

明明交了几万元的保费,想要退保时却被保险公司告知只能返还一部分,这让购买保险的市民非常不解——

## 注意:过了犹豫期 退保有损失

本报记者 齐晓梅

“原本打算去银行存款,却稀里糊涂花两万元买了份保险。爱人说我买的保险不合适,我想退保,可找到保险公司,对方说中途退保只能退还一部分保费。”市民王静这几天在为退保的事情而苦恼。

当下,不少人意识到保险的重要性,会购买多种保险。但中途想退掉保险,保险公司却回复称,只能按照保单的现金价值退。那么,保险是想退就能退吗?退保时所缴纳的保费能全退吗?



资料片

### 1

#### 缴费几万元 中途退保被扣费

去年6月,王静到银行存款,被领到了一间办公室。有位工作人员向她推荐了一款“新产品”。很快,该人员为王静办理完毕,并交给她一份合同。

过了一段时间,她把这份合同拿给爱人看过后,才发现自己当初根本不是办理的存款业务,而是保险。眼看今年续交保费的日子临近,她有了一些犹豫,今年的保费还要不要继续交。

咨询了保险公司的亲戚,王静才得知,根据相关规定,如果在投保的犹豫期过后退保,会产生一定的损失,能拿回来的钱通常比当初交的保费要少。

“拨打保险合同上的客服电话,工作人员说如果选择退保,只能按保单的现金价值来退。”工作人员还告诉王静,所谓现金价值,就是已交保费扣除保险公司管理费、佣金、风险保费以及剩余保费所产生的利息等项目后,退还给投保人的钱。

得知交了上万元保费,退保需要扣除几千元,王静感觉“太不合算了”,无奈暂时打消了退保的念头。

无独有偶,市民周伟也在投保过程中遇到了此类情况,再三权衡后他还是选择了中途退保。

几年前,周伟为自己和爱人各投保了一份终身寿险,需要缴费30年。“当时业务员说交满30年,如果直到我70周岁时都没有理赔,不仅能退还30年所交保费,还有部分收益。”就这样,周伟在购买保险后,连续交了7年的保费。

“当初买保险是为了日后有个保障,后来咨询保险公司的客服才发现,好像并没有业务员说得那么好。要么我得了重疾,保险公司提前赔付;要么就只能等我身故后儿女才能领钱。”周伟说。

随后,周伟与保险公司工作人员沟通了退保的事情。对方表示,如果退保,要扣除部分费用,这样一来他会损失很多。“也就是说,我交了7年的钱,不但没有一分利息,退保的时候还要搭进去近一半的钱。”

交了上万元保费却只能拿回一半,对于这样的结果,周伟自然难以接受。但思考再三,他还是甘愿承担部分损失办理了退保。

### 2

#### 保险合同 让人有些“看不懂”

在王静和周伟提供的两份保险合同中,记者都发现了一页现金价值表,上面标注着每个保单年度末,现金价值对应的数值。

在王静提供的那份保险合同中,第1保单年度末的现金价值为14140元,第2保单年度末的现金价值为34620元,第3保单年度末的现金价值为58540元,一直到第48保单年度末,现金价值达到273900元。

而且,两份保险合同中,合同解除一项均标注有“投保人犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失”的字样。

“这合同太厚了,而且里面很多专业术语我也看不懂,当初全都是听业务员介绍,里面有很多条条框框到现在我也没弄清楚。”周伟说。

记者采访了几位有过投保经历的市民,发现他们对自己所投保的保险大都了解甚少。

市民张莉多年前购买了一款保险产品。购买前,听了业务员的简单介绍:每年交纳一定数额的保险费,到年限后就可以返还。“每隔3年返还1000元,仔细想想,好

像也不划算。”直到开始返还时,张莉才发现,合同中规定的返还并不是一次性返还而是分批返还,而且返还期的间隔期不算短,返还的金额却不多。

“分红险、万能险、重疾险、医疗险,还有增额终身寿险,单单这些名词我都分不清。有的保险合同如同‘天书’,每个字都认识,但连起来却看不懂。”市民郭荣表示,如今保险的种类很多,条款却让人难理解,很多时候只能听信业务员的介绍。

### 3

#### 中途退保有损失 购买前多考量

随后,记者拨打多家保险公司的全国客户服务电话进行咨询,工作人员均表示,按规定,投保人在犹豫期(一般为投保后10天至15天)可以全额退保,但过了犹豫期,退保时退还保单的现金价值。

如今,市面上的商业保险产品种类繁多,如果买错了想中途退保,就只能眼睁睁看着自己投入的保费被“扣”吗?就此,记者咨询了多位保险业内人士。

据介绍,对于短期保险来说,比如意外险或者可以保证续保的百万医疗险,中途退保可退还未生效的保费。

而对于长期保险来说,由于保单具有了现金价值,退还的就不是已交保费,而是保单的现金价值。通常来说,这类保险产品前期的现金价值很少,随着缴费期限延长而增加。但也有部分保险产品的现金价值,随着缴费时间的增长而逐年降低,或先增后降。

这就意味着,如果中途退保,消费者能拿回来的钱就会少于所交的保费。

对此,业内人士表示,由于中途退保有损失,市民在购买保险之前,一定要对保单的内容、投保人需承担的责任、义务以及风险等内容了解清楚,确认好自己的投保需求以及投保能力。

投保人在收到纸质或者电子保险合同后,一定要趁着犹豫期内仔细阅读,如果发现业务员的说法和合同不一样,必须及时打电话给保险公司要求退保。犹豫期内退保无损失,犹豫期之后退保则按照保单载明的当年度现金价值来退。

该业内人士说,除非业务员存在违规销售,而且投保人手上有充足的证据,据此投诉到监管机构大概率可以拿回自己所交的钱。否则,犹豫期过后,保险公司只按现金价值退费。

### 天然原蜜 自然醇香

## 今年首茬蜂蜜——油菜花蜜上市了

现在,正是油菜花蜜上市之时,沧州日报社名优特产品展销中心为读者寻找到一款自然成熟的纯天然油菜原蜜,以极高的性价比回馈狮城百姓。

油菜花蜜,是一种营养丰富的天然食品,它柔润适口,甜而不腻,被誉为“人类健康之友”。相传唐名医孙思邈曾记载:贞观七年三月,孙医生曾因多饮,至夜觉身体骨肉疼痛,至晓头痛,额角有丹如弹丸,肿痛,目不能开,痛苦几毙。此时,忽然想到本草有“芸薹治风游丹肿”的记载,遂取叶捣敷,随手即消,其验如神。这个芸薹说的就是现在的油菜花。时至今日,它在中国栽培面积、分布区域、蜜粉丰富程度,没有哪种农作物

或蜜源植物比得过它。

油菜花蜂蜜有很浓郁的油菜花香气味,而且很多人觉得它比洋槐蜜更甜,颜色呈白色至淡黄色或浅琥珀色。油菜花蜂蜜结晶非常快,在13℃至14℃的环境下,两三天内巢房中蜂蜜就能形成结晶颗粒。打下的油菜花蜜形成白色结晶后,能看到明显的颗粒感。不过油菜蜂蜜在较高的温度(超过25℃)下,结晶会减慢。结晶后的蜂蜜呈白色或无光泽的象牙色。油菜蜂蜜的快速结晶是由于其高葡萄糖含量。一般来说,葡萄糖含量超过28%的蜂蜜结晶速度快,而葡萄糖含量低于28%的蜂蜜通常保持液态。相反,葡萄糖含量低的蜂蜜,形成

结晶的时间会延长,可能会在很长一段时间内不发生结晶。

名优特产品展销中心为大家选购的依然是来自沧县孝荣家庭农场的油菜花蜂蜜。沧县孝荣家庭农场蜂蜜和名优特产品展销中心直销合作多年,在价格上也比同品种蜂蜜低并且品质有保证。

沧县孝荣家庭农场蜂蜜均自然成熟,酿造过程无任何添加,纯粹自然,含有丰富的有机酸、蛋白质、维生素、酶和生物活性物质等多种营养成分,实为大自然造化之珍品。

名优特产品展销中心现预定开始,数量有限,朋友赶快抢购吧!



购买热线:18931777908  
19933419614