

# “借阅记录”中为啥多了两本书

本报记者 李玲

【读者求助】近日,市民付女士向本报帮办记者求助,她的市图书馆读者证上莫名其妙多了两本书的借阅记录,可她和家人却没有借阅。由于这两本书超期未还,造成她的读者证被暂停使用(右图)。

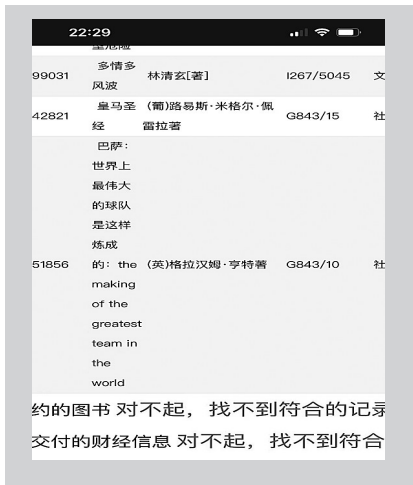
【记者调查】记者查看了付女士的读者证。借阅记录显示:《皇马圣经》《巴萨:世界上最伟大的球队是怎样炼成的》两本书已超出借阅期限。

付女士说,她和家人都喜欢借阅文学类书籍,从没借过社科类书籍。她向图书馆工作人员说明情况,可工作人员却告知,读者证上记录

的那两本书如果不能归还,那么她的读者证就不能继续使用。

“我的读者证没有出借过,文学类和社科类书籍也不在同一间借阅室,不存在别人在我借阅图书后不小心使用了的情况?”付女士对读者证突然被停用,感到十分不解。

【帮办结果】记者就此事联系了市图书馆相关负责人。负责人了解情况后做出处理:付女士的读者证恢复正常使用。关于读者反映的未借的两本书出现在读者证上可能是系统问题,应该是被别人借走了。工作人员也希望借走《皇马圣经》《巴萨:世界上最伟大的球队是怎样炼成的》这两本书的市民尽快归还。



## 《禁停指示牌倾斜损坏》跟踪报道

### 倾斜的指示牌已移走

本报记者 李玲 摄影报道



【办好了】市区朝阳街御河社区西侧入口处,倾斜损坏的禁停指示牌已移走。

【新闻回顾】日前,市民张先生向本报帮办记者反映,市区朝阳街御河社区西侧入口处有一个禁停的交通指示牌发生倾斜,倚靠在绿化带上。本报以《禁停指示牌倾斜损坏》为题对此事进行了报道。

【帮办结果】记者就此事联系了运河区市场街道办事处御河社区。工作人员记录了有关情况,答复派人查看后联系相关单位进行处理。

近日,记者再次来到现场看到,倾斜

损坏的指示牌已经移走了(左图)。

“感谢有关部门排除了隐患,也感谢晚报关注民生。”张先生说。

#### 扫码看 料更多

市区朝阳街,禁停指示牌已移走……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



## 市区清池大道、海河路

### 两处线缆井“张大嘴”有隐患

有关部门:确认归属后进行处理

本报记者 李玲 摄影报道

【读者反映】近日,市民王先生向本报帮办记者反映,市区清池南大道,便道上有一处线缆井井盖不见了。另外,市民刘先生反映,市区海河路道洞子东侧约100米路南,便道旁也有一处线缆井的井盖缺失。

【现场调查】接到市民反映的问题后,记者先来到清池南大道,在临近九河路南100米处找到了缺失井盖的线缆井。

线缆井位于便道中间,上面的圆形井盖不见了,周围部分地砖翻翘。记者向井内看,里面有很多垃圾,上方有两根黑色胶管(图一)。

随后,记者又来到海河路,在道洞子东侧约100米处,找到了“张着大嘴”的线缆井。

圆形的线缆井紧邻便道,井口用方砖和砂石砌成,上面的井盖已经不见了。记者看到,井中不仅有黑色线缆盘踞,还有一些塑料瓶等垃圾(图二)。

“井盖没了,‘张着大嘴’。白天,大家经过时可以小心绕行;晚上,光线不好,路人很容易不小心踩空。希望有关部门尽快安装上井盖,排除隐患。”王先生说。

【有关部门】记者首先就此事联系了市区三家通信公司。工作人员到现场查看后回复,两处线缆井非通信公司所属。记者又联系了沧州市城市管理综合行政执法局,工作人员详细记录了有关情况,答复联系相关单位进行处理。

#### 扫码看 料更多



市区清池大道、海河路两处线缆井“张大嘴”……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



图一



图二

## 我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”  
欢迎提供新闻线索并留言



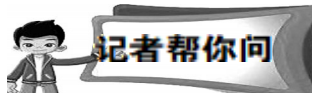
#### 感谢好心人帮忙

市民王女士:14日上午,我骑电动三轮车经过市区浮阳南大道网通小区,突然感觉车座松动前后挪动。我下车检查,发现车座脱离了卡扣,我使劲往后拽却使不上劲。此时,一位骑紫色电动车的年轻女士停下车,上前给我帮忙。在她的帮助下,车座很快被固定好。我询问了女士姓名,她说姓李。我想借晚报向李女士表示感谢。

#### 感谢公交司机金炳虎

市民董培想:前些天,我乘坐8路公交车外出,途中只顾着接电话,不小心将文件袋落在了公交车上。文件袋内有一份重要的合同,还有很多证件和3000多元现金。当我发现文件袋不见了,赶忙拨打公交热线寻找。工作人员告诉我,8路公交车司机金炳虎在收车打扫卫生时捡到了文件袋已上交。我赶到公交公司顺利取回了文件袋,非常感谢金炳虎师傅。

本栏目稿件由李玲整理



## 孟村老人能办 沧州免费公交卡吗

【读者求助】近日,孟村回族自治县的刘先生向本报记者求助,他今年75岁,听说老人乘公交车免费,想问问孟村老人能否办理沧州公交老年免费乘车卡。

“现在沧州有很多可以游玩的地方,清风楼、南川楼、沧州园博园……我想去转转,要是能办免费的公交卡就好了。”刘先生说。

【有关部门】记者就此事联系了沧州公交集团。工作人员答复:公交敬老卡适用人群首先是户口在沧州市、沧县,按身份证出生月份满65周岁的老年人。其次,身份证和户口不在沧州市但有沧州房产证的,凭本人房产证及复印件(一份)办理。另外,随子女常住沧州的,须到子女户口所在地居委会开具居住证明。敬老卡办理后仅限本人使用。

李玲 整理