

# 系统显示医生预约满员,他们收500元后却能挂上号 一些陪诊师换上马甲成了“黄牛”

刚发烧病愈一个多星期,北京市民王鑫的女儿再次发烧、咳嗽。担心转为肺炎,王鑫立即带着孩子到附近一家私立儿童医院,没想到临近下午5点,早上挂出去的几十个号还没有看完。他又带着孩子辗转至附近一家公立医院,被告知只能看急诊,不能拍片子查看肺部情况。

情急之下,王鑫在某社交平台发布求助帖,很快就有号称“陪诊师”的人私信他,“可以帮忙挂号今日xx儿童医院”“挂号服务费500元”。

“为什么我们挂不上号,不是和这些所谓的‘陪诊师’抢占号源有关?陪诊师提供挂号服务,和‘黄牛’性质有何区别?”王鑫发出一连串疑问。

记者近日调查发现,本来为了满足一些特定人群在院就诊时的陪伴需求而产生的陪诊师,正在悄悄变味儿——一些陪诊师以陪诊之名,行营销之实,倒卖医师就诊号源,扰乱医疗秩序。

## 指定专家号已挂满 加价数百元可挂上

记者以患者家属身份,通过某社交平台,联系了7名自称陪诊师的账号,这些账号经常在该平台分享自己的陪诊心得和注意事项。

当记者提出能否抢到xx医院xx科室专家号时,5名陪诊师均给出肯定回复:“可以,把你的需求发给我”“可以安排,有医保吗”“要哪个医生”“可以的,私聊加v”……

记者称:“我家亲戚这几天想来北京看看腰,听说某医院很

不错,但近一周的号都被挂满了,有什么办法吗?”

该陪诊师向记者详细询问了患者症状:“这家医院是专门看骨科的医院,患者腰受过外伤吗,是腰椎间盘突出还是腰椎损伤,在当地做过核磁吗?”

在记者逐一回复后,这名陪诊师又说道:“既然咱们认识了,我就能让你少走一点弯路。你提前把当地的核磁共振和报告准备好,咱们挂一个看腰椎的号就能解决问题。”

记者借势提问:“但是我看一周内的号都被约满了,如果这两天就想来看怎么办?”

陪诊师回答道:“你想找指

定专家,还是只要看腰椎的医生都行。”

听记者说“要看腰椎还不错的专家”后,陪诊师说:“可以帮你挂到号。我们这边有团队,只要你想看,我就帮你协调。”

## 宣称拥有特殊渠道 提前布局轻松挂号

上述陪诊师和“后台技术团队”沟通后告诉记者,“第二天只



门诊号可以约到。”为了促成此单,陪诊师进一步向记者“推销”,“副主任医生就算该领域专家,这些都不是普通号。某些医生虽然是知名专家,能力会更强一些,但如果排他的手术,就会排很长时间。副主任医师一般40多岁,做手术的精力比较充沛,排队时间也不会太久,如果要考虑到有后续治疗,就尽量不要去找太知名的医生。”

或许是担心记者仍有顾虑,该陪诊师又换个角度继续解释道:“我从事陪诊服务4年了,帮患者解决了很多实际问题,患者有时来不了的,都是我拿着他们邮寄过来的片和报告去给医生看,不管是去普通门诊还是特需门诊,对症的专科大夫给的意见都不会差。”

记者提供患者的相关信息并支付了500元服务费,几分钟后便收到指定医院的短信验证码。记者将验证码提供给陪诊师后,很快就收到了预约成功的短信和挂号单,时间、科室、主治医师都与前期和陪诊师沟通的一致。

也就是说,在官方系统显示这名医生原本已经预约满员的状态下,陪诊师经过一番操作依然能够顺利挂号。

次日一早,记者按照陪诊师的要求,用患者的身份证到门诊处办理京医通卡,并在自助机上缴费60元取就诊号,上午11点左右与医生见面。整个流程与正常挂号并无差别。

在排队至就诊过程中,陪诊师与记者保持联系:“提前把病历和问题准备好,充分利用好就诊时间”“上午11点停止取号,10点到医院就可以”……

同一位专家的号,同样在平台预约,为什么患者挂不到,陪诊师却能挂到呢?对此,上述陪诊师回复称,挂号平台放号的时候,靠患者自己抢很难抢到专家号,“我们有特殊渠道,找关系提前留好了号,所以才可以轻松地通过平台挂到专家号”。

## 倒卖医师就诊号源 属于黄牛倒号行为

陪诊师究竟能不能提供挂号服务?

在中国政法大学医药法律与伦理研究中心主任刘鑫看来,不管是否提供陪诊服务,任何形式的医师就诊号源倒卖,不论加价多少,即便是微不足道的一元钱,也已被认定为倒号行为。这种行为不仅违反了市场规则,还触犯了国家卫计委、公安部以及国家市场监督管理总局联合发布的打击黄牛倒卖医院号源的相关规定。

中国卫生法学会常务理事、北京华卫律师事务所副主任邓利强指出,一些陪诊师长期在医院活动,往往能够洞悉医院的一些内部机制,甚至利用一些不正当手段干扰正常的就诊秩序。

“他们通过抢占号源、利用管理漏洞等方式,使得原本应由患者预约的号源迅速转到他们手中,并在短时间内高价转售。”邓利强认为,这种利用医院资源牟取私利的行为,无疑是对就诊秩序的严重破坏,应被明确界定为“黄牛”行为。

受访专家也担忧,与过去打击“黄牛”行为相比,陪诊师职业的存在使得辨别工作变得更加困难。 据《法治日报》

## 工作时间、管理模式相对灵活,方便兼顾工作和育儿

# “妈妈岗”来了,她们的就业焦虑缓解了吗?

“妈妈岗”因工作时间灵活,可以兼顾家庭,吸引了不少育龄妇女的目光。记者采访发现,不少“妈妈岗”竞争激烈,但同时存在岗位缺乏晋升通道、岗位选择有限、多为合同制或者临时用工等瓶颈,需要社会各方给予更多关注和支持。

做了8年全职妈妈,重返职场时,宋敏有些不太适应。虽然应聘的是“妈妈岗”,无论工作时间还是强度都相对轻松,宋敏还是隐隐感受到压力,“离开职场太久,人际交往、业务能力好像都退化了……”

这份“妈妈岗”的收入不算高,但朝九晚四的工作节奏可以兼顾家庭,这让宋敏对这个职位很感兴趣,“和我需求相似的女性有很多,大家都希望工作时间相对自由。”

“妈妈岗”即专为妈妈们开设的岗位,主要用于吸纳法定劳动年龄内对12周岁以下儿童负有抚养义务的妇女就业,工作时间、管理模式相对灵活,方便兼顾工作和育儿。

## “妈妈岗”市场需求旺盛

宋敏是硕士研究生学历,毕业后在一家上市公司从事广告

文宣工作,工作6年做到了部门主管。在职业发展和陪伴孩子成长的选择中,宋敏选择了后者。

2023年10月开始,随着孩子慢慢长大,宋敏开始留意合适的工作。有着较高学历和工作能力的她感受到了职场的残酷,“优秀的年轻人太多,而我需要兼顾家庭,选择的更少。”

一次偶然,宋敏在招聘会上看到了“妈妈岗”的招聘,工作相对轻松,时间自由,“青岛开设‘妈妈岗’的公司不算多,即便收入不高,竞争还是很激烈的。”

和宋敏有着同样需求的女性还有很多。据悉,2023年9月至11月,全国妇联妇女研究所对北京、上海、广州、深圳等城市40岁以下全职妈妈群体状况进行调研,结果显示,82.7%的全职妈妈有再就业打算,其中,48.3%的人希望能够兼职、灵活就业。

在鼓励用人单位设立“妈妈岗”方面,广东走在了全国前列:在全省范围推行“妈妈岗”就业模式;珠海市举行“妈妈岗”招聘会;中山市的制造生产车间按照“全能工”+“妈妈岗”模式进行员工配置,如有“妈妈岗”请假,岗位空缺由“全能工”补上。

记者采访了解到,全职妈妈多为脱离社会3年以上,直到孩

子入托入学后才重返职场。与过往找工作不同的是,相较于薪酬和职业发展,她们更加关注工作时间是否灵活。

## 焦虑与优势并存

宋敏的新工作是在一家印刷厂从事设计和广告文宣,虽然



相比过去,工作压力小了不少,但阔别职场多年的宋敏还是有些焦虑,“与年轻人思路和见解的不同,社交的恐惧……”考虑到这份工作可以兼顾家庭,离家又近,40岁的宋敏强迫自己适应新的工作节奏。

这样的焦虑情绪,刘彩萍也有过。2013年,因与家人的教育理念不同,刘彩萍选择放弃工作

亲自带孩子。当时的她,已经是一家知名企业青岛地区的人力资源主管,年薪10多万元。重返职场初期,刘彩萍也曾有过焦虑情绪,既有面对陌生的职场环境的压力,又有职业“降级”带来的心理落差。

“这种情绪来自多方面的因素。”国家二级心理咨询师巩斐



分析,“全职妈妈长时间脱离职场环境,会面临经验和节奏双重脱节的困扰,加上突然与孩子长时间分开也会产生负面情绪,这些都需要时间缓解和过渡。”

## 还需更多关注和支持

记者采访发现,随着“妈妈岗”的推广,与之相关的问题也

日益显现。比如,现有的“妈妈岗”多为技术含量、学历需求低的岗位,缺乏晋升通道,不利于女性职业成长;能够提供“妈妈岗”的用人单位多为非公有类企业,岗位选择有限;“妈妈岗”多为合同制或者临时用工,女性的合法权益难以得到维护等。

对此,广东在推行“妈妈岗”就业模式时明确提出,鼓励用人单位拿出部分专业技术和管理岗位设置“妈妈岗”。中山市提出,对符合条件申报“妈妈岗”的用人单位,实行每人每月300元社会保险补贴和100元岗位补贴;对符合条件申报“妈妈岗”的灵活就业人员,实行每人每月300元社会保险补贴;用人单位可以在3年内按实际招聘人数以每人每年7800元依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加等相关税费。

今年,青岛市人社局下发文件,鼓励将“二孩”妈妈、抚养未成年子女的单亲家庭成员等纳入公益性岗位安置范围;不少企业提出,如果条件允许,可以为“妈妈岗”女性提供转岗、优先招聘等政策,为她们创造更多的职业可能性。(部分受访者为化名)

据《工人日报》