



2024年5月13日 星期一
责任校对 宗建玲
责任编辑 霍钢杰
技术编辑 乔文英

消费 | 城建 | 职称 | 医疗 | 教育 | 文化 | 体育

中消协发布一季度投诉热点

“老年人被短剧套路”“黄金店铺跑路”等被点名

中消协近日发布今年一季度全国消协组织受理投诉情况分析，根据消费者投诉热点及典型案例，梳理了黄金销售、宠物消费、旅游出行、电影放映等方面消费者权益受到侵害的突出问题。

黄金销售不规范现象频发。一是网购商家销售黄金克重和材质等与宣传不符，甚至伪造品牌和认证证书售假黄金。二是黄金销售店铺关门跑路，消费者购买“托管”黄金到期无法兑现。三是“一口价”黄金饰品纠纷多。商家故意不告知消费者黄金饰品具体克重和

换购限制条件，消费者购买时“一口价”，更换时按克计算。

宠物消费套路层出不穷。一是宠物“领养”实为捆绑销售。经营者打着公益“领养”的幌子售卖宠物，消费者“领养”后发现后续面临一系列捆绑消费以及高额违约金等陷阱。二是网购宠物单次交易不同环节通过不同平台处理，以此来规避平台管理。如在短视频等社交平台展示宠物，在微信等通讯平台沟通，在支付宝等支付平台付款。三是网购宠物货不对板，消费者实际收到的宠物品种与经营者宣传不一致

等。

旅游出行投诉热度不减。一是退订手续复杂，手续收费较高。机票、酒店、景区等相关订单退费按照预订平台规则扣除退票手续费比例较高，退改标准不统一，强制收取不合理高价。二是假期消费者集中出行，商家接待、服务能力跟不上需求。如部分酒店办理入住手续时，等待时间长，消费者体验较差；打扫房间不干净，新客人住后发现上一任客人留下的物品；因房间爆满，无法换房。三是个别经营者通过网络、微信等线上途径假冒知名旅行社进

行虚假宣传，线下再改换虚假旅行社和消费者签订合同，出现纠纷后，消费者维权时无法联系到经营主体。

电影放映服务投诉增幅明显。一是电影购票App低价引流。如电影购票软件在影视排期或展示页面显示低价，但消费者点击选座购票时却无该价格座位。二是在电影院购买零食遭遇“价格刺客”。如电影院销售爆米花、可乐等零食未明码标价，消费者付款时才发现价格过高，侵害消费者知情权。三是电影院退票纠纷多发，消费者在观影前申请退票遭平台

或电影院拒绝，消费者认为不合理，引发消费纠纷。

老年人群体遭遇网络消费“陷阱”。一是网络保险销售广告以低价或免费为诱饵，诱导老年消费者购买或体验后进行连续自动扣款。二是一些短视频平台利用算法锁定老年人推送离奇、浮夸“微短剧”，然后再以极低价格诱导其继续观看并默认开通免密支付，随后按集扣费并自动播放下一集。三是短视频或购物平台广告弹窗诱导“抽奖”，消费者点击后被跳转至第三方支付平台自动扣款。

热点

《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》印发 养老服务费预收周期最长不得超过12个月

记者10日从民政部2024年第二季度例行新闻发布会上获悉，民政部等七部门近日印发《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》，对预收费用收取要求、使用用途等进行规定。

预收费额度方面，意见规定，养老服务费预收的周期最长不得超过12个月，对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

使用用途方面，意见列出了“负面清单”，如会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投

资，不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司，以及用于其他借贷用途等。

意见还规定，**养老机构不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式，诱导老年人或者其代理人交纳预收费。**押金、会员费应当采取商业银行第三方存管和风险保证金等方式管理，确保资金安全。

在发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华还特别提示老年人及家属，面对低价、打折、优惠时，要保持谨慎，选择最适合自己的交费方式。

盐山县拟制定非营利性民办幼儿园收费标准 城区园每月880元 农村园每月680元

近日，盐山县发展和改革委员会就制定盐山县非营利性民办幼儿园收费标准，公开征求意见与建议。

盐山县非营利性民办幼儿园分为城区园及农村园两个类别，**收费标准为：城区园**

880元/月；农村园680元/月（以上均为最高限价，各幼儿园可在最高限价内自行确定具体收费标准，下浮不限）。

该收费标准于**2024年秋季开学起执行，实行“老生老办法、新生新办法”。**

速览

我市东风路(铁西大街—千童大道)贯通工程方案进行批前公示

日前，沧州市行政审批局对《沧州市东风路(铁西大街—千童大道)贯通及南北向规划路工程方案》进行批前公示。

根据公示，沧州市东风路(铁西大街—千童大道)贯通工程位于沧州火车站以南，**道路全长568.82米，红线宽度40米；**南北向规划路全长92.16米，红线宽度24米。

省级特色普通高中推荐名单公示

沧州11所学校上榜

近日，沧州市教育局公示了2024年省级特色普通高中推荐名单。全市共11所学校上榜，分别是：

科技类：沧州市第一中学 南皮县第一中学

人文类：沧州市第三中学 任丘市第一中学

外语类：河北沧州外国语学校 献县求实高级中学

体育类：沧州市第二中学 沧县中学 黄骅市新世纪中学

艺术类：青县第一中学 泊头市第二中学

关注

今天起 我市开通 T307路 路大站快车公交

本报讯(记者 鹿维双) 今日起，沧州公交集团开通T307路大站快车线路。

T307路从二医院骨科院区、开发区技师学院双向发车运营，停靠14个站点，较常规线路可为乘客减少约10分钟至15分钟的乘车时间。**该线路工作日早、晚高峰运营，周六、日及法定节假日不运营。**乘客可根据自身实际情况选乘，乘车时请注意车前路别牌。

二医院骨科院区停靠

时间： 7:00、7:15、17:30、17:45

开发区技师学院停靠

时间： 7:00、7:15、17:30、17:45

停靠站点：二医院骨科院区、金龙大厦、悦民家园、万泰丽景、五七新村、人民公园南门、人防大厦、信誉楼、玛丽亚医院、晨曦花园、百合世嘉、祝家院、天威汽贸、开发区技师学院(后期将根据运营需求进行调整)

河间市住建局发布购房风险提示 德利天境等项目“五证不齐全”

近日，河间市住房和城乡建设局发布购房风险提示，提醒群众在新建商品房交易过程中，要加强风险意识和维权意识。

根据该局公布的消息，**截至5月9日，河间市房地产开发项目中“五证不齐全”的楼盘有：**

瀛城水郡项目48号楼、49号楼、51号楼

中亚福源项目A—1号楼、A—2号楼、A—3号楼、B—3号楼、B—5号楼、B—6号楼、B—9号楼、D—1号楼、D—5号楼、E1号楼、E2号楼

中亚田园项目13号楼、15号楼

德利瀛洲尚府项目1号楼、2号楼、3号楼、5号楼、6号楼、7号楼、8号楼、9号楼、P2号楼、P3号楼

翡翠书院项目7号楼、8号楼、S1号楼、S2号楼

书院盛璟项目1号楼、2号楼、5号楼、6号楼、7号楼、8号楼、9号楼、11号楼、12号楼、S1商业

德利天境项目

河间市世纪阳光房地产综合开发有限公司的

2023—P—7项目

熙云壹号项目



冀云沧州客户端



沧州晚报官方微信