

老年人尽量别选“货到付款”

这种网购方式貌似安全,其实很多暗藏骗局

近日,北京市消费者李先生投诉称,自己的父亲通过“货到付款”方式在网上购买保健品,签收、付费后发现收到的都

地说,她的几个朋友都说这药有奇效。然后,老太太给了我1200元现金,都是5元、10元的钱币,我真的于心不忍。后来,我查

维权”。针对类似的诉求,不同快递公司给出的答案也不尽相同。

中通快递、申通快递与百世汇通的客服称:“付款成功后无法拒收,货款直接打到发件人的银行卡里了,若联系不上发件人,则属于商家与消费者之间的纠纷,物流方无权干涉。”客服还表示:“此类消息是加密的,连我们客服都看不到,因此无法为您告知卖家的详细地址和信息。”

韵达快递和圆通快递的客服建议:“买家可以联系相应的快递站和业务员,根据快递面单联系寄件人,若还是联系不上,就没有办法了。”

京东快递的客服表示:“会根据订单编号反馈给专人处理,尽力联系到寄件人员,不设时限。”

顺丰快递的客服表示:“若收到‘货到付款’包裹,验收时,发现货不对板,我们支持当面拒收。”

上述快递公司的客服均表示,一旦签收并付款后,如果对商品不满意,想要退货,就有一定难度了。

有消费者表示,父母的快递账号绑定在自己手机上,有时候能通过App(移动互联网应用)看到老人网购了“货到付款”的保健品,本想中途拦截,但App上却没有拦截渠道。带着这个问题,记者咨询了多家快递公司,客服表示:“收件人(买家)无法申请退回,只有寄件人(卖家)才可以。遇到此类情况,建议消费者收到货时当面拒收。”

消费者遇到“货到付款”,最好拒收

中国交通运输协会快运物流分会副会长徐勇告诉记者:“‘货到付款’涉及两个法律关系,一个是买家和卖家之间的法律关系,一个是快递公司跟买家的法律关系。感觉购物上当受骗,可以拨打12315热线向市场监管部门投诉。如果快递公司配送有问题,快递公司就要承担法律责任。快递公司的责任是把东西送到买家手里,如买家选择了‘货到付款’,东西送到了,验收完毕,发现没有问题时,可以付款。一旦出现问题,立即拒收。”

“我建议大家买东西尽量不要采取‘货到付款’方式,如果遇到自己不知情的‘货到付款’,就一定要当面验收、检查,避免上当受骗。如果快递员不让验货的话,就立马拒收。一旦签收,再去维权,成本就比较高了。”徐勇说。

有律师表示,“货到付款”后若联系不上卖家,建议消费者拨打12315热线投诉。若涉案金额较大,则可以收集好证据,向法院起诉。

据北京青年报

风中的白发

崔新宇



资料片

想起父亲,记忆上溯到多年以前,最后定格在父亲在风中白发飞扬的画面,不肯离开。

结婚后,我在离家40公里以外的沧州市区安了家。回娘家时,我一般坐公交车,15分钟一趟,到家门口下车,很方便。于是我每次都不着急,磨磨蹭蹭,总要到中午时分才到娘家。父亲知道我要回来,每次都要到家属院门口的马路边等我。后来,父亲因一场大病,行动不方便了,就拄着一根拐杖,依然在门口看着我来的那个方向。有时,他一站就是小半天。

记忆中的父亲或穿一件整齐的西装,或穿一件深色缎面中式夹袄,双手握住一根栗棕色T字形拐杖,平静而期盼地望着马路上一辆辆自西向东的汽车。

父亲身材高大,面色白皙,鼻梁上是一副金丝近视眼镜,知性、儒雅。父亲的美还在于他有一头漂亮有型的卷发,略带弯曲的白发在微风轻拂下银丝飞扬,像极了当年中央电视台《话说长江》节目里面,坐在船上白发飘扬的陈铎。

有一次,我回娘家,父亲竟然等不及,一个人朝着我来的马路溜达过来,我坐在公交车上,没有发现。第一次下车时没见到父亲,我进门便问妈妈:“我爸呢?”我妈一惊:“你没看见你爸啊?”我妈着急了:“麻烦了!他去接你了,快看看你爸去哪里了。”我赶紧骑了一辆自行车,追了出去。这时,父亲已拄着拐杖,朝着我来的方向走出了半公里的路。

为此,再回娘家时,我会刻意早来一会儿,省得父亲这样执拗地等我。

一个倒春寒的周末,风很大,气温很低。我想,这么冷的天,父亲不一定来接我了吧。于是,又一次日上中天时才到家。下车后,我第一眼便看见了父亲。父亲不习惯戴帽子,瑟瑟冷风吹乱了他漂亮的白发。父亲见到我,激动地拄着拐杖向前迈了几步。我握住父亲冰凉的手,心疼地埋怨:“这么大风,您出来干吗?”父亲患病后的脸抽搐着,不知是笑还是哭。那些回家的日子,父亲用这种固执等待的方式表达着一份对女儿的期盼和爱。

父亲离去整整8年了,想起父亲,就想起那些父亲盼我回家的日子。偶尔梦到父亲,他依然看着我回家的方向,风吹着他的缕缕白发……



是伪劣产品。李先生想要替父维权,却发现卖家已经更换商品链接或是根本联系不上,难以“售后”。记者调查发现,一些商家正是钻了“货到付款”没有大平台居中保障的空子,向老年人高价兜售保健品等商品。

7元药卖150元,“货到付款”暗藏骗局

李先生表示,自己的父亲身体不太好,经常在网上购买一些保健品。近日,他接到了小区快递员的电话。原来,他父亲在网上多次购买的保健品并非由正规厂家或平台寄来,且均采用“货到付款”的方式,价格较高,这引起了快递员的警惕,他询问李先生是否需要直接拒收。这时,李先生才知道,此前,父亲曾多次在网上下单购买高价保健品,可能是遭遇了骗局。

通过与父亲沟通,李先生了解到,父亲购买的保健品有的价格虚高,有的则是“三无”产品。李先生想要帮助父亲联系店铺的客服,才发现好多店铺已经联系不上,一些链接被篡改,点开,已不是此前所购买商品的链接,根本无法退款。

记者调查发现,不少针对老年人推销的保健品等商品,商家惯用“货到付款”方式,不少老年人也因此遭遇了骗局。比如,有的商家会宣传“免费试用、无效退款”,但采用“货到付款”的方式后,想退款却根本找不到人。

此前,有一位来自江苏的快递员实名举报称:“一天早上,有一个快递需要配送,货到付款,1200元。当我联系到收件方并送过去,看到的是一个看上去大约70岁的老太太,正在路边卖早餐。我提醒她,这药品不一定真的有效果,她却信誓旦旦

了一下,药品价值7元一盒,电商卖给老人却要150元一盒。”

正规电商平台不设置“货到付款”方式

记者发现,关于“货到付款”的投诉大多为签收后无法“售后”。由于没有大的电商平台在背后作为保障,因此老年人收货、付款后,即使发现收到的物品有问题,也只能在网上找到一个购物链接,无法找到商家,也就无法申请退货或其他服务。

正规的平台方,通常不允许卖家采用“货到付款”的方式,而是采用这样的方式:买家先行付款到平台方,然后卖家发货,买家签收后,平台再向卖家打款。在这种交易方式下,平台充当中间人,起到了保障诚信交易的作用。

记者询问了多个电商平台,客服均表示平台不设“货到付款”方式,建议“不要走线下交易,只有在平台上的订单才会有有效的交易依据,客服才能在平台上进行操作,保障买家的售后权利。”客服提示称,一旦脱离平台,私下进行金钱交易,维权就会很难。

万一遇到类似情况怎么办?一位客服表示:一是建议买家联系工商局,进行投诉。二是通过平台为联系中介进行的“货到付款”交易,核实后,平台会帮助买家联系商家并进行协商,尽力维护买家权益,若商家不予退款,平台就会惩治商家。

收到快递并付款后,再想退货有难度

采访中,有的买家表示“希望快递公司能提供对方的地址或者信息,便于买家

姥爷的“放牛搭子”

钮桂云

我是跟着姥爷长大的。姥爷小时候上过私塾,《四书》《五经》都能倒背如流。姥爷不会干地里的农活,只会放牛。我自然成了姥爷的“放牛搭子”。

春天,姥爷边割草边教我背诵“野火烧不尽,春风吹又生”。等割完一背篓青草,我已经背熟了这首诗。有时,姥爷躺在大树下睡觉,我就一边背诵“草长莺飞二月天,拂堤杨柳醉春烟”,一边采了野花放到姥爷身上。

夏天,我和姥爷在河边放牛。姥爷给我拴一根鱼竿,让我学钓鱼。我一边钓鱼,一边跟着姥爷背诵“蓬头稚子学垂纶,侧坐莓苔草映身”。

秋天,姥爷把牛赶往田野,然后,我们在碧空万里的秋景里背诵“自古逢秋悲寂寥,我言秋日胜春朝”。

冬天,即使大雪纷飞,姥爷也不在家闲着,他照例拿上背篓,领我出门,好像我们的生活就在田野里。姥爷教我在封冻的河面上溜冰,天虽是冷的,但心里是暖的。“千山鸟飞绝,万径人踪灭”就是在冬天必背的诗句。

就这样,7岁之前,我已经背完了《唐诗三百首》《三字经》《弟子规》《千字文》。

8岁那年,有一天,姥爷又抱着我“转圈圈”,我闭眼享受着幸

福、眩晕的感觉,姥爷忽然放下我,双手捂着肚子,呼吸急促,脸上的皱纹开始紧缩。那时,我不知道姥爷已经患上了胃癌。

父母以我到了上学的年龄为理由,接我去城里。临走那天,我非要姥爷背着我去坐车不可,姥爷就忍着病痛背着走了5公里。那天,我用小手捶打着姥爷干瘦的脊梁,哭着让姥爷答应早点来接我。姥爷不停地安慰我:“妞,我的好乖乖,姥爷星期天就去接你。”

没想到,这次分别成了我们的永别。姥爷在送我的第二天就住了院,听母亲说,姥爷临去世时还喊着我的小名……



沧州市运河区天成名著小区的居民孙寿和(左),今年75岁。他与几位音乐爱好者经常在小区广场演奏乐曲,丰富自己的老年生活。

牛崇岭 摄