



# “大流量”“不限速”“低资费”…… “超低价流量卡”设下连环套

本报记者 李圣哲

“0元免费领取手机卡或只要花费9.9元,每月就可以享受188G或320G不限速流量”……人们打开手机或电脑,经常会看到类似的广告。“大流量”“不限速”“低资费”,这些诱人的字眼,吸引了不少市民。

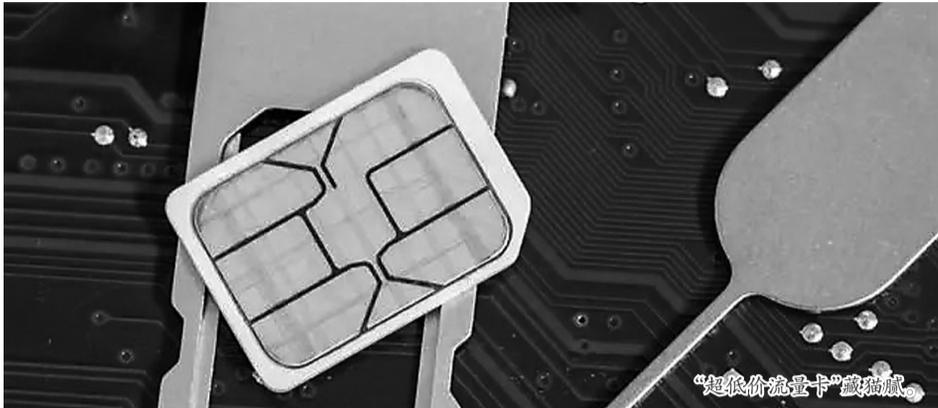
近日,沧州市民张萍就网购了这样一张手机流量卡。然而,这张手机流量卡没用多久就被停机,充值的钱也打了水漂。这时她才发现自己中了不良商家的连环套。

## 看直播被诱惑 买了大流量卡

“现在不少网络直播间都在卖手机流量卡,宣称‘超低价费、超大流量、不乱扣费,而且提供终身售后服务’,十分吸引眼球。”张萍告诉记者,前段时间她只要用手机看视频,就会看到这样的信息。这让每个月手机流量不够用的她很是心动。

后来,她在一个直播间里看到主播推荐的手机流量卡非常“划算”。主播称,这种卡是纯流量卡,只有流量,不能打电话。流量卡有三种套餐可选:4.9元包含30G流量,9.9元包含100G流量,19.9元包含200G流量。主播宣称,套餐是“永久”的,而且“不用首充、随用随充”。

每个月仅花费4.9元,就能



“超低价流量卡”藏猫腻。

解决自己手机流量不够用的问题,张萍觉得不错,于是就下单买了一张卡。

三天后,张萍收到了对方寄来的手机卡和一份操作手册。手册封面上有个二维码,下面印有“扫描添加客服微信”的字样。她用手机扫了二维码,但显示的并不是客服的微信,而是在线充值的页面。张萍按照操作手册上的激活流程,对手机流量卡进行了激活和实名认证。

激活后,页面提示需要充值100元。可是,当时主播宣称的是“不用首充”,张萍就去询问客服人员。客服人员表示,手机卡是免月租的,什么时候想用就什么时候充值,这次推出的是特惠活动,充100元送100元,账户里面会有200元话费。抱着试一试的心态,张萍充了值。

## 声称“永久套餐” 使用时还要交钱

张萍充值之后,要选流量套餐。可是,她在订购套餐的页面上并没有看到4.9元的套餐,页面只有29.9元100G和39.9元200G两种套餐。

张萍对直播间的宣传产生了怀疑,但是因为已经充值了100元,她不舍得放弃,便继续操作,选择了订购29.9元100G的套餐。可是套餐有效期一个月,赠送金只抵扣了20元,她又不得不支付了9.9元。

订购套餐后,张萍把这张流量卡作为备用卡。她平时在家里

用的是无线网,在外面看社交媒体和短视频时才用流量卡。没想到,这张卡她只用了22天,就收到了流量用尽的提示。无奈之下,张萍又购买了8元20G的流量加油包,结果很快又用完了。

有了第一个月的经历,张萍第二个月选择了39.9元200G的套餐,扣完赠送金后又支付19.9元。本以为200G流量足够使用一个月了,结果她用了27天又停机了。张萍通过后台查询看到,套餐剩余流量还有80G左右。更气愤的是,她发现自己订购的39.9元套餐变成了59.9元,而之前29.9元的套餐也涨了20元。

张萍再次联系客服人员,对方称因为流量套餐低于市场价,“被同行举报了”,所以只能上调价格,具体套餐价格以显示价为准。至于手机卡还有流量却不能

用的问题,客服人员称旧卡需要升级,会邮寄新卡用于转移旧卡的套餐和话费余额。

## 商品突然下架 客服人员失联

在等待新卡的时候,张萍注意到商家的直播间仍在销售原来的三种套餐。她在直播间里质问主播,结果评论刚发出来,自己就被拉入了黑名单,再也无法进入。

近日,张萍终于收到了对方寄来的新手机卡。她联系客服人员转移旧卡套餐和话费余额时,结果收到的是自动回复“很高兴为您服务”,此后便再也没有了消息。张萍多次给客服人员留言,信息均显示未读。

张萍再次上网发现,该商品已下架,原链接打不开了,查充页面也失效了。后来,她联系到直播平台的官方客服,后者表示只能退回最初购买手机流量卡的钱。

张萍说,这次购买手机流量卡虽然损失的钱不多,但是前后搭进去的精力不少,兜兜转转还是中了商家的套路。她想通过自身经历提醒大家,购买手机流量卡还是选择正规营业厅更可靠。如果选择网购,一定要多方了解,以免掉进不良商家的陷阱。

为了让70多岁的聋哑老人安心,她撒了一个谎……

# “你丢的钱找到了”背后的故事

本报通讯员 崔亚楠 周如凤 本报记者 李圣哲 摄影报道

为了让70多岁的聋哑老人安心,她撒了一个善意的谎。为了帮助更多的人,她在公益路上奔走了十多年。

今年60岁的赵桂荣家住渤海新区黄骅市港城产业园区。她脸上时常带着笑意,做起公益来更是有使不完的劲儿。对于赵桂荣来说,做公益会“上瘾”,“只要能帮助别人,就感觉不到累,会特别开心”。

## 加入公益群体 十余年坚持献爱心

赵桂荣奔走在公益路上已有十余年,曾为很多需要帮助的人送去温暖。

赵桂荣的家庭不算富裕,她年轻时曾和丈夫一起租房住,靠打零工生活。她与公益结缘是在2013年。当时,她参加了一个讲座,了解了公益活动的重要性。从那以后,赵桂荣奔走在北京、天津、山东、河南等地,成为从事公益事业的一名义工。

2018年,她得知港城产业园区有一个公益组织——



赵桂荣热心做公益。

阳光爱心家园志愿者协会,便主动联系,成为协会的一名志愿者。多年来,她和志同道合的爱心人士,一起帮助孤寡老人,资助困难学生,到贫困山区送温暖,走上街头做义工……

“一个人的力量是渺小的,但团队的力量很大。帮助别人,会让他们感觉自己并不孤独。这个世界依然充满爱,这就是我做公益的动力。”赵桂荣颇有感触地说。

## 一把花生、 一捧小枣……

赵桂荣说,志愿者做公益,不是锦上添花,而是雪中送炭。他们会去条件艰苦的山区实地了解情况,走访困难家庭,自发捐资捐物。看到有的孩子因为家庭变故上不了学,他们会联手资助。他们时常关注孤寡老人的情

况,定期上门提供帮助……

赵桂荣介绍,海兴县有一位70多岁的聋哑老人,大家每次去看望,都送去一些生活用品,细心地安顿好老人的生活。一见面,老人总是紧紧拉着志愿者的手不肯放开,笑得合不拢嘴。

赵桂荣和其他志愿者经常为老人收拾屋子、打扫院落、整理菜园,有时还为老人包饺子。老人有时候会往志愿者手里塞一把花生或小枣,还会让大家带上院子里种的菜。“这对我们来说,

就是最好的回报啊!”赵桂荣说。

有一次,志愿者们来到老人家里,老人用手不断地比划着,意思是自己的钱丢了。赵桂荣看到老人这么伤心,心疼不已。她想起自己手机壳后面塞着100元钱,便悄悄拿出来送到老人手里,比划着告诉老人钱找到了。看到老人转忧为喜,赵桂荣也开心地笑了。

## 家人全力支持 一起做公益

“我闲下来可能会觉得累,但做公益从来觉得不累,还特别开心。”赵桂荣说起自己做公益的快乐,脸上笑开了花。她说:“每年做公益除了付出精力,也要花不少钱。我现在不打工了,没有多少收入,但老伴在背后默默支持我。”

赵桂荣的老伴吕海峰在大家眼中也是一个热心人,经常帮助身边的人。赵桂荣做公益十余年,吕海峰一直特别支持。

在她的影响下,女儿和儿媳也跟着做公益。赵桂荣笑着说:“只要精力允许,我们会坚持下去。我们希望能带动更多人做公益。”