

无意中点击广告

85岁老人手机费激增,累计欠费700多元

85岁的上海市民李奶奶是一位独居老人。最近,她的孙女孔女士在替她查询手机账单时吓了一跳:老人的手机欠费额竟高达720元!

孔女士联系了中国移动的客服,取消了一部分服务,但即便这样,老人的手机仍欠费高达500多元。

孙女发现奶奶手机竟欠费超700元

此前,在去年和今年年初,孔女士曾发现李奶奶的手机账单中,在收费套餐之外,先后出现过音乐、短视频等增值服务的订购信息。为了防止老人误操作产生额外费用,孔女士向老人手机号码的运营商中国移动申请了号码保护功能,不让老人自助开通一些额外增值服务。孔女士表示,客服当时说过是可以开通号码保护功能的,她就以为已经解决好了,未料还是出了问题。

李奶奶的手机套餐从原来的“8元+30元”变成了“68元+

150元”,因而累计欠费超700元。因为老人属于后付费用户,所以手机未被停机。

孔女士告诉记者,李奶奶最

上还是线下办理。

然而,孔女士向李奶奶再三询问时,老人告诉她,自己既没去过营业厅或类似于营业厅的



投诉人孔女士

初的手机收费套餐是每月8元基础套餐,后来,自己为她订购了一个每月30元的流量包。对此,中国移动10086客服表示,老人目前订购的套餐包含每月300分钟通话时间和30G的通用流量,并称,更改套餐肯定是经过其本人允许的,无论她是在线

第三方公司实体店,也没把手机交给别人操作过,客服也从来没有打电话推荐过相关业务。

不过,老人随后的一句话引起了孔女士的注意:老人称,自己也不清楚在看手机时是否胡乱点过。

记者联系了中国移动上海公

司,查询后发现,李奶奶的账户在今年2月份曾产生过近百元的套餐外流量费,上海公司推送了内容为“建议更改套餐”的短信。

上海公司的客服表示,今年2月,老人用的是每月8元的老年套餐,其中每月只包含2G的流量。公司在统计老人的后台数据时,因为发现2G的套餐内流量已经用完,然后额外产生了90元的套餐之外的流量费用,所以觉得老人用目前的套餐是不合算的,于是发了短信,推荐老人在今年3月更改成了目前的收费套餐。

那问题又来了,那150元的5G功能费又是怎么回事呢?

无意中点了广告

孔女士发现,李奶奶最近一直在使用一个号称走路计步就能赚钱的App(移动互联网应用)。

打开这个App后,会弹出一个“中国移动官方中智”的引流

广告。孔女士推测,老人极有可能点击了这个广告。

孔女士表示,她看到了这个广告后,自己也找不到退出的按钮在哪里,是要求后台把它刷掉才退出的。

对此,上海公司也表示,他们也查到了李奶奶的账号确实曾通过第三方广告链接连续订购了5次30元的流量包,从而叠加形成了目前的收费标准。现在,上海公司已经把相关费用都退还了。

不少人表示:李奶奶的问题,自己家人也遇到了。

有人建议,可以通过绑定家庭号等方式防止出现类似情况。

上海公司提示老年手机用户,有任何资费方面的问题,都可以通过线下营业厅和10086官方客服专门的助老人工通道进行及时反馈。同时建议,非必要软件和应用App不要安装,各种应用里的广告更不要乱点。另外,非无线上网环境下,用手机看电视和看视频都要使用流量,是要花钱的。

据上观新闻



家住沧州市运河区水专小区的陈建军今年72岁。他从小小学时就跟随着师父学杂技,20多年前又学了太极刀、太极拳和太极剑。在各级武术比赛中,他多次获奖。

韦殿禄 摄



牙齿不是“老”掉的 这几招可以延长牙齿寿命

不少老人觉得,掉牙就是因年纪大了,但实际上,牙齿不是“老”掉的。老人维护口腔健康并非小事,需要识别一些日常误区,学会保健方法。

珍惜只有薄薄一层的牙釉质 有些老人认为“牙齿越磨越结实”,平时啃点硬东西没关系,能“锻炼”牙齿。

其实不然。牙齿最外层的牙釉质只有薄薄一层,不可再生,老人需要好好珍惜它。

在日常生活中,不难见到这样的情况:长期用门牙嗑瓜子或其他坚果,导致牙齿局部缺损,变成“瓜子牙”。如果长期啃、咬、噬硬物,牙齿过度磨损而暴露牙本质,在日常饮食过程中,受到冷、热等温度刺激,以及酸、甜等食物刺激时,就会感到牙齿酸痛。

不少老人常常“倒牙”(牙本质过敏症),部分原因就是牙齿被磨损。如果老人经常出现“倒牙”的情况,就应及时就医,查明原因。

吃饭总塞牙要当回事 不少老人认为牙缝增宽、吃饭容易塞牙是自然老化,饭后刷刷牙就行,其实没那么简单。随着年龄增长,牙龈逐渐萎缩,牙缝慢慢变大,食物残渣比人

年轻时更容易滞留在牙缝中。这是生理因素引起的塞牙,因此,老年人平时一定要正确刷牙。

如果老人有龋齿,牙齿龋坏后,齿间容易滞留食物残渣,或是有牙周炎造成的牙龈萎缩、牙缝变大,也会增加塞牙的可能性。

使用小头软毛牙刷 相比之下,小头软毛牙刷对牙龈刺激比较小,因此尽可能选择这种牙刷,或者选择刷毛末端经过特殊处理的保健牙刷。最好每餐之后都刷牙,每次持续5分钟—8分钟。

两颗牙之间的邻面,也就是牙刷刷不到的地方,需要借助牙线或牙间隙刷来清洁。这样做,既可以通过祛除邻面菌斑,维护牙龈健康,还可以预防牙齿相邻面龋坏的发生。

温水漱口好处多 建议老年人饭后用温水漱口,刷牙的时候也应该用温水,避免牙齿因受到冷热刺激而引发不适。

老人一旦察觉到任意一颗牙齿出现异常,不管是蛀牙还是其他问题,都应前往医院,寻求医疗干预。

据健康时报

家风如雨 润物无声

刘媛媛

我的爷爷是一名老党员,也是一名老干部。他一辈子严格要求自己,清正廉洁,坚持党和人民的利益高于一切,对我影响很大。

在那个物资匮乏的年代,爷爷和奶奶生活非常节俭。爸爸至今还记得他小时候,全家人时常吃不饱饭,衣服更是缝缝补补,大姐穿小了给大哥穿,大哥穿小了再给弟弟,破了就补补,继续穿。

小时候,每到夏天,我都会穿塑料凉鞋,但经常是没穿多久,鞋子就断裂了。奶奶舍不得扔掉,就找一块旧塑料,放到凉鞋断裂的地方,用滚烫的炉火烤

一烤,粘上。就这样,粘粘补补,一个夏天就过去了。

我长大后,虽然家里的生活已富裕起来,但是父母对我们的要求仍然非常严格——吃饭要吃得干干净净,碗里不剩一粒米;文具要节省着用……记得有一次,表弟来我家吃饭,吃完放下碗一看,别人的碗里干干净净,只有他的碗里还有几粒米。爷爷还没说话,他已吓得赶快拿起碗,把米粒拨到了嘴里。

良好的家风有一种无形的力量,在日常生活中潜移默化地影响着我们的内心,塑造着我们

的人格和思想。

平日里,父亲总把“百善孝为先”挂在嘴边,叮嘱我要尊重长辈、孝敬老人。每次全家吃饭,我们总是等爷爷奶奶先动筷子,自己才开始吃饭;家里有好吃的,也要留给长辈……这些点点滴滴的小事潜移默化地影响着我,后来,我也同样要求学生们。耳濡目染下,我教的学生也逐渐学会了孝敬父母、尊敬师长,同时也树立了用功读书、回报父母的想法。

我的母亲勤劳、善良、乐观,认识她的人都夸她脾气好。她虽

不善言谈,但工作上勤勤恳恳、任劳任怨。

记得我刚上学不久,母亲单位的办公室里需要写综合材料,不少人觉得这项工作难度大、常加班,是个苦差事,可母亲却主动站出来,想试一试。

她几乎是从零开始学习,硬是靠着一股子认真劲儿,圆满地完成了各项任务。现在,她已经退休,但仍然保持着乐观积极、认真做事的态度。每逢社区组织公益活动,她都第一个报名,还热情地帮助大家作准备。

教师的言行直接影响着孩子

们的成长。我经常想,要成为一名什么样的老师呢?一名优秀的老师,不仅需要专业知识的积累,还需要对学生有深厚的爱心、耐心以及不断自我提升的决心。

“尊老爱幼,敬长辈,勤俭治家,讲和谐;不怕困难,勇向前”,这是从小父母经常教育我的话,他们的言传身教如春风化雨,滋润着我成长。

“我家的家风传承”征文

主办:沧州市纪委监委