

先用后付、免密支付、自动续费……各种支付方式让网购变得越来越便捷，但简化的支付流程也让网购暗存“危机”——

莫名其妙的12笔订单

本报记者 彭爱

深
一
度

2024年7月2日 星期一
责任校对 朱静

责任编辑 刘园亮

12件商品，1800多元交易金额，突然出现在购物软件里的购物信息，一时间让刘女士摸不着头脑。“虽然是使用我的购物软件下单买的商品，但是收件人和手机号码都不是我。”刘女士说，因为自己开通了免密支付和先用后付的支付方式，对方先后下单10多次，购买了各种各样的商品。

无需输入密码，便可以完成交易……如今，不少平台都开通了便捷的付款方式。先用后付、免密支付等支付方式让不少人网上购物“先人一步”。

在享受便利的同时，不少市民发现免密支付、先用后付这些“丝滑购物”的背后，存在不少安全隐患。

“丝滑购物”有便利也有隐患

不久前，家住市区的刘女士在查看购物软件的时候，意外发现在软件的“我的订单”里莫名多出了12笔交易信息。购买的产品价格从几十元到几百元不等，共计1800多元。“待发货和发货中的商品都不是我自己购买的，而且收货地址和电话也不是我。”刘女士说，这12笔交易信息都是使用先用后付和免密支付购买的。

是谁登录了自己的购物软件？刘女士拨打了收货信息上留下的手机号码，但是拨打了多次都没有打通。随后，刘女士便给对方发送了多条短信询问，“你怎么知道我的账号密码？为什么用我的购物软件购买东西？”面对刘女士的疑问，对方回信息表示自己登错账号了。

对方登录了刘女士的购物软件，交易时就会在刘女士绑定的银行卡里扣费。刘女士第一时间申请了退货退款。有的商品已经发货了，刘女士赶紧联系平台对已经发货的商品申请拦截。

“对方说，因为购物的时候不用输入支付密码，他并没有意识到使用的是我的银行卡。”刘女士说，虽然对方一再表示会在收到货后，将费用转给自己，但是刘女士还是将所有商品都申请退款，并第一时间关闭了先用后付、免密支付的功能。

以为捡到便宜连下多单吃亏

在一些购物平台购物时，有的商品可以“0元购”。这种“0元下单，确认收货后再付款”的先用后付功能，很容易让人产生误解。

家住运河区凤凰城的张先生发现，最近家里收到了不少快递。了解之后才知道，是张先生的母亲王女士在购物平台上买了不少商品。王女士在



图一

浏览购物软件的时候发现，一些商品链接里的价格都是0元，以为是自己幸运，可以不花钱买东西，便连续下了多样商品。

其实王女士购买的这些商品，都是先用后付的订单。王女士不知道什么时候开通了这项功能，她也没有仔细阅读购物流程，便发生了这样哭笑不得的经历。

“20多块钱的商品，退货运费就要10元。”家住运河区兰亭苑小区的张佳琪吐槽，前几天她在购物平台上购物时，一不小心同款产品先后下单了两次。因为商品是先用后付，直到收到商品时，张佳琪才发现自己重复下单了。

本来想要退货，可是价格只有26元的商品，快递费就要10元，“下单的时候，只用点击‘0元下单’就能一键完成购物，自己大意了。”张佳琪说，由于快递费将近是商品价格的一半，便没有退货。

授权免密支付被偷偷扣款

“三、二、一，上架！”随着购物直播间里主播的声音，孙莹莹第一时间打开商品链接，下单、支付一气呵成。为了能抢到限购的商品，孙莹莹早早地打开了免密支付这项功能。

省去了输入密码这个步骤，孙莹莹买到了自己心仪的商品。之后，为了方便购物，孙莹莹一直使用免密支付。

不久前，孙莹莹发现自己的购物软件里多出了一个订单。询问之后才知道，是12岁的儿子使用免密支付购买的。除此之外，儿子还在另一个购物平台上使用先用后付功能买了玩具。

“当初只顾着自己购物省



图二

事，没想到孩子会偷偷买东西。”孙莹莹说，为了防止这样的事情再发生，孙莹莹第一时间关闭了购物平台的免密支付功能。

然而，孙莹莹查询支付宝时发现，竟然有十多个软件都开通了免密支付功能(图一)，有出行软件、酒店入住、花呗还款等……而这些软件是什么时候开通的免密支付功能，孙莹莹一点印象都没有。

“有一个软件是预订酒店的，我不记得自己什么时候开通的免密支付，甚至这个软件我都早已经卸载了。”孙莹莹说，查询显示这款软件免密支付的开通时间是2016年2月17日，在服务详情里介绍说，先住后付，离店支付宝自动扣款。

除糊里糊涂地授权免密支

付让人烦恼外，各种“偷偷”扣款也让人很恼火。

“不查不知道，在自己不知情的情况下，已经开通了半年的会员服务。”市民孙希文说，无意间，他看到手机的通知栏里有一条扣款信息。

平时，孙希文很少关注手机通知栏的信息。意外看到扣款信息后，他查了一下自己的手机信息，半年时间里，自己的支付宝每个月都免密支付了18元会员服务(图二)。

仔细回想后，孙希文想起来，半年前自己开通了一款软件的会员，“当时我只开通了一个月会员，却没看到‘自动订阅’这一行小字。”孙希文说，第一次开通会员进行支付的时候，他输入了付款密码，此后的每次扣款都是免密支付完成付款后才有弹窗提醒。

律师提醒：便捷购物要谨慎

“先用后付、免密支付这些支付方式虽然让购物很便捷，可是如果在本人不知情的情况下被使用的话，就会有很大的风险。”孙希文说。

记者查询了解到，截至6月末，在投诉平台“黑猫投诉”中，关于免密支付、先用后付、自动续费等便捷支付的相关投诉共计21万多条。大量投诉反映在不知情和强制情况下开通了免密支付、先用后付、自动续费等支付功能。此外，也有不少网友投诉无法关闭便捷支付功能，甚至有网友投诉使用先用后付功能后，出现被重复扣费的问题。

河北海岳律师事务所律师王吉仓表示，消费者享有知情权和自主选择权，根据《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》和《网络交易监督管理办法》相关规定，经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前，以显著方式提请消费者注意。

值得注意的是，一些平台在注册和交易时，往往采用小字提示、默认勾选、强制开通等方式，导致消费者在不知不觉中授权开通各种便捷支付方式。这种做法，显然侵犯了消费者的知情权和选择权。

除网络平台要严格遵守相关法律法规外，消费者在进行网络交易时要仔细阅读相关服务条款，提高安全意识。“目前，针对提醒消费者注意的显著方式，并没有详细而明确的规定。因此，消费者在网络交易时，要加强自我保护意识，仔细、全面浏览相关页面，谨慎下单，避免掉进各种便捷支付的交易陷阱里。”王吉仓说。

同时，王吉仓提醒消费者要管理好自己的订购、订阅服务，定期检查，及时关闭不必要的自动续费功能，避免造成额外费用支出。

扫码看视频 新闻料更多

孙女士查询支付宝时发现，竟然有十多个软件都开通了免密支付功能……请用手机扫描二维码，观看相关视频。



6 沧州晚报

杨玉霞 15533789028
马晓彤 15631798869
彭亮 13111768008
刘冰沛 15533789318
李婉秋 1772682756
田依霖 15710097631
姚连红 15533789021