

每月帮办报告·2024年5月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这16件事,都办好了

1. 王凤胤免费学剪发

【读者反映】孟村回族自治县高寨镇大许孝子村的孤儿王凤胤,高中毕业后为了以后更好的谋生,想学习剪发技术。

【帮办情况】消息刊发后,多位热心人穿针引线帮忙联系美发店负责人;也有美发店负责人联系本报记者说愿意招收王凤胤为学徒;还有热心人为王凤胤提供住处。新华区港泰职业培训学校负责人第一时间联系记者,表示愿意免费招收王凤胤为学员,系统地对他进行培训。目前,王凤胤正在港泰学习剪发。



王凤胤免费学剪发

2. 修补树坑围栏

【读者反映】市区御河路与迎宾大道西北角便道和沧州市第一中学大门口东侧,分别有一处树坑围栏损坏。

【帮办情况】记者就此事联系了市园林部门。工作人员详细记录了有关情况,派人将御河路与迎宾大道西北角便道上损坏的树坑围栏及散落在周围地面上的泥土清理掉,重新种上了树。随后,工作人员又对沧州市第一中学大门口东侧损坏的围栏进行了修补。



新路牌“上岗”

3. 清理淤堵下水道

【读者反映】市区铁路南楼小区5号楼1单元下水道溢污水。

【帮办情况】就此事,记者联系了新华区东环中街街道办事处新兴社区。社区负责人表示铁路南楼小区5号楼下水道溢污水的情况他们已知晓,已与相关单位项目部负责人取得联系。当天下午,维修人员对淤堵的污水管道进行了疏通。

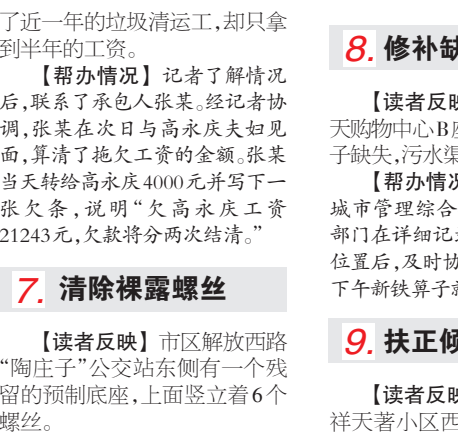


路面修复平整

4. 修复塌陷路面

【读者反映】市区光荣路与广场街交叉口西侧机动车道上的部分路面损坏塌陷。

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员记录下路面塌陷的具体位置,表示在核实情况后协调修复。日前,经城管部门协调,塌陷的路面已修复平整。



更换碎裂盖板

5. 清走倾斜指示牌

【读者反映】市区鲸川路与朝阳大街交叉口东北角,人行道上的道路指示牌发生倾斜。

【帮办情况】记者联系了市民政局区划地名科。工作人员详细记录下倾斜路牌的位置后表示,核实情况后进行处理。日前,倾斜的指示牌已被清走。

6. 达成还款协议

【读者求助】市民高永庆当

了近一年的垃圾清运工,却只拿到半年的工资。

【帮办情况】记者了解情况后,联系了承包人张某。经记者协调,张某在次日与高永庆夫妇见面,算清了拖欠工资的金额。张某当天转给高永庆4000元并写下一张欠条,说明“欠高永庆工资21243元,欠款将分两次结清。”

7. 清除裸露螺丝

【读者反映】市区解放西路“陶庄子”公交站东侧有一个残留的预制底座,上面竖立着6个螺丝。

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员详细记录了有关情况,联系相关单位将残留的预制底座拆除。

8. 修补缺失排水算子

【读者反映】市区曙光路同天购物中心B座北侧一处排水算子缺失,污水渠口大面积裸露。

【帮办情况】记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管部门在详细记录下铁算子的具体位置后,及时协调相关部门,当天下午新铁算子就安装好了。

9. 扶正倾斜行道树

【读者反映】市区劝学路吉祥天著小区西侧有两棵行道树倾斜;运河区赵庄西街南头有3棵行道树倾斜。

【帮办情况】记者就此事联系了市园林部门。工作人员详细记录了两处倾斜行道树的位置,派人到



扶正倾斜行道树



扶正倾斜行道树



更换碎裂盖板

现场扶正了5棵倾斜的行道树。

10. 路灯照明恢复正常

【读者反映】市区恒大城(二期)小区东门马路西侧的路灯,有时24小时亮着,有时晚上不亮。

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。城管部门工作人员在详细记录下路灯的具体位置后,协调相关部门进行了调试维修。目前,路灯照明已恢复正常。

11. 协调平台帮助退货

【读者反映】王先生花费2000多元网购了一双运动鞋,因不合脚想退货,商家却以商品不支持七天无理由退货为由拒绝。

【帮办情况】记者就此事联

系“京东”客服人员。对方称,第二天会有相关工作人员联系记者。随后不久,王先生告诉记者,“京东”这家店铺的工作人员已同意退货。随后,王先生将运动鞋退回店铺。店铺在扣除296元运费和税费后,为王先生退回其他款项。

12. 新路牌“上岗”

【读者反映】市区御河路与行署西街交叉口北侧人行道上,一个道路指示牌的方向指示颠倒。

【帮办情况】就此事,记者联系了市民政局区划地名科。工作人员详细记录下指示牌的具体位置后表示,马上核实现场情况。当天上午,维修人员赶到现场,将方向错误的指示牌拆除,更换上方向正确的道路指示牌。

13. 修好翻翘井盖

【读者反映】市区朝阳大街与解放路交叉口南侧盲道上的一处井盖损坏翻翘。

【帮办情况】记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员记录下翻翘井盖的具体位置后表示,核实情况后协调维修。日前,盲道上损坏翻翘的井盖已修好,周围地面重新涂抹了水泥层,地砖也修复平整。

14. 路面修复平整

【读者反映】市区御河路朝阳花园小区出入口附近机动车道上有两处路面塌陷。

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。城管工作人员详细记录下路面塌陷的具体位置后表示,确定现场情况后协调修复。日前,相关部门工作人员将损坏塌陷的地面修复平整。

15. 梳理杂乱线缆

【读者反映】市区御河路规划局宿舍2号楼二单元门口上方平台上的线缆杂乱无章。

【帮办情况】为此事,记者联系了多家通信公司。通信部门的工作人员在查看现场确认线缆归属后,清理了废弃的线缆,将杂乱的线缆进行了梳理。

16. 更换碎裂盖板

【读者反映】市区金街小区内消防通道上的两处排污渠盖板碎裂。

【帮办情况】就此事,记者联系了运河区市场街道办事处文庙社区。社区相关负责人在详细记录下排污渠盖板碎裂的情况下后表示,马上核实现场,随后向上汇报。经文庙社区协调,碎裂的排污渠盖板已换新。

(李玲 张婧 霍晓华 李婉秋 整理)