

注销手机号码等于“出卖自己”?

专家:确有风险 换号前务必清除绑定的账号

“一键解绑”存在安全风险

记者注意到,工信部“一证通查2.0”此前呼声很高,并一度进行测试的“一键解绑”功能,目前尚未投入使用,而是在“互联网账号查询解绑与投诉”页面下,点击对应APP图标后,来提交用户的互联网账号解绑及投诉操作,并由相应的互联网企业提供服务。

记者看到,目前,“互联网账号查询解绑与投诉”页面下共集纳了包括微信、QQ、京东、淘宝、支付宝、百度、快手、抖音、美团等16个图标。用户如需解除手机号与平台账号的绑定,需点击图标跳转至平台进一步操作,提交相关信息才能完成。

在“互联网账号查询解绑与投诉”页面下方的“说明”提示,本页面中一站式查询、解绑及投诉服务均由各互联网企业提供,可点击对应的APP图标进入。

在项立刚看来,“一键解绑”功能确实会对一些手机操作不熟练的人带来方便,但实现这一功能需要众多相关平台对其开

放数据入口操作权限,如果一个平台上能够通过不太复杂的操作解绑众多账号与手机号的关联,这对安全性是个极大的考验。

项立刚表示,不能为了实现“一键解绑”的方便,而带来安全上的风险,从而引发另外的问题。在项立刚看来,如果真要注销手机号,机主一定要把相关的这些东西去处理一遍。

手机号码存在“容量”问题

目前,我国使用的手机号码由11位数字组成,按照排列组合,可产生1000亿个不同组合。有网友提出,可否让注销的手机号不投入市场,从而解决该号码捆绑账号带来的问题。

对此,项立刚解释,手机号码作为一种码号资源,并非是有限的。加之当前手机、物联网、智能驾驶等快速发展,万物互联,都需要进行码号分类管理。“所以号码要当成一种资源,而不是用过了就不能恢复了,我觉得做不到。”

事实上,手机号码确实存在

“容量”问题。据公开报道,我国最初手机号码是10位,由于用户不断增长,10位的号码不够使用,于是在1999年7月22日升为11位。根据我国手机号码管理使用规则,11位的号码分为三段:前3位是网络识别号、4-7位是地区编码、8-11位是用户号码。

如何避免可能产生的风险

项立刚建议,当用户提出注销手机号时,电信运营商需要作出必要提醒和帮助,让用户对该手机号注册的账号进行解绑,对号码清除绑定后再进行注销。

电信运营商在重新把码号资源投入市场的时候,是否能对码号资源做一个检查,确保这个号码交到下一个用户手中时,是没有被捆绑的“干净”号码?

对此,项立刚表示,这种可能性是有的,但由于手机号码有可能在各个平台和APP上注册,这种检查的难度较大,需要国家支持运营商来建立相应平台做这件事情。

据红星新闻

“反催收”黑灰色产业链调查——

快速解决债务逾期的广告靠谱吗?

“欠款还不上,你们的好消息来了,欠某呗、银行卡还不上,我要恭喜你了,只要有各种逾期问题,现在点击头像或者左滑视频,就能领取你的还款方案,听我的,不要再不重视了,不要再借来借去了,我们提供专业法务一对一指导,定制还款方案,不收咨询费,不委托不收费。”

记者调查发现,近段时间以来,各种信用卡、网贷逾期协商还款的广告充斥社交平台,广告中诉说着逾期的各种危害,并承诺免费提供解决方案,帮助用户解决还款之忧,还有多家机构挂出影视、体育明星代言,以证明其可信度。

网贷、信用卡逾期找债务咨询类机构靠谱吗?其中存在哪些风险?对此,记者进行了深入采访。

网上兜售协商话术 还款计划漏洞百出

债务咨询类机构是如何让债务延期甚至只用偿还本金的?还是在虚假宣传?

为了一探究竟,记者联系了一名自称帮助超过3万名负债人“上岸”的某机构的章老师,并表示:“我借了3万元网贷,现在逾期了4个月,对方称再不还款要曝通讯录,有什么方法可以帮我吗?”

章老师回复称:逾期这么久可能随时面临被起诉的风险,你这种情况网贷适合做延期,最长可以延期一年到两年,延期期间无需还款,能缓解你的压力,停止暴力催收,避免被起诉。

“有内部实操技术和一对一辅导指导你解决债务问题,费用不高,498元,想清楚的话报名

就可以。”章老师表示,没有二次收费,只要498元就能彻底解决这些问题。

交完费用后,章老师便把记者推送给了另一名助理王老师。随后,王老师发来了内部资料,实际上就是章老师录制的各种课程,内容大多是教人如何延期以及过往的成功案例,同时还“激励”负责人:逾期并不可怕,经历完整的催收到起诉的过程反而是一笔人生财富。上述课程虽然分了很多版块,但大多数都是重复内容。

王老师说:“你把最重要的十六字方针学会后,有什么不懂的可以再来找我。”记者注意到,所谓十六字方针,就是网上随便都能搜索到的网贷和信用卡逾期协商话术:客观因素、扩大影响、放大痛苦、我会还钱。

498元,换来的只有对债务人的所谓鼓励和生硬的协商话术。此外,记者还注意到,在助理发来的链接中,还能免费升级为该机构合伙人,推送课程享180元分成,对方也鼓励记者将课程推给更多有需要的债务人。

“现在别家的逾期咨询是什么价格?”

“五六百元的也有,一两千元的也有。”

“报价这么乱又这么贵,让逾期的朋友该怎么选?通知下去,现在就开始线上报价查询服务,咨询费全免。”

在该条广告链接下方,记者填写了相关信息后,很快有一名自称“xx法务公司”的周女士打来电话,了解相关详情后,对方很快给出了一份个人债务规划方案:延期一年到三年,延期期间不需要还款;避免被执行起诉、被列入失信人名单;减免逾期产生的利息、罚息、违约金,到

期法务专员去协商见面、一次性结算,并拿到平台开具的结清证明;解决催收骚扰本人及联系人,曝通讯录等问题。

周女士说,虽然咨询不收费,但后面的服务费需要收取,收取标准为欠款总额的8%,比如欠了5万元,就要给他们4000元。

记者发现,这份所谓的方案漏洞百出,不仅贷款利率有所夸大和事实不符,甚至贷款机构名称也出现了错误。对方表示,如



果同意委托的话,需要先交500元,随后会发来合同,合同内容满意的话将剩下的钱补齐,他们就可以操作了。值得一提的是,记者询问后发现,如果合同不满意,这500元对方也不会退。

宣称可以停息挂账 并不一定能够做到

这些债务咨询类机构是否真有那么神奇?记者在调查中发现,有些债务人交了钱后对方便杳无音信,或者根本达不到承诺的效果,但这种合同往往不受法律保护,投诉无门,还花了不少钱,让债务人雪上加霜。

长期从事金融业务的北京瀛和律师事务所律师张珊向记者介绍,他们团队也注意到,现在网络上有一些反催收的黑灰产业包装成所谓的“法务公司”“法律咨询公司”等,对外宣称可以停息挂账,暂时停止对未付本金收取利息并延长还款期限,提供“债务协商”和债务优化等服务,吸引了不少金融借贷逾期负债者。

张珊说,这需要满足三个条件:有特殊情况,导致欠款金额



超出持卡人的还款能力;持卡人要有强烈的还款意愿,在逾期后,能积极地与银行处理协商还款事宜;银行与持卡人能达成切实可行的还款方案。在满足这三个条件的前提下,银行可以与持卡人达成分期还款协议。

常年在深圳从事金融信贷业务的易先生向记者透露:“大部分所谓的法务进行债务协商,就是冒充你个人去找银行和网贷平台协商。”这些债务咨询类机构的做法,无非是让你把在银行预留的手机号码卡寄给他们,还有个人资料,然后冒充你本人去跟银行、贷款机构协商,如果有必要的话还会以你个人的名

义提供虚假证明,比如疾病证明、失业证明等,证明你实在没能力还款,不是故意不去还,其中的个人信息泄露风险不用说,严重点还可能涉嫌诈骗。

反催收 已成产业链

有银行客服和贷款平台工作人员透露,他们从来没有委托过任何一家公司协商债务,逾期的债务人要想协商,也是由他们直接对接债务人,不存在什么第三方代理协商的行为。

记者在调查中还发现,有人冒用律师身份进行宣传,还有人收了咨询费后就消失了踪迹,有些协商明明自己可以免费办理却花了咨询费找所谓专员办理,债务逾期协商市场存在着各种乱象。

张珊说,实际上,据他们团队了解,“反催收”已经发展成一条完整的黑灰产业链。这些咨询公司打着法务的幌子,通过发布虚假广告,诱导客户支付服务费用,教唆客户使用伪造虚假材料、恶意投诉等非法伎俩以达到逃债的目的。

“更有甚者,在无事实依据支撑的情况下,对金融机构和借贷平台无端发难,故意激怒客服、催收人员,试图虚构暴力催收的既成事实,进而投诉、要挟金融机构和借贷平台;或教唆客户或直接代替客户通过信函、热线电话向监管机构投诉,谎称收到银行或催收机构暴力催收、威胁恐吓,通过网点闹访、向媒体散播不实信息等施压,导致其失业、抑郁、名誉损失等不实情况进行敲诈勒索,这已涉嫌犯罪。”张珊说。

据《法治日报》