

人工智能助力养老

老年用品市场规模已达5万亿元,“智慧养老”方兴未艾

当前,人工智能(AI)加速发展,人工智能养老正在成为新的风口。依托大数据、云计算、人脸识别等技术,各类智能适老化产品纷纷涌现,助力老年人享受更高品质生活。

人工智能养老发展现状和前景如何?该从哪些方面重点发力?

“叫一声,服务就到”

“小丽,小丽,请放一段《朝阳沟》。”家住河北省石家庄市的宋丽霞话音刚落,房间里随即响起一段字正腔圆的戏曲声。自打家里来了“小丽”,68岁的宋丽霞生活里多了不少乐趣。“以前,想在网上找段戏曲或评书,经常搜索半天也得不到想要的结果。现在,只要告诉‘小丽’一声,想看什么,大多数时候都能得到满足。”

领域新产品不断上架:一键通呼叫、智能烟感器等设备,为老年人提供实时健康监测、预警自动化服务;护理机器人、家务机器人等前沿产品加速落地;智能升降沙发、防走失定位鞋、气囊防摔衣等全方位呵护老年人生活……

“随着适老化工作加快推进,智能化、数字化新技术催生的‘智慧养老’模式,使越来越多的老人享受到了更加个性化、安全、舒适的产品。”国务院发展研究中心研究员冯文猛说。

“像真人一样陪伴左右”

对不少老年人来说,人工智能养老不仅让操作更简单,生活更便捷,还提供了情感上的交流陪护功能。

身边、没人照顾的难题。

“养老产业将更加人性化”

近年来,人工智能养老技术创新越来越多,应用场景也愈加广泛。这与国家层面的支持和鼓励密不可分。去年,工业和信息化部等17个部门印发了《“机器人+”应用行动实施方案》,专门提出推动机器人融入养老服务不同场景和关键领域,提升养老服务智慧化水平。国务院办公厅印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》强调,强化老年用品创新,打造智慧健康养老新业态,推广应用智能护理机器人、家庭服务机器人,大力发展康复辅助器具产业。

目前,人工智能养老还没有达到完全替代人工的水平,许多发展模式



资料片

“小丽”是一款智能电子屏。用户只需发出口头指令,就能打电话、看电视、浏览新闻、查询信息……“‘小丽’还是我的健康小助手。有一次,我问它高血糖患者的日常饮食该怎么规划,‘小丽’马上给出3条建议。我拿给医生看,医生的回答是‘非常靠谱’。”宋丽霞说。

在宋丽霞看来,这种与设备直接“对话”的操控方式,成功将她从复杂的手机功能中解放出来。从前,尽管她把手机上的移动互联网应用(APP)全都切换成了“长辈模式”,但使用起来还是困难重重。“虽然字体更大、图标更醒目、功能更简洁了,还有贴心的操作提示,但是对我这个年近七旬的用户来说,难度还是太大,现在简单多了。”宋丽霞说。

目前,数字技术适老化大多是在原版软件上进行改造,较少研发专门适配老年人群的应用,无法从根本上解决数字平台适老化问题。为此,不少用户呼吁,数字技术适老化不能仅停留在“改造”上,应该从产品设计之初就开始。人工智能的发展,为实现这一目标提供了可能。在AI技术的支持下,养老设备的针对性、交互性、智能性大大增强,养老服务的便捷性、精准度也明显提升。

“以前,不管需要哪种服务,都得自己主动操作。现在,家里的智能设备会把我们的需求‘想’在前面,提供‘预见式’服务。”65岁的北京市民王云波这样介绍他的“智慧生活”,“家里智能电视一开,界面就自动推送我喜欢的频道和节目;手腕上的智能手环,每天主动播报血压、心率情况,还按时提醒我吃药。出门搭公交,一到站点,手机就能识别定位,自动弹出虚拟公交卡的二维码……”

在AI技术助力下,“智慧养老”

“云云,你觉得我今天穿这款连衣裙怎么样?”“很漂亮!就是有点薄,外面是阴天,最好带件外套哦。”

这是郑州市民王婕与她的保姆机器人“云云”之间的对话。这款机器人的主要功能是智能陪护。出门时,“云云”会提醒她带好随身物品。做饭时,“云云”会在电子屏上显示菜谱和烹饪视频。更让王婕满意的是它还能陪聊。

“‘云云’记忆力超强,我说的每句话它都能记住,聊起天来特别对脾气。平时儿女们工作忙,我一个人在家里难免寂寞;现在,它像真人一样陪伴左右,生活有意思多了。”王婕说。

目前,市场上已经有多款像“云云”这样的老年陪护机器人。播音乐、陪聊天、帮做家务、健康咨询……借助大语言模型,这些机器人拥有较强的语言学习、理解和生成能力。它可以根据老人不同的兴趣爱好、脾气性格,实现更加自然、流畅的交流。对这些机器人而言,与老人的每一次对话都是一次训练,帮助其不断优化服务质量,让老年人感受到更贴心的情感陪伴。

“我现在离不开‘云云’了。我想,未来每个老年人都应该有一款随身机器人,买菜的时候帮着拎菜,看病的时候帮着排队,旅游的时候帮着背包……”王婕说。

王婕的憧憬正加快成为现实。据了解,天津、上海等地在部分养老机构已经配备了陪护机器人,主要功能是陪老人下棋、唱歌及日常交流。这有效缓解了养老产业人力不足的短板。据统计,中国养老护理员的总需求量已达600万名,而目前从业人员仅50万名。人工智能养老在一定程度上对真人护理员形成了替代或补充作用,有助于解决老年人子女不在

正在探索之中。“现阶段相关产业主要集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面,老年人多元化、差异化、个性化的需求,还未得到完全满足,这其中蕴含着巨大发展机遇。”国家发展改革委副秘书长张世昕说。

AI技术的发展与目前的养老需求相比也存在脱节问题。一方面,产品价格普遍昂贵,AI产品在养老市场总体渗透率不高。在王婕收到“云云”之前,她的女儿曾购买过两款价格较低的机器人,使用效果不够理想,直到花费8000多元购买了“云云”,才有了较满意的体验。另一方面,现阶段,人工智能养老的服务种类较为单一,大多局限于护理、康复和陪伴3种功能,远程医疗等更为精细化的服务需求还有待开掘。此外,对于老年人而言,AI技术是一把双刃剑,如何让AI赋能养老产业的同时,保护好老年人日常隐私及健康数据,杜绝“AI拟声”“AI换脸”等网络诈骗,有待进一步从技术和制度上进行规范。

数据显示,2023年,中国老年用品市场规模已达5万亿元。专家预测,未来10年,AI技术将加速渗透到养老领域,重点在智能家居、可穿戴设备、机器人等方面发力,同时融合5G、深度学习、大数据、云计算等先进技术,实现高精度服务、智能人机交互、安全可靠运维等目标。届时,养老产业将更加人性化。

“顺应老年人消费结构升级和消费需求个性化、多样化、品质化发展趋势,中国银发经济各领域的新技术、新业态、新模式将不断涌现,成为培育产业发展新动能的重要途径。”中国宏观经济研究院经济体制与管理研究所宏观室副主任王皓田说。

据人民日报海外版

耄耋老人的手机生活

吕景顺

90岁时,我拥有了一个新物件——智能手机。年至耄耋,随心所欲,不愿再为新事物劳心劳神,因此,我对手机经历了不想买到接受买,不愿学到虚心学,怕劳心费力到乐在其中的过程,逐步学会了手机的基本应用。如今,它已成为我晚年生活里不可缺少的一部分。

说到买,起初,我对买智能手机是比较抵触的,总认为它是高科技产品,不易操作,加上自己年龄已大,大脑衰退,眼慢手拙,担心用不了智能手机。

2020年春节,我对手机的认识有了改变。那年春节,孩子的舅舅、舅母来看我,他俩都是一辈子与土地打交道的老农民,年过七旬,没什么文化,但他俩每人都带着一部智能手机。

我觉得很稀奇,于是问:“你们会用吗?”他们脱口而出:“会呀,你用的不是智能手机吗?”我说:“是大儿子给我买的一部老年手机。”

孩子的舅舅听了大笑:“你怎么不用智能手机呢?功能很多,用起来很方便,快买一部吧。”“年龄大了,我怕学不会使用这种高科技产品。”我仍心有所惧。孩子的舅舅鼓励我:“我一个大字不识的庄稼人都会用,你识文断字,心又灵,这点小事还能难倒你?”

他们的这番话对我启发很大,激励我下决心去学着使用。于是我便让外孙给我买了一部小米智能手机。

说到学,智能手机买来后,孩子将老年手机上的卡移过来,又为我开通了上网功能。从此,我便开始跟女儿学习使用手机。

我放下家长的架子,虚心跟她学习,开始了使用智能手机的第一步。

实践证明,只是虚心学还是不行。学习使用智能手机对我这样岁数的老人确有难度,不是一看就懂,一学就会。初学时,看到女儿按这儿又按那儿,我心就乱了,心想学不了了。想到孩子舅舅、舅母的话,我又鞭策自己调整心态:要有耐心,有毅力,循序渐进,就没有克服不了的困难。

于是我像小学生识字一样,一个一个地认,一遍一遍地学。一遍不行学两遍,两遍不行学三遍,反反复复,直至学会。一个功能学会了,巩固住了,再学下一个功能,不急于求成。不知不觉,时光推移之中,我已熟练掌握手机的基本功能。

最后说说功能的运用。智能手机的功能很多,我主要用了以下几点:

一是日常生活的指南。首先是每日穿衣、出行,我会根据手机上的天气预报功能,决定衣服的增减和是否出行。手机预报天气好,我就蹬着三轮车出行,骑车半小时左右,晒晒太阳;手机预报天气恶劣,我就提前打算,改在室内步行。其次是起居饮食。起居上,根据手机上的作息提醒功能,晚上10点左右睡觉,不熬夜。早晨6点左右起床,中午午休半小时,并做到“午休三不”(饭后不到半小时不休、午休时不躺卧、午休不超一小时)。饮食上,长期以来,我养成了自己的饮食习惯。每天饮水7杯左右,特别是必须坚持早晚各一杯温水;坚持“早吃好,午吃饱,晚吃少”原则,做到干稀搭配、荤素搭配、粗细搭配,坚持每天3顿饭,只吃七八分饱。再次是锻炼,我坚信生命在于运动,每天跟随手机上的视频锻炼40分钟左右。现在,我的喝水、吃饭、锻炼身体,都有手机的提醒,科学又准确。还有阅读和学习,我每天坚持阅读时政新闻,内容也来自智能手机。

二是家人沟通交流的平台。我有一个四世同堂的大家庭,家庭成员有40余人之多。为便于沟通,家人建了一个名为“相亲相爱一家人”的微信群。我们用这个平台做了不少事情:转发各类信息,如保健知识等;转发先进典型模范事迹,传播正能量,增强家人们热爱祖国、有担当、有作为的思想意识;对全家的好人好事点赞,如有人在学习、工作上取得了优异成绩,我都点赞,并鼓励其继续努力,再创佳绩;对晚辈,我会在群里叮嘱他们要学好各种知识,对人尊重,对同仁团结,谦虚谨慎,平易近人,严于律己,宽以待人。

三是维护友谊的桥梁。为便于联系,我和老同学、老朋友们建了微信群,利用这个桥梁,增加了了解,互致问候,表达愉快心情,享受美好时光。每逢节假日,老朋友们都会互致问候,相互祝福。对于好人好事、好文章、防病保健知识,我们也互相转发,增强了友谊,保障了健康。

手机使我受益匪浅,它已成为我晚年生活的必需品。不过,它的功能太多,不易完全学会,但我会继续努力,学习更多功能,充实我的晚年生活。