

# 2000多元网购运动鞋,消费者遭遇退货难

## 本报记者联系后,“京东”第三方店铺同意退货

本报讯(记者李婉秋)近日,市民王先生网购后遭遇了一件烦心事。他在“京东”的一家店铺买的运动鞋不合脚想退货,商家却告诉他该商品不支持七天无理由退货。记者联系后,“京东”这家店铺同意退货。

两周前,王先生在“京东”的一家店铺买了一双2000多元的运动鞋(右图)。王先生收到鞋后发现,这双运动鞋有些夹脚,穿起来不舒服。于是,王先生联系这家店铺的客服人员要求退货。

令王先生没想到的是,客服人员表示,他买的这双鞋不支持七天无理由退货。对方解释说,鞋子是从海外购买的商品,涉及关税问题,不支持七天无理由退货。王先生与客服人



员多次沟通,但双方仍未就退货一事达成一致意见。

“我平时常在这家店买东西,从未注意到有‘不支持七天无理由退货’这一项标注。”王先生告诉记者,他只是试穿了运动鞋,吊牌、外包装都还在,不会影响商家二次销售。

市民购买的海外商品是否能退货?对此,记者采访了河北海岳律师事务所律师王吉仓。他表示,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由,但部分商品除外。尽管王先生购买鞋子的网页中标注了“不支持七天无理由退货”,但因鞋子不属

于规定的“除外”商品,且商家未设置显著确认程序,故王先生在保证鞋子完好、不影响二次销售的情况下,可以要求商家全额退款。

记者就此事联系“京东”客服人员。对方表示,这家店铺并不是“京东”自营店铺,而是在“京东”经营的第三方店铺。客服人员称,第二天会有相关工作人员联系记者,但直至发稿前,“京东”工作人员一直未联系记者。期间,记者多次联系“京东”客服,对方均表示会有相关人员回复记者。

另外,王先生告诉记者,“京东”这家店铺的工作人员已同意退货。随后,王先生将运动鞋退回店铺。店铺在扣除296元运费和税费后,为王先生退回其他款项。

## 运河区佟家花园小区67岁居民王黎

# 痴迷钻研获得8项国家专利



本报讯(记者彭爱)近日,运河区佟家花园小区67岁居民王黎向国家知识产权局提交模块化立交桥专利申请后,收到了专利受理通知书。多年来,他先后发明了多功能旅行车、滑片转子压缩机等,并已获得8项国家专利。

退休前,王黎是一名高级工程师。退休后,王黎发明了多功能旅行车、直流变压器、滑片转子压缩机等,现在已获得8项国家专利。

王黎家中摆放了很多模型、设计稿纸和工具。“每个模块根据设计好的尺寸提前浇筑,再按照编号定点安装,一夜之间就可以架起一座桥。”王黎就拿着他最新发明的模块化立交桥模型,向记者演示如何快速架起立交桥(上图)。

看到路上拥堵的车辆时,王黎就会琢磨有什么好办法可以缓解车辆拥堵。在王黎家门口,马路上有一座高架桥。王黎发现,桥上桥

下同时通车的情况下,车辆的通行速度明显提升了不少。“每个十字路口各个方向的车辆,既有直行也有转弯的,势必会让车辆通行速度降低。”王黎说。如果在路口架起立交桥,在一定程度上能提升车辆通行速度。

王黎按1:100的比例制作立交桥模型。他在模型上切割出桥洞,既可以让行人穿行,又能让车辆通行。王黎介绍说,只需要在铺设立交桥的地方测量出桥梁的宽度和长度,再设计模块的尺寸和数量,最后再由工人定点摆放模块即可。王黎还设计出两种模块的固定方式,既可以在桥面使用钢板固定,也可以捆绑模块的4个支柱进行固定。

为了保证设计出的立交桥通车安全,王黎反复计算了模块的桥面承载能力和模块支柱的承重。为了确保车辆能够在桥下安全通行,王黎拿着尺子在市区里多条道路上反复测量车道宽度。历经两个多月的设计和制作,王黎向国家知识产权局提交了模块化立交桥专利申请,目前已经收到了专利受理通知书。

“我希望这些发明能推广出去,为更多人提供便利。”王黎说。

## 盐山县马杯村

# 为老人补拍婚纱照 好儿媳为婆婆洗脚



本报讯(记者崔春梅 通讯员王洪胜)5月24日,盐山县千童镇新时代文明实践所、千童镇团委在马杯村主办系列敬老活动,不仅为马杯村5对结婚超过50年的老人免费补拍婚纱照(上图),组织好儿媳为婆婆洗脚,还为村里80多名年过七旬的老人举办饺子宴。

活动当天,经营一家婚庆公司的“沧州好人”贾立梅和女儿袁芳受邀来到马杯村,为马井奎、刘氏夫妇,吕宝华、李金英夫妇,马希胜、刘玉芬夫妇,吕洪岐、韩淑英夫妇,马洪建、姚桂英夫妇这5对或“金婚”或“钻石婚”的老人化妆。

一对对老人经过精心装扮后,在盐山县青年志愿者协会志愿者引领下,在一望无际的麦田里两两相携,满是皱纹的脸上露出幸福的笑容。贾立梅一边与老人沟通一边示范。随着“咔嚓咔嚓”的快门声,老人们执手相望的画面被永久定格。贾立梅表示,他

会将精心挑选的照片送到每对老人手中。

“我们结婚的时候没有机会拍婚纱照。这么多年来,我们一直期待像现在的年轻人一样有婚纱照,这次终于圆梦啦!”78岁的刘玉芬老人激动地说。

在村民的见证下,村里的好儿媳还给婆婆洗脚。“这些好儿媳在家里经常给婆婆洗脚,但这是第一次在这么多人见证下参加村里组织的集体洗脚活动。我们想通过这样的活动弘扬好家风。”村干部王伟介绍说。

在正式启用的“孝老食堂”里,村里80多位70岁以上的老人欢聚一堂。村民和志愿者一起和面、擀皮、包饺子。热气腾腾的饺子出锅了,志愿者把饺子送到80多位老人面前。一边欣赏着来自盐山俏夕阳花旦队、千童打鼓队、赵南良剧社、薛堂秧歌队文艺爱好者表演的精彩节目,一边吃着香喷喷的饺子,老人们脸上笑开了花。

## 一女子夜间骑行摔伤

# 4位热心人及时救助

本报讯(记者姚连红)近日,在沧州市区御河路上,一名女子夜间骑行时不慎摔伤,多亏市中心医院的4名职工及时救助。

5月20日晚上,市中心医院医务部的王宇轩、病案室的李煜和河间分院党政综合部的王琳、急诊科的王瑞杰4人沿着市区御河路骑行至市图书馆附近时,看到前方一位骑行的女子忽然重重摔倒后趴在路面上。

4个人赶紧停下车跑过去,提醒周围群众不要随意搬动女子。王琳指挥大家将3辆自行车打开后车灯,停在女子身后100米左右的位置,起到警示作用。那位女子缓了一会儿后坐起来,双肘和双膝因受伤流血。王瑞杰检查后发现,女子只是皮外伤,没有伤到骨头。在其他同事的配合下,王瑞杰小心地将伤者伤口周围的衣物撕掉,防止二次粘连。

经过几分钟的处理,女子状态逐渐好转,决定自行就医。于是,大家将那名女子的自行车拆解,又将她 and 自行车送上出租车。得知伸出援手的4位热心人是医院的工作人员,在场的人纷纷点赞。



日前,新华区欣怡社区举办了一场邻里趣味运动会。拔河、投飞镖、袋鼠跳跳乐等项目吸引50多名居民积极参与,现场欢声笑语不断。

张兴华 姚连红 摄