报眉广告 139 307 58 496
专业车险
电话:13832738807
代理各公司车险业务,人保,平安,太平洋,中路,国任,紫金,华农,大家……兼办验车,24小时道路救援,查勘定损,服务理赔一站式服务!

2024年5月30日 星期四
责任校对 王 曈
责任编辑 刘 洋
技术编辑 施晓娜

回购条件很严 变现规矩挺多

黄金价值飙升变现难?

近一段时间,黄金价格屡创新高。不过,当一些投资者准备将手中黄金变现时却发现,由于当初对回购环节了解不足,结果因保管不当,导致回购受阻,增加变现成本。

售卖黄金打埋伏 顾客变现遇难题

几年前,家住北京朝阳区的郭女士从银行陆续购买了几块小金条。最近,看到金价不断上涨,萌生了变现的念头。然而,咨询银行后才得知,想要银行回购金条不仅需要当年的购买凭证,而且要求包装完整。当初,郭女士购买金条时,并不清楚这些要求,部分金条扔掉了包装。“从目前咨询的情况看,没有了原包装可能无法通过银行回购,要想变现,只能找其他回收渠道,回收成本肯定会增加。”她无奈地说。

记者走访多家银行了解到,如今,购买实物金条相当便捷,很多银行都支持从网上银行直接下单,且能免费送货上门。有的银行也可预约附近网点就近提取。可是,当投资者有变现需求时,不同的银行都有各自的回购门槛,而且都会收取一定的手续费。可是,很多银行并不会在金条产品的网购页面中进行明确说明,而是需要投资者自行了解。

记者随机查询了三家国有银行的APP,仅有一家银行在售卖的投资金条“产品详情”页中列明了回购条件。根据“回购说明”,金条回购时,不仅要求具备销售凭证,还要确保金条包装、收藏证书完好。回购价格是该行基础金价减去3元/克。如发现金条包装有破损,号码不一致的或没有持有银行相关销售凭证的,则无法办理回购业务。此外,记者注意到,该行同时代销有第三方公司的金条,对于这部分产品银行并不提供回购服务,而是需要找供货的第三方公司进行回购。

其余两家银行,其中一家在投资金条的产品详情页中仅标注了“支持回购”,但具体回购条件需要消费者拨打客服电话详细询问;另一家银行在投资金条的产品购买页面中,甚至找不到有关回购的任何信息。记者分别致电这两家银行的营业网点,工作人员告诉记者,如果是投资用,建议购买“积存金”,也就是不提取实物金条,而是由银行免费代保管,这样将来随时可以变现,也没有什么门槛。如果要提取实物金条,将来只有部分网点才提供回购业务。如果拆了包装、证书丢失,或者金条有明显磨损的,都有可能影响回购或者增加回购的手续费。

约定回购未兑现 起诉银行讨公道

现实中,也确实存在投资者因金条无法回购与银行发生纠纷的。在一起消费者起诉某银行的买卖合同纠纷案中,原告王先生按照银行官网上贵金属交易的回购流程,预约好了回购时间。但当王先生到指定回购网点办理贵金属回购业务时,银行工作人员看过王先生的金条后却表示拒收。王先生不服,将银行诉至法院。

诉讼中,王先生拿出购买时的订单截图、交易明细以及电子发票。银行表示不能回收的理由是金条表面有明显划痕、破损且外层的防伪袋丢失,无法证实这一金条确系当初王先生在该银行购买的金条,存在伪造的可能性。

经过法院调解和双方协商,王先生承认因自身原因保管不当,造成金条表面及包装破损,自愿申请撤诉。

回购变现有风险 银行事先应告知

北京朝阳法院法官助理赵炳晴告诉记者,一些投资者偏好将实物黄金作为家庭资产配置的工具,更多关注的是黄金的投资端,对回购变现风险了解不足,导致在黄金回购过程中产生纠纷。

当投资者从银行渠道购买实物黄金时,买前应着重了解贵金属回购的规则和法律条款。实践中,一些银行只有部分网点提供回购业务或只回收本行出售的贵金属;还有一些银行只为第三方公司提供金条代销业务,而不提供回购业务。消费者在进行贵金属投资时,一定要详细了解银行是否提供回购服务,对于可能影响回收的票据、包装等要妥善保管,避免丢失毁损;对于实物金条更应妥善保存,避免磕碰、划痕。

赵炳晴表示,银行方面在制定贵金属回购格式条款时,对客户权益有重大影响的条文也应予以重点提示和告知,并在客户购买和持有期间,以公开、易查询、可理解的方式将回购流程告知客户。

据《北京晚报》

电商平台的漏洞被利用

商家虚假发货,卷钱跑路……

近日,有不少消费者向记者反映,他们在淘宝购物后,卖家上传的是虚假物流信息,如果买家没有第一时间关注物流情况,一段时间后货款将自动进入商家账户,消费者根本没有收到货品。然而他们向平台反映问题后才发现,卖家早已闭店跑路,门店500元、1000元的保证金,根本无法赔付高额的商品。

面对这样的状况,消费者该如何维权?作为电商平台,该承担哪些责任?

卖家利用规则漏洞 实则未发货

2023年11月,浙江温州的林先生在淘宝海淘羽绒服,卖家称已经发货后,林先生一直没有在意物流信息。直到发现商品自动收货后,林先生才意识到,卖家利用了淘宝系统自动确认收货的规则漏洞。

并没有收到货品的林先生向商家申请了仅退款,然而在退款流程的第二天,商家就注销店铺跑路了。

林先生向淘宝反映这一问题后,先被告知海淘产品需要等60天,确认物流状态,后又因为卖家店铺保证金较低,不足以覆盖林先生购买商品的价格,又等了90天的“催缴期”,问题到现在仍未解决。

重庆的李女士也有类似的遭遇,她从一个家电店铺花一万八千元买了几种家电。商家称为表示感谢,先送她一个小礼品,结果却将礼品物流信息当作电器物流信息提交平台。等不到电器的李女士发现店铺已经关闭,钱也要不回来,而这家店铺的保证金只有500元。

意识到被骗的李女士向平台求助,但淘宝客服表示,这种商家已经跑路了,他们也找不到。

卖家将他人货物信息 填入物流

湖南株洲的刘先生买了两台家用发电机,在下单当天就发现了物流有问题。刘先生立即向客服举报,但一直没有收到货,也没拿回退款。

刘先生说:“我联系了淘宝平台要求介入,提交了申请退款,我也联系了EMS确认了收货人的地址和名字电话都不是我的。我是4月13日下午1点下的单,物流显示是4月12日晚上7点开始运输了。”

一个月以来,刘先生甚至无法从淘宝方面得到卖家的信息,更无从通过法律途径追回钱款。

卖家故意错发货 顶替价值高的物品

陕西西安的李女士花3400多元在淘宝下单了家用发电机,却只收到了一个香包。

李女士曾和店主沟通,对方声称店铺资金被限制,需要李女士再转一笔钱解除限制,否则无法退款。

随后,李女士通过淘宝客服拿到了店主的姓名和身份证信息,她发现店主生于2007年,是未成年人。

起初,客服让李女士等24小时,之后又说等48小时,等7天……

最后,客服直接表示打电话也没用,这已经是最终的处理结果了。

规则漏洞被利用 平台应承担一定责任

在一个由淘宝买家组成的维权群里,超360人正在维权。多位买家都在反映此类套路,特别是90天催缴期过后,大部分人依旧没有任何进展。这期间,消费者会和淘宝方面反复沟通。

记者通过淘宝开店App注册发现,在淘宝开店需要先绑定支付宝并扫描人脸认证,可以不提供工商注册信息。对此,淘宝方面回应称:年满16岁即可在淘宝以个人身份开店铺。

保证金额度会因不同行业不同类目有差异。平台根据不同的类目,制定了阶梯档位额度标准。若卖家经营期间发生违规行为,淘宝网视情节严重程度对卖家保证金额度进行提升,即增加风险额度,直至违规风险消除。

保证金不足以赔偿消费者的损失怎么办?针对此类虚假物流问题该如何处理?对此,淘宝方面没有给出明确回应。

中国人民大学民商事法律科学研究中心执行主任石佳友认为,如果电商平台的相关流程有漏洞被卖家利用,也应该承担一定责任。“平台应该设置一个救助机制,阻止诈骗的商家获得货款,比如立即冻结涉嫌诈骗的卖家的支付宝账户,防止其把钱套走。”

据央广网