

老人出游遭遇“70岁门槛”

专家建议:选择老年专团

春暖花开,正是旅游旺季,年轻人出游热情高涨,腿脚灵便的老年人也跃跃欲试。然而,很多70岁以上老年人,在咨询团队游产品时,遇到了年龄尴尬。出于健康、安全、责任划分等因素考虑,旅行社对接受古稀老人参团非常谨慎。

报名参加旅行团的老年人,经常遇到“70岁门槛”。

现状

团里几乎没有60岁以上老人

随着气温逐渐走高,鲜花怒放,春意盎然。在天坛公园,很多旅行团从东门停车场集结进园。

“大家看,这条长廊,以前是为祭祀活动服务的‘七十二连房’,直通祈年殿。”导游在为游客讲解进园后的第一处重要景点,记者打听了一下,团内60岁以上的老人非常少,以60岁以下的为主。连续几个进园游览的旅行团,年龄组成都与此类似。

81岁的资深旅游爱好者胡国华,近年来的多次跟团游计划都泡汤了。去年12月,胡国华打算参加前往西班牙、葡萄牙的旅行团。“一开始,对方有点拿不准,请示总部后说我年龄太大,无法接待。”胡国华不甘心,找出一篇此前关于自己旅行经历报道,继续向对方争取,最终才得以“特批”入团。

在20多人的旅行团里,除了胡国华以外,几乎没有60岁以上的老人。“所幸我腿脚不错,不比团里其他人走得慢,他们也不大看得出我的真实年龄。”

有了这次经历,胡国华信心满满,准备在另一个旅行社参加前往斯里兰卡的跟团游。“对方一听我的年龄,就明确表示拒绝,任凭我怎么说不行。”胡国华有些沮丧,“之前在别的国家,还见过90多岁的外国人跟团游呢,我们为什么就不能把年龄限制放宽一些呢?”

80岁的张广瑞,曾是中国社会科学院旅游研究中心主任。他说,自己在选择出游方式时,最愿意和家属一起选择旅行社的“自由行”产品。“原来曾经出

台过老年人旅游的相关政策,兼顾旅行社和老年人的利益。目前来看,年龄限制这个问题,很难说与公平有关,旅行社考虑更多的是有关责任划分的问题。”张广瑞说。

限制

跟团游年龄要求多且杂乱

在部分线上旅游平台,跟团

身体健康即可。”

一些线路的年龄限制和相关要求在实际报名时并没有被严格执行。以某线上旅游平台的一条北京到桂林的“5日跟团游”线路为例,预订须知里提到:出于安全考虑,本产品不接受75岁及以上老人预订;

65岁以上老人预订,需要出示三甲或更高级别的医院提供的健康证明;

请如实告知身体健康状况,有心脏病、癫痫、高血压、糖尿病以及严重哮喘病症或其他影响



魏志广 摄

游的年龄限制因目的地而异。某线上旅游平台客服说:“根据预订须知,70岁以上老年人预订出游,须与我司签订《健康证明》,还要有家属或朋友陪同,方可出游。这些陪同老年人出游的人,不能也是因服务能力所限无法接待及限制接待的人!因服务能力所限,我们无法接待81岁以上的旅游者报名参加出游,不受理65岁及以上老年人预订云南跟团产品,不受理70岁及以上老年人预订四川跟团产品。”

不过,在另外一些线上旅游平台,年龄限制相对宽松。记者向另一家平台客服咨询时问:“75岁老人是否能够参加前往成都、九寨沟、黄龙等地的旅行团?”对方表示:“您自行确保

游览疾病的,请提前告知。

然而,当记者询问客服“一位69岁和一位76岁的老人是否可以在无年轻人陪同的情况下跟团”时,对方表示:“老人如果身体健康,就没问题,只要签署一份免责声明就可以。”

客服称,线路中有遇龙河双人竹筏项目,景区规定,70岁以上的老人不便乘坐竹筏,但每位老人可获得退款100元。另外,到龙脊梯田需要走一段山路,有需要的人可以自费选择电瓶车往返。

当记者确认是否需要按照预订须知里规定的,由三甲医院提供健康证明时,客服表示:“若有健康证明最好,没有的话也没有关系,只要能够确保老人不犯病就可以。”

建议

古稀老人可以选择老年专团

记者走进北京市门头沟区的一家旅行社门店,询问可否推荐适合75岁老人的跟团游。店员面露难色:“75岁,稍微有点几大了……”

他说,如果老人没有年轻家属陪同,就需要签署一个免责

协议书,再另外购买一份SOS保险,“现在70岁以上的,基本上(旅行社)不是特别愿意收。”

有些旅游资讯文章称,根据“最新公布的”《旅行社老年旅游服务规范》,80岁以上者,旅行社不允许接;75岁到79岁者,需家属陪同和体检证明;70岁到75岁者,需出示体检证明;60岁到69岁者,需签署安全责任书。

然而,记者查证发现,不存在所谓“最新公布”的规范性文件。这个《旅行社老年旅游服务规范》(以下简称“《规范》”),就是上文中张广瑞所说的“老年人旅游相关政策”,它是在2016年发布的。《规范》全文并没有关于老年人旅游的年龄限制,只有一条与年龄相关:签订旅游产品合同时,75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字,且宜由成年家属陪同。

不过,《规范》里有一些细节,到今天依然值得肯定。比如:老年游产品宜一价全包,不宜再安排自费项目;

老人连续乘坐汽车时间不应超过两小时;

连续游览时间不宜超过3小时;

包机、包船、旅游专列和100人以上的老年旅行团应配备随团医生服务。

旅游行业专家朱殿良告诉记者,出于游客健康和公司风险控制考虑,旅游行业普遍会对70岁以上老年参团者有一些责任要求,比如要签署责任协议或要有年轻家属陪同。

“一方面,老年人出去旅游,方言或语言不通,再加上手机使用不熟练,一旦掉队,寻找起来就很费劲。另一方面,如果遇到突发的健康问题,在景点就需要救护车支援。这些事,都在行业里真真切切地发生过。”朱殿良说,紧急医疗救助的到达时效因地而异,就看当地的医疗条件怎么样了。

因此,他建议,老年人若在没有年轻家属陪伴下独立跟团游,可以考虑专门的“老年团”。这些旅游产品,会把参团年龄稍稍放宽,还会配备随团医生和“双导游”。

据北京日报



资料图

公示

河北省盐山县水利工程公司,承建的南皮县2019年度地下水超采综合治理农村灌溉水源置换项目施工第四标段。

上述工程的承建单位、建设单位现申请退还农民工工资保证金,凡是上述工程做过工的人员,如尚有工资未领到,请在公示之日起7日内实名向我局(0317-8851992)投诉,也可以向工程项目所在地的乡镇人民政府反映,期满如无投诉,也未接到相关部门情况反映,我局将按规定办理上述工程农民工工资保证金退还手续。

特此公示

南皮县水务局

在线办理

公告声明通知广告拍卖挂失

电话:3061515
微信:17717792898
地址:沧州市新华路报业大厦一楼



天然原蜜 自然醇香

今年首茬蜂蜜——油菜花蜜上市了

现在,正是油菜花蜜上市之时,沧州日报社名优特产品展销中心为读者寻找到一款自然成熟的纯天然油菜原蜜,以极高的性价比回馈狮城百姓。

油菜蜂蜜,是一种营养丰富的天然食品,它柔润适口,甜而不腻,被誉为“人类健康之友”。相传唐名臣孙思邈曾记载:贞观七年三月,孙医生曾因多饮,至夜觉身体骨肉疼痛,至晓头痛,额角有丹如弹丸,肿痛,目不能开,痛苦几毙。此时,忽然想到本草有“芸薹治风游丹肿”的记载,遂取叶捣敷,随手即消,其验如神。这个芸薹说的就是现在的油菜花。时至今日,它在中国栽培面积、分布区域、蜜粉丰

富程度,没有哪种农作物或蜜源植物比得过它。

油菜蜂蜜有很浓郁的油菜花香气味,而且很多人觉得它比洋槐蜜更甜,颜色呈白色至淡黄色或浅琥珀色。油菜蜂蜜结晶非常快,在13℃至14℃的环境下,两三天内巢房中蜂蜜就能形成结晶颗粒。打下的油菜蜂蜜形成白色结晶后,能看到明显的颗粒感。不过油菜蜂蜜在较高的温度(超过25℃)下,结晶会减慢。结晶后的蜂蜜呈白色或无光泽的象牙色。油菜蜂蜜的快速结晶是由于其高葡萄糖含量。一般来说,葡萄糖含量超过28%的蜂蜜结晶速度快,而葡萄糖含量低于28%的蜂蜜通常保持

液态。相反,葡萄糖含量低的蜂蜜,形成结晶的时间会延长,可能会在很长一段时间内不发生结晶。

名优特产品展销中心为大家选购的依然是来自沧县孝荣家庭农场的油菜花蜂蜜。沧县孝荣家庭农场蜂蜜和名优特产品展销中心直销合作多年,在价格上也比同品种蜂蜜低并且品质有保证。

沧县孝荣家庭农场蜂蜜均自然成熟,酿造过程无任何添加,纯粹自然,含有丰富的有机酸、蛋白质、维生素、酶和生物活性物质等多种营养成分,实为大自然造化之珍品。

名优特产品展销中心现预定开始,数量有限,朋友赶快抢购吧!



购买热线:18931777908

19933419614