

沧州多家电影院收费按摩椅占据“C位”

律师:消费者有知情权,影院应设置服务提醒

本报记者 张倩 摄影报道

最近,“按摩椅能不能离开电影院”的话题频频登上热搜榜。普通座椅换成按摩椅,成了电影院增加收入的一种方式。有消费者认为,边按摩边观影不失为一种休闲放松的方式。但是,“彼之蜜糖汝之砒霜”,这样的“享受”在一些观影者看来却“很不舒服”。

沧州的电影院里有没有按摩椅?观众坐上之后是享受还是难受?带着这些问题,记者进行了采访。

按摩椅设在“C位” 购票时并不标注

“咱们影厅有按摩椅吗?在什么位置?”

“大部分影厅都有按摩椅,一般设置在最佳观影区。”

记者向运河区一家电影院咨询时,工作人员称所有影厅都有按摩椅,一般设置在“C位”。记者询问具体在什么位置时,工作人员则表示不太清楚,只说在中间位置。

记者在购票平台查询时发现,这家影院对最佳观影区进行了标注,但没有标注按摩椅的位置。不仅如此,记者查询票价时发现,最佳观影区的票价比普通观影区高出一些。

采访中,记者对市区10家电影院进行了咨询和调查。其中,4家电影院的工作人员表示影厅内设有按摩椅。按照工作人员的说法,每个影厅都有按摩椅,但是位置不太固定。工作人员表示,按摩椅都设置在了最佳观影区,占据了绝对的“C位”。

现在,许多市民习惯在网络平台上购买电影票。那么,市民购票时,相关平台有没有告知其选择的座位是否为按摩椅呢?

记者在多个购票APP查询发现,大多数影院并没有针对按摩椅设置购票提示。消费者只有走进影院,才能知道自己坐在什么样的座椅上。

记者现场体验 按摩椅力度有些大

记者在运河区一家电影院进行了体验。

记者随机购买了一张小厅的电影票,看到大部分座位设置了按摩椅,尤其中间位置几乎全部设置成了按摩椅。按摩椅是在普通座位的基础上安装了一个按摩垫。按摩垫只套在了椅背上,坐垫和普通座位是一样的。按摩垫上有一个二维码,消费者可以扫码缴费启动按摩。



记者看到,普通座位原本有一个小的头枕,加装按摩垫之后,就多出了一个头枕。两个头枕叠加在一起,头部位置变得有些高。记者坐上去,感觉头部有些不舒服。

随后,记者扫码进行按摩体验,看到有几种套餐可供选择,包括“舒缓腰部20分钟,价格11.99元”“放松腰背30分钟,价格15.99元”“深度按摩60分钟,价格23.99元”等。

记者选择了深度按摩60分钟,滚轮从头部位置向下滚动起来。体验过程中,按摩力度对于记者来说有些大,但按摩力度无法自行调节。按摩一段时间后,记者后背热乎乎的。随后,记者按了暂停键,但系统显示:“确认暂停后,系统会继续计时,计时结束后将停止按摩。”按摩结束后,按摩垫中的滚轮再次回到头部位置。

有人享受 有人难受

那么,在电影院里按摩,到底是享受还是难受?对于这个问题,许多消费者给出了答案。

市民孙立玲说,自己平常工作特别忙,很少有时间去看电影,更没有时间去按摩。“偶尔有时间了,我既想去看电影又想去看按摩。”孙立玲说,自从影院里有了按摩椅后,她感到非常惊喜。“看电影的时候还能享受按摩,其实挺不错的。”她说,万一电影比较无聊,就当到电影院来放松筋骨了。

采访中,部分消费者和孙立玲

一样,认为边按摩边观影不失为一种休闲放松的方式。不过,也有很多消费者认为,电影院里的按摩椅很“鸡肋”,让人非常不舒服。

“很多按摩椅其实就是在椅子上加装了按摩垫,坐着不太舒服。”市民黄勇说,“有一次扫码按摩之后,我发现按摩特别生硬,觉得更难受了。”黄勇说,坐在按摩椅上观看一场两个多小时的电影,简直是一种折磨。从那之后,他买电影票都尽量避开最佳观影区,宁可选择偏僻点的位置,也不想再遭这份罪了。

接受采访时,还有观众表示,按摩椅会在观影过程中时不时动两下,自己仿佛突然被抱住了脖子,挺吓人的。“有一次我看的是一部悬疑电影,正演到关键时刻,整个影厅的气氛很紧张。这时,我身后的按摩垫突然动了起来,把我的魂都快吓没了。”市民张丽说,她非常注重观影感

受,每一个画面都想沉浸其中,而身边的观影者使用按摩垫时发出的噪音,常常会影响到她。

对此,不少消费者表示,看电影就是为了融入到影片的气氛中,而按摩垫发出的噪音等,非常影响观影效果。

很多消费者担心 安全问题

除了反感按摩垫破坏观影气氛,很多消费者还特别关注按摩座椅带来的安全问题等。

近几年,共享按摩椅带来的问题频发。例如,去年在重庆西站,一位女士的长发被卷进按摩椅,在众人帮助下才得以脱困,而她的一缕头发被扯下;广州火车站内的按摩椅上曾出现大量虫卵,导致消费者浑身发痒……

记者采访时发现,除了在影厅里设置了按摩椅,很多影院还在等候区设置了按摩椅。

“我带孩子看电影时,都会避开按摩椅。”胡海娟是沧州中西医结合医院的医生,她非常关注共享按摩椅的安全问题等。“儿童、孕妇,心血管疾病、恶性肿瘤等患者,以及体内有支架、钢钉、钢板的人群,都不宜使用按摩椅。”

胡海娟说,在使用按摩椅之前,消费者应该认真阅读按摩椅上的健康提示,再结合自己的身体状况科学使用。存在健康风险的人群,切勿盲目使用按摩椅。

尽管消费者对影院里设置按摩椅看法不一,但对影院是否应该提前告知观众所选座位为按摩椅,他们的意见非常统一。大家一致认为,电影院应该提前告知按摩椅的具体位置。这样,观众在购票时可以根据自己的需求自主选择。

另外,也有消费者提出建议,电影院不妨换个思路,为喜欢按摩的观众单独设置一个按摩影厅。

律师: 影院和售票平台 应设置服务提醒

买票时不知道所选座位是不是按摩椅,这是观众“吐槽”最多的问题。

有律师表示,根据《消费者权益保护法》相关规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

针对按摩椅带来的安全隐患,律师表示,电影院应该保证按摩椅的清洁卫生,并对按摩椅的安全和质量负责。

律师提醒,影院和售票平台应设置服务提醒,让消费者了解其所选座位是否有按摩垫,充分尊重消费者的知情权和选择权。另外,影院还应在按摩椅的显著位置向消费者明示安全注意事项和应急措施等。