说我号码异常,晚上回到家,我打了10086,说是移动公司保护性停机,我问他们是什么原因?他们不能线上解锁,需要本人身份证、居住证明、SIM卡,还有最新参保信息,去移动营业大厅才能解开。”

记者看到,中国移动10086短信反馈称,需机主本人携带身份证原件、有效SIM卡前往号码归属地营业厅进行身份核验。

7月16日中午,该男子从东莞赶到深圳,前往移动营业大厅挂号,被告知需要身份证、SIM卡和粤居码才能解锁。

“我下载了粤居码,因为好些年没在深圳发展,没有参保信息。我问有没有别的方案把号码解开,营业员说没有参保就解不

开。我每个月交话费,手机卡打不了电话,这不是霸王条款吗?”这名男子说。

网友质询 自己也被移动封号

办个手机解锁和个人参保有啥关系?难道身份证加本人,证明不了自己吗?男子对深圳移动的规定表示不解。“办个业务太难,我配合这个规则去走这个流程,浪费时间和精力,结果

“稍微打几个电话就封了。”“我一天打20多个电话,被移动停机了。”

有网友吐槽,在深圳没买社保,什么都做不了,因为银行卡限额、手机解锁,全部和社保挂钩。

深圳移动回应 “这是反诈要求”

该男子表示,因为手机无法解锁,已经严重影响他的工作和

什么,必须要有粤居码和深圳社保。”

对于为何要求客户提供在深圳的参保信息,工作人员解释称,“就是说明你有稳定工作,这个号码就没有事。每个人的条件不一样,有的人必须要有社保,有的人有粤居码就可以”。

工作人员表示,这并非中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司的规定,而是遵照执行工信部的要求。

“复通的条件,如果提示要

7月21日,记者联系中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司,工作人员表示该男子遇到的这一情况需要到营业网点反映,记者表示其已到营业大厅办理未果,工作人员答复称:“今天是双休日,可以周一带着身份证前来,看能不能按流程帮他解决。”

北京移动答疑 解封无需参保信息

日前,记者联系北京中国移动,客服表示手机号码解封不需要客户提供个人参保信息。

“大于等于90天之内没有充值、没有消费的话,那就会显示空号,会因欠费停机。如果用户需要保号,建议拿本人身份证到北京营业厅办理。”

“如果是在外省份,不能保证这个号能不能找回,需要到当地营业厅咨询。”客服告诉记者,中国移动每个地方的政策会有差异,最终能不能找回要以当地营业厅的说法为准。

这位客服明确表示,利用手机刷单或者从事电诈可能会被封号,“这个会监测到平时打电话过多,或者是有一些不良信息,会进行停机处理,后续如果继续使用这个号码的话,需要申请客服,或者是进行人脸验证,就可以办理开机,我们客服会在10分钟之内恢复通讯。”

7月21日,记者联系拨打10080中国移动服务质量监督热线,进行了反映。

记者随后收到中移服务监督平台的短信回复,反映的问题已受理,投诉专员正在核查处理。

据《华商报》



是做无用功。”

该男子否认自己的159开头的手机号是靓号,“我的号码是普通号码,绑定了个人信息。”如果不是之前绑定的信息多,可能早就想换号了。

网上有很多人反映遭遇类似事件。他们质询称,“我也被封号,去申请,过了一个月又封。”

生活。

该男子网上投诉截图显示,7月16日下午,其向10086进行了投诉。投诉处理状态为已受理。

7月22日,记者联系深圳一家营业厅,询问深圳卡手机解锁条件,工作人员答复称:“先打10086,客服让带什么证件就带

就必须要有,这是工信部和反诈中心的要求,不符合条件就办不了,因为后面还是需要工信部审核的。这东西不是我们决定的,我们只是跟着规章制度走。”

记者询问前述男子投诉处理的情况,工作人员直言不讳,“很多人有这种情况,我们办不了。”

交完600多元体检费保险费,人力资源公司却没了消息 上百名大学生求职遭遇骗局

西安的大学生小杜想利用暑假期间找个暑期工,给自己挣点生活费。他看到网络上有招聘暑期工的消息,兴冲冲地报了名。在“面试”后先后交了体检费、保险费600多元,陕西星启远帆人力资源有限公司让他等着上岗,却再也没有了消息。

收了费用后 面试人员失联

“我想找份暑期工却被骗了好几百。”7月22日,大学生小杜向记者反映称,自己目前还是一名在校大学生,最近放暑假了,他想着假期找个工作挣点生活费,减轻家里的负担。他看有同学分享的网上招聘信息,可以应聘地铁安检、博物馆安检、话务员等工作。他觉得自己可以胜任,遂拨打了招聘信息上面的电话,对方让他去西安市未央区凤城七路明丰国际的陕西星启远帆人力资源有限公司面试。

7月18日,小杜来到这家公

司,经过了简单的“面试”,工作人员让他缴纳308元的体检费进行体检,并缴纳312元的保险费,随后让他回去等通知。“他们和我说,最晚周日(7月21日)就能给我安排好工作,结果我等到周日没有任何动静。面试我的工作不接电话,不回微信,后来就离职了。”小杜说,他问了身边几个也通过这家公司找工作的同学,都是类似的经历,交了钱,对方就失联了。他们还建了一个维权群,维权群里有200多个人都被骗了。

有十多名被骗学生 上门退费

7月22日,记者来到位于明丰国际20楼的陕西星启远帆人力资源有限公司时,公司里已经有十多名年轻的学生,他们都是来退费的。从华阴县来的小康今年17岁,他说,自己今年高中毕业,和同学一行5人来西安找工作。看到网上这家公司发的招聘



信息,可以应聘话务员,就来找工作了。“他们面试了之后,让我在现场等了6小时,说不符合话务员要求,让我们去应聘地铁安检,还让我们虚报年龄是18岁。收了我们每人598元,也说是体检费和保险费,让我们等消息,后面就没消息了。”小康说,眼看父母给的钱快花完了,工作还是没着落。他来现场,看到这么多人交钱后没音讯,才意识到受骗

了。该公司工作人员表示,这些学生早上报了警,负责人被明光路派出所民警带回所里调查了。

涉事企业暂停经营 接受调查

随后,记者来到明光路派出所,在民警的协调下,这家公司

的一位男性负责人把当日来退费的大学生召集到派出所外,现场收集缴费截图,承诺处理此事。记者想了解详细情况,该男子表示“拒绝接受采访”。

当日下午,小杜告诉记者,公司的负责人现场给他退了保险费。但是对于体检费的部分,负责人表示还需要核实。“他们说7个至15个工作日,核实完了再说是否退体检费。”小杜说,经历了这件事情,他想提醒其他大学生,找暑期工一定要擦亮眼睛,通过正规途径,以免上当受骗。

7月23日,西安经开区发布情况通报称,经初查,陕西星启远帆人力资源有限公司存在未经许可擅自开展人力资源服务业务、违规预收费用等行为。目前经开区劳动维权部门已责令涉事企业暂停经营,并退还预收费用。待调查清楚后依法依规处理,如发现其涉嫌犯罪将依法移送公安机关处理。

据光明网