

“反向抹零”要不得

本报评论员 郑广辉

晚报观察

近日,市民王女士和朋友在一家饭店聚餐后,按照商家提示扫码支付了90元餐费。王女士第二天才发现,饭店给的小票显示餐费为89.5元。这表明,在没有告知王女士的情况下,商家多收了0.5元。

(据4月3日《沧州晚报》5版)

0.5元,虽是一个微不足道的金额,几乎可以忽略不计,但却关乎商家对消费者权益的尊重和保护,关乎经营者的诚信守

法,关乎市场经济秩序。

随着移动支付方式越来越普及,经营者完全可以做到收款分毫不差。如果说商家收钱时向下“正向抹零”是主动“让利于民”的善意行为,那往上抹零取整,即“反向抹零”,就损害到了消费者的合法权益。

从商家的角度来看,即使“抹零”是为了便于交易,提高效率,也需要和顾客沟通好,确保消费者了解并同意该计费方式。任何金额的增加或减少,即使微不足道,也应当得到消费者的知情并同意。

对于商家而言,诚信经营是赢得市场和顾客信任的关键。多收0.5元看似是小事,却是一种缺乏诚信的表现。商家看似得到



了实惠,实则是“捡了芝麻,丢了西瓜”。这种短视行为,损害了商家的口碑和形象,破坏了诚信经营的原则。

对消费者而言,0.5元并不会对个人造成实质性的影响,但是被多收了0.5元,任谁心里也不会舒服。

商家的“反向抹零”不仅侵犯了消费者的合法权益,还属于“在标价之外加价出售商品或提供服务”的违法行为。因此,有关部门应当关注此类问题,采取“零容忍”的态度管束商家这种违法行为,保障消费者权益不受侵害。

监管部门也应鼓励商家在计费过程中更加透明,如通过明示标签、告知声明等方式,让消

费者清楚地了解和同意消费内容,避免因小失大,损害顾客信任。

这件事也反映出了消费者的法治维权意识有待进一步提高。被多收了0.5元,王女士只是觉得商家的做法不妥。很多人可能和王女士一样,遇到此类事情,可能感到有些不舒服,但不会用法律武器来维护自己的合法权益。

这件事也给大家提了个醒,作为消费者,应该对不公平的交易行为保持警觉和提出反馈。大家在消费支付时要留心检查账单,必要时要找有关部门给予帮助,维护自身合法权益。

留言板

扒倒自家院墙 照顾年迈邻居

【事件】

59岁的张秀文是东光县找王镇大郝家寺村人,他家老房子和周淑兰家仅一墙之隔。为了照顾95岁的周淑兰,张秀文推倒院墙,6年如一日给老人送吃送喝,陪聊陪玩,还给老人买药送医,甚至给老人清洗衣物。张秀文说,他小的时候,老人经常接济他们家,没钱治病的时候,老人给他送医送药。

(4月8日《沧州晚报》)

【留言板】

@相遇是缘:人间大爱见真情!

@范晓雪:远亲不如近邻!

@润物无声:不是母

子,胜似母子!

@佳宝:沧州好邻居!

@向前冲:小时候,老人做的好事,张秀文感念了几十年。善良的人,遇到了感恩的心。

@幸福如此:张秀文的感恩令人动容。

@吴美丽:人人与人之间都是相互的。周淑兰年轻时的善良,为老年的自己积攒了福报。

@风自由:人心都是肉长的!小时候,你对我好;老了以后,我来照顾你。

@芒果:好人好报!

@超人:跨越血缘的真情值得我们点赞和学习。

画中话

景区直播该管管了



一些网络主播把国宝熊猫当成引流工具,在动物园长期占位开播,在直播时肆意喧哗,带货求打赏,严重影响了其他游客的参观体验。近日,北京动物园出台规定,在直播熊猫之前,主播们必须在动物园进行登记备案,直播时身着统一发放的“直播”马甲,不允许有带货行为,尽量减少直播对游客参观造成的影响。

园区出手规范直播乱象,是善待动物之举。面对景区直播乱象,是该出手管管了。

据“上观新闻”

回音壁

父亲去世没照片 民警为其查资料

近日,江西省安远县的谢先生向当地派出所民警求助称,父亲去世23年,家里没有他的照片,想在派出所查找父亲的照片。户籍警在档案室里翻阅了一个多小时资料,找到了谢先生父亲的相关信息。谢先生双手捧着材料向户籍警鞠躬致谢:“终于见到他了,他还这么年轻!”

据《潮新闻》

回音:这就是“为人民服务”的意义!

民警街头飙演技 成功引出嫌疑人

近日,在浙江嘉兴街头,两名男子“酒后”推搡。旁边的车上下来3名男子,专心致志看热闹。没想到,两名男子迅速出手,将3名男子瞬间制服。原来,这是派出所民警为抓捕嫌疑人想出的计策。目前,案件在进一步侦办中。

据《九派新闻》

回音:下车“吃瓜”,发现自己才是主角!

品尝舌尖上的美食 发现不一样的精彩

名优特产品展销中心等您来购

这里,有最具特色的沧州非遗美食;这里,有汇聚文化内涵的农副产品。2020年10月1日,名优特产品展销中心正式成立,市民朋友们在这里不仅可以品尝到沧州各县特色传统美食,还可以购买到省外原产地特色产品。目前,名优特产品展销中心已入驻沧州本土几百种产品,以及几十款外省域原产地特产。外源地产品合作的省份已扩展到四川、内蒙古、大连、福建、云南、海南等多个省份。

名优特产品展销中心现已入驻的产品,包括任丘今亿根纯红薯粉条、东光连镇王记花生米、东光桑葚干、刘记酥糖、盐山蜜薯、南皮祁家窝头面、窝北香肠、

里坦薛家窝头、河间驴肉、任丘王疯子红咸菜、吴桥程氏宫面、南皮寨子甜醋、南皮寨子老醋、沧县原生态蜂蜜、宋馍馒头花、桑葚果干、荞麦片、桑叶小麦粉、圣果芝麻丸、东方古桑茶、蔬菜面、橄榄油、桑葚干红、灯笼红玉米糝子、石磨面粉、石磨杂粮粉、老冰糖、古法红糖、稻时佳五常大米、盐皮蛋、崔一元小磨香油、芝麻酱、白小嘴山药、铁棍山药、时记益养黑粮、时记八珍杂粮、时记黄金小米、金丝小枣醋、时记芝麻酱花生酱礼盒、广盛源寨子甜醋、广盛源寨子老醋等。这些产品均可现场购买。

熟食及水果类的产品可进行预订,包括:朱记扣碗、刘记猪蹄、奇美香肠、南

皮孙家老席、东光李文煥烧鸡、李保贞烧鸡、碧洁农业桃子、番茄、甜瓜、丰稔农业蔬菜等。

名优特产品展销中心除了销售特色美食,还创办了“赶小集”“小小集”等一系列活动。“赶小集”邀请商家现场销售的沧州美食,吸引了不少铁杆粉丝,名优特产品展销中心推出的“小小集”活动,也让不少读者眼前一亮。

为更好地服务“三农”,解决产业一线的实际问题,发挥助农、带农、联农、扶农作用,沧州日报社“助农产品推广总站”、以及三家乡镇驻沧报“助农产品推广站”,在名优特产品展销中心举办了挂牌仪式,三家农业合作社成为首批签约

单位。

在推出系列活动的基础上,名优特产品展销中心围绕线上,开展的社区营销群、会员群也红红火火。目前线上已发展会员几千人,独具特色的美食,让会员们拍手称赞,评价度极高。

名优特产品展销中心期待您的光临与合作加盟。

地址:沧州市运河区浮阳南大道新闻大厦门口北第三个门市沧州日报社·全媒体融合发展交流中心

乘坐1路、138路、29路、158路公交车即到

咨询电话:18931777908 15132731602